

JAARVERSLAG



Foto: © Art At Picture Jaap Binsma

Politie-eenheid Oost-Nederland

COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

2025

CTA

Redactie: de heer A.H. de Wit LL. B en de heer P.P.C. Nicolai

Apeldoorn, februari 2026

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

Inhoudsopgave	
Inleiding	3
Hoofdstuk 1 De commissie en haar werkwijze	4
1.1 Samenstelling van de commissie	4
1.2 Wijze van inspecteren	5
1.3 CTA vergaderingen Oost-Nederland	5
1.4 Overleg politiechef	5
1.5 Overleg bestuur Paleis van Justitie	6
Hoofdstuk 2 Samenvatting	7
Hoofdstuk 3 Bevindingen	9
3.1 Cellen en OK's in Oost-Nederland	9
3.2 Aantal inspecties	9
3.3 Politiebureaus en cellencomplexen	10
3.3.1 I Insluiting: Binnenkomst arrestant Cellencomplex / Ophoudkamer	10
3.3.2 II Verblijf: Huisvesting	11
3.3.3 III Verblijf: Verzorging, bejegening	13
3.3.4 IV Veiligheid: Calamiteiten	16
3.3.5 V Bijzondere aandachtspunten	19
3.3.6 VI Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie	20
3.3.7 Bevindingen arrestanten	21
3.4 Gerechtsgebouwen	22
3.4.1 Almelo	22
3.4.2 Arnhem	22
3.4.3 Zutphen	22
3.4.4 Zwolle	22
Hoofdstuk 4 Incidenten en Klanttevredenheidsonderzoek	23
4.1 Incidenten	23
4.2 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)	23
BIJLAGE 1: Overzicht Inspecties 2025	24
BIJLAGE 2: lijst met afkortingen	26

Inleiding

Wettelijke grondslag Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

In deze jaarrapportage brengt de Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland (hierna: CTA of de commissie) verslag uit van haar werkzaamheden in 2025. In het Besluit beheer politie heeft de Minister van Veiligheid en Justitie de grondslag neergelegd voor het bestaan van een commissie toezicht arrestantenzorg.¹ De commissie is ingesteld voor het toezicht op de zorg voor arrestanten, zoals de Nationale Politie deze uitvoert op de diverse haar daartoe beschikbare locaties. In de Regeling toezicht arrestantenzorg (hierna: Rta) heeft de korpschef nadere regels gesteld over onder meer de bevoegdheden, de samenstelling en de werkwijze van en de verslaglegging door de CTA's.

Opbouw van dit jaarverslag

De bevindingen in dit jaarverslag van de CTA zijn gebaseerd op het bezoeken en inspecteren van de plaatsen in de eenheid Oost-Nederland waar arrestanten onder toezicht van de politie verblijven. Het begint met een samenvatting waarin ook de conclusies en aanbevelingen worden genoemd. Daarna wordt stilgestaan bij de inspecties en de bevindingen daaruit. De zes thema's die vanuit het inspectieformulier worden beoordeeld, wordt aangehouden in dit jaarverslag.

Deze zes thema's zijn:

- I. Insluiting: binnenkomst arrestant Cellencomplex / Ophoudkamer
- II. Verblijf: Huisvesting
- III. Verblijf: verzorging en bejegening
- IV. Veiligheid: Calamiteiten
- V. Bijzondere aandachtspunten
- VI. Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie

Tot slot worden de incidenten die zich dit jaar hebben voorgedaan toegelicht. De inspecties die moesten plaatsvinden zijn uitgevoerd. Het verslag sluit met een overzicht van alle inspecties.

¹ Sinds 2001 bestaat er een wettelijke verplichting voor de politieorganisatie een dergelijke commissie in te stellen.

Hoofdstuk 1 De commissie en haar werkwijze

1.1 Samenstelling van de commissie

Artikel 24 lid 5 Besluit beheer politie in combinatie met artikel 2 lid 5 Rta bepaalt dat bij de samenstelling van de Commissies van Toezicht op de arrestantenzorg rekening wordt gehouden met benodigde maatschappelijke en bestuurlijke deskundigheid en ervaring van de leden. De CTA heeft daarom leden vanuit verschillende beroepsgroepen en met diverse expertise. Bij hun werkzaamheden worden ze door een ambtelijk secretaris ondersteund. Voor 2025 waren dit de heer A.H. de Wit en de heer P.P.C. Nicolai. De samenstelling van de CTA is in 2025 een aantal keer gewijzigd.

Naam	Functie	Start zittingstermijn	Einde zittingstermijn	Beroepsgroep
Rob Maas	Voorzitter	1 januari 2025	1 april 2025	Detailhandel
Elise Boekhorst	(Plv) Voorzitter	1 april 2025	1 september 2025	Gezondheidszorg
	Lid	1 september	1 november 2025	
Rik de Lange	Lid	1 januari 2025	1 september 2025	Politiek/bestuur
	Voorzitter	1 september 2025	31 december 2025	
Michael Hohl	Lid	1 januari 2025	1 september 2025	Crisisbeheersing
	Plv. Voorzitter	1 september 2025	31 december 2025	
Hans Tangelder	Lid	1 januari 2025	1 november 2025	Dienst Justitiële Inrichting
Ciska Trouw	Lid	1 januari 2025	1 december 2025	Dienst Justitiële Inrichting
Dejan Savić	Lid	1 januari 2025	31 december 2025	Zelfstandig ondernemer
Ditta Vos	Lid	1 januari 2025	31 december 2025	Jurist

Mutaties

Op 31 maart 2025 is de heer Maas gestopt als voorzitter en lid van de CTA in verband met zijn aanstelling bij Politie Oost-Nederland. Hierna heeft mevrouw Boekhorst als plaatsvervangend voorzitter de rol van voorzitter waargenomen. Per 1 september 2025 is de heer De Lange benoemd als voorzitter en de heer Hohl als plaatsvervangend voorzitter. Op 1 november 2025 hebben de heer Tangelder en mevrouw Boekhorst afscheid genomen van de CTA vanwege het bereiken van de maximale benoemingstermijn van acht jaar. Aan mevrouw Trouw is op eigen verzoek ontslag verleend per 1 december 2025.

In verband met het vertrek van de genoemde leden hebben in september en oktober 2025 gesprekken plaatsgevonden met kandidaat-leden. Hieruit zijn vijf kandidaten gekomen die door de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie zijn voorgedragen aan de minister. Vier kandidaten zijn per 1 december 2025 benoemd en 1 kandidaat is benoemd met ingang van 1 juni 2026. In 2025 hebben de benoemde CTA-leden nog geen inspecties uitgevoerd.

Nieuwe leden per 1 december 2025

Naam	Functie	Start	Einde	Beroepsgroep
Lisa Willems	Lid	1 december 2025	1 december 2029	Jurist
Gerrit Kroes	Lid	1 december 2025	1 december 2029	Gezondheidszorg
Mark Lentink	Lid	1 december 2025	1 december 2029	Onderwijs
Els Moret	Lid	1 december 2025	1 december 2029	Douane

1.2 Wijze van inspecteren

In 2025 zijn de inspecties op de gebruikelijke wijze, dus onaangekondigd en in de meeste gevallen met twee leden, uitgevoerd. De bezochte locaties zijn verblijven in CC'en en in OK's (hierna te noemen OK) op politiebureaus en rechtbanken.

Paleis van Justitie en CC'en waar regelmatig arrestanten verblijven werden frequenter gecontroleerd dan de bureaus met alleen OK's, namelijk respectievelijk tweemaal, viermaal en eenmaal per jaar.

De leden van de CTA werken in teams van twee of drie per district. Eens per twee á drie jaar wordt gerouleerd om een frisse blik te houden en andere ervaringen op te doen. In 2025 is de verdeling gelijk gebleven ten opzichte van 2024. In 2026 wordt in verband met het vertrek van meerdere leden en de komst van de nieuwe leden opnieuw gekeken naar de verdeling per district.

Tijdens een bezoek worden onder begeleiding van een politiemedewerker de ruimtes bekeken waar de arrestanten verblijven. Binnen de politiebureaus zijn dit de OK's, op de CC'en zijn dit de cellen.

Als tijdens een inspectie arrestanten aanwezig waren, werd met enkelen van hen een gesprek gevoerd om een beeld te krijgen van de bejegening en de verzorging. Arrestanten werd onder andere gevraagd of ze bekend waren met de reden van insluiting, of relaties (familie of vrienden) waren ingelicht, of ze al een advocaat hadden gesproken, of ze schriftelijke informatie hadden ontvangen en of ze eten en drinken hadden gekregen. In verband met de vertrouwelijkheid en vrijheid van spreken heeft de politiemedewerker geen deelgenomen aan het gesprek. Als het bezoek een CC betrof werd ook, waar mogelijk, gevraagd of arrestanten hebben mogen douchen, hoe vaak en hoelang ze mochten luchten en hoe de aanhouding en het transport waren verlopen.

De CTA-leden hebben een geheimhoudingsverplichting ten aanzien van informatie die hen uit hoofde van hun functie bekend is geworden.

Inspecties zijn op de gebruikelijke wijze uitgevoerd. De behandeling en afhandeling heeft in 2025 plaatsgevonden door middel van een landelijke geïntroduceerde en daarvoor ontwikkelde APP.

Terugkoppeling bevindingen

Onduidelijkheden of tekortkomingen die ter plekke konden worden verholpen zijn doorgaans direct met de arrestantenverzorgers besproken. Van elke inspectie werd door middel van de APP de checklist ingevuld, die vervolgens automatisch digitaal werd verzonden naar de secretaris. Hiervoor werd een landelijke checklist gebruikt. De resultaten van de inspecties werden een aantal maal per jaar schriftelijk teruggekoppeld aan de teamchefs arrestantentaken, het hoofd BHV en de teamcoördinator facility management. De punten van de schriftelijke verslagen van de inspectiebezoeken werden het afgelopen jaar op de daarop eerstvolgende vergadering van de commissie besproken. Tot slot deelde de ambtelijk secretaris de aandachtspunten kort na de inspectie met de teamchef van het politiebureau waar de inspectie had plaatsgevonden. Een terugkoppeling hiervan deelde hij met de CTA.

1.3 CTA vergaderingen Oost-Nederland

De commissie vergaderde in 2025 drie keer.² De vergaderingen werden bijgewoond door één of meerdere vertegenwoordigers van de teamleiding arrestantentaken bij de politie Oost-Nederland, mevrouw F. Hoekstra, de heer E. Olde Scholtenhuis en/of de heer D.J. van der Lugt. Op deze wijze vond een actuele terugkoppeling van wederzijdse bevindingen plaats en konden aanbevelingen adequate opvolging krijgen.

1.4 Overleg politiechef

Op 20 februari 2025 hebben toenmalig voorzitter Rob Maas, aankomend voorzitter Rik de Lange en de teamleiding arrestantentaken overleg gehad met de politiechef Oost-Nederland, de heer mr. G.R.C. Veurink. Dit ging vooral over het jaarverslag van de CTA-commissie over het jaar 2024. Besproken is dat de commissie over het geheel genomen tevreden is over de kwaliteit en de professionele uitvoering van de zorg voor de ingesloten in 2024.

² Op 5 februari (bespreking jaarverslag 2024), 25 juni, 7 oktober 2025.

De aandacht voor de bedrijfshulpverlening (verder te noemen BHV) is vergroot en dat heeft zijn vruchten afgeworpen. Toch blijft, net als in voorgaande jaren, BHV een punt van kritiek bij de politiebureaus waar de CTA de OK's heeft geïnspecteerd. Het gedeelde standpunt is dat, ondanks dat de OK's niet veel gebruikt worden, ze moeten voldoen aan de wettelijke eisen. De heer Veurink gaf aan dat het vanzelfsprekend zou moeten zijn dat het BHV overal op orde is, ook op de politiebureaus. Dit thema zal hij nogmaals onder de aandacht brengen bij de sectorleidingen en teamchefs. Er is ook gesproken over het bijwonen van CTA-leden tijdens ontruimingsoefeningen, hetgeen zowel voor de politie als voor de CTA-leden zelf succesvol en waardevol is gebleken.

Net als in 2024 is daarnaast gesproken over de krapte in de personele bezetting binnen de CC'en, dit heeft nog niet tot problemen in de dienstverlening geleid. Tijdens de zomerperiode wordt het aantal bruikbare cellen afgeschaald. Er worden meerdere bronnen aangeboord om personeel aan te nemen. De belangstelling die de CTA hierin toont wordt door de arrestantenverzorgers gewaardeerd.

Tot slot is de pilot "Verpleging" van de aanwezige verpleging op de CC'en besproken. Deze pilot – die in 2022 is begonnen - heeft nog steeds de status van pilot. De aanbesteding zal in 2025 opnieuw vorm worden gegeven. De CTA hoort hierover van verschillende kanten veel positieve geluiden. De inzet en aanwezigheid van de verpleegkundige zorg wordt, zeker gelet op de zorg en omgang met personen met verward gedrag, als grote meerwaarde ervaren. Geconstateerd is dat arrestantenverzorgers niet adequaat zijn opgeleid om te kunnen omgaan met personen met verward gedrag. De verpleging helpt de arrestantenverzorgers daar waar ze dat nodig hebben. Het overleg is afgesloten met de constatering dat de politie samen met de CTA wil zorgen voor kwalitatief goede zorg voor ingeslotenen. Men ervaart dit als een gedeelde verantwoordelijkheid.

1.5 Overleg bestuur Paleis van Justitie

Op 5 maart 2025 heeft de commissie overleg gehad met het bestuur van Paleis van Justitie Gelderland om de werkwijze van de commissie toe te lichten en de resultaten van de inspecties van de OK's in Paleis van Justitie in Arnhem en Zutphen te bespreken. De wachttijd van de arrestanten in de OK's is besproken. Gebleken is dat het lastig te duiden is of de wachttijden zijn gestegen of gedaald, omdat het systeem waarin de ingeslotenen worden geregistreerd niet de functie kent om wachttijden weer te geven. Dat is jammer, want ook Paleis van Justitie Gelderland had dit graag zeker geweten. De CTA heeft wel de indruk dat de wachttijden zijn gedaald en zeker niet de voorgeschreven zes uur hebben overschreden. Het aantal personen met verward gedrag dat voor Paleis van Justitie moet verschijnen neemt, net als voorgaande jaren, toe binnen Paleis van Justitie Gelderland. Toch zijn geen noemenswaardige incidenten geweest, omdat de medewerkers van Paleis van Justitie hier goed op reageren. De CTA waardeert dat Paleis van Justitie hen heeft gevraagd om mee te denken en mee te praten over de nieuwe OK's in het nieuw te bouwen gebouw van Paleis van Justitie Arnhem. Dit wordt pas over acht jaar gerealiseerd. Gelijke waardering is voor de informatieverstrekking over de storing in het brandmeldingssysteem van Paleis van Justitie Arnhem. Dit duurde een aantal maanden, waardoor in die periode een brandwacht is ingesteld.

De bejegening van ingeslotenen is van onverminderd hoog niveau. Een klein punt van aandacht is de aanwezigheid van voldoende brood. Het komt namelijk voor dat een arrestant geen eten meekrijgt van de locatie van het CC waar hij/zij vandaan komt. Een elk jaar grotere uitdaging is de bezetting van het team arrestantentaken, deze neemt af en dat begint van invloed te zijn op het primaire werk van Paleis van Justitie: de rechtszaken. Dat is zorgelijk, dus men staat hierover in nauw contact met de leiding van team arrestantentaken van de politie.

Op 4 maart 2025 werden de inspecties van Paleis van Justitie in Almelo en Zwolle besproken met het bestuur. Dit overleg vond digitaal plaats. De CTA bezocht ook een ontruimingsoefening op 23 november 2023 en heeft waardering voor de betrokkenheid daarbij. Dit was een waardevol en leerzaam moment. Er zijn geen bijzonderheden tijdens de oefening geconstateerd. Een onveilige situatie op locatie Zwolle is besproken. Dit probleem was al bekend en eenvoudig op te lossen. De CTA heeft een aantal arrestantenverzorgers gesproken die niet tevreden waren over de hulpmiddelen. Paleis van Justitie heeft aangegeven dat deze niet worden gebruikt binnen Paleis van Justitie. De bejegening en omgang met ingeslotenen is onverminderd van hoge kwaliteit. Ook de wachttijden lijken verkort. Het komt voor dat medewerkers van arrestantentaken ook openbare orde taken vervullen binnen Paleis van Justitie. Dit wordt als positief ervaren.

Hoofdstuk 2 Samenvatting

De commissie is net als voorgaande jaren tevreden over de kwaliteit van de zorg voor ingesloten en in de eenheid Oost-Nederland en meent dat deze professioneel wordt uitgevoerd, met uitzondering van een aantal knelpunten. De bejegening en omgang met ingesloten is onverminderd van hoge kwaliteit. Hieronder volgt een samenvatting op basis van de inspectierapporten.

BHV en ontruimingsoefeningen

In voorgaande jaren is gebleken dat BHV een terugkomend knelpunt is. Niet zozeer op de CC'en, maar bij de Ok's op de politiebureaus. Gelet op de positievere cijfers over 2025 heeft de niet aflatende aandacht hiervoor zijn vruchten afgeworpen op de politiebureaus. Op sommige bureaus blijft het echter een hardnekkig probleem. Ondanks de inzet vanuit de eenheidsleiding, wordt soms onvoldoende prioriteit aan gegeven. De verbeterslag is wel ingezet, waardoor de commissie verwacht dat in 2026 weer een verbetering rond de BHV-verplichtingen op de politiebureaus zichtbaar zal zijn. In 2025 heeft de commissie enkele ontruimingsoefeningen bijgewoond. Deze hebben een erg positieve en gedegen indruk achtergelaten.

Ontvangst en bejegening

De commissie heeft geconstateerd en ervaren dat net als de andere jaren, de bejegening van de arrestanten keurig en professioneel was. De ontvangst van de leden op de CC'en en OK's was correct en vriendelijk. Een hele enkele keer is het voorgekomen dat men op het bureau niet bekend was met het werk van de CTA. Een telefoontje met de ambtelijk secretaris zorgde in dat geval ervoor dat de inspectie met vriendelijke begeleiding uitgevoerd kon worden. De CTA zou het geven van meer richtbaarheid voor het werk van de CTA op de basisteams waarderen. Het is gebleken dat dit gedeelde wens met andere CTA's is

Voeding

De commissie vindt dat de voeding goed op orde was. Bij enkele OK's op de politiebureaus bleek het eten echter over de datum. Dit werd direct opgelost door het aanwezige personeel. De CTA vindt vanzelfsprekend de aandacht voor goede voeding voor ingesloten belangrijk en vraagt hier niet aflatende aandacht voor.

Rechtbanken

Er zijn dit jaar bij elk Paleis van Justitie twee inspecties uitgevoerd. Daaruit zijn weinig bijzonderheden gebleken. Ook bij Paleis van Justitie verdient BHV wat meer aandacht. De maximum wachttijd voor een ingeslotene is, voor zover de commissie dat kan vaststellen, niet overschreden.

De commissie heeft vernomen dat verdachten die naar Paleis van Justitie zijn overgebracht, niet altijd voeding hebben meegekregen. Dat is niet zozeer te wijten aan Paleis van Justitie, maar wel een punt van aandacht voor de hele kolom rond het insluiten van verdachten. De zorgen over de krapte in het personeel nemen ook op Paleis van Justitie toe.

OK's

Net als voorgaande jaren constateert de commissie constateert dat de OK's in de kleinere politiebureaus steeds minder worden gebruikt en dat arrestanten meestal rechtstreeks naar een CC worden vervoerd. De commissie stelt zich (nog steeds), samen met de politieleiding, op het standpunt dat zolang de OK's kunnen worden gebruikt voor het insluiten van arrestanten, deze aan alle eisen moeten voldoen. Ook al wordt maar hoogst zelden iemand ingesloten. Als een ophoudkamer niet meer aan alle eisen voldoet en/of het niet meer de bedoeling is deze als ophoudkamer wordt gebruikt, moet deze buiten gebruik worden gesteld. Daarmee wordt bedoeld dat deze voor gebruik feitelijk onklaar moet worden gemaakt. In dat geval zal de commissie daar ook niet meer inspecteren.

Capaciteit

Net als in 2024 maakt de commissie uit gesprekken met arrestantenverzorgers en uit eigen waarneming op dat het aantal medewerkers op de CC'en en in de politiebureaus beperkt is. Dit is nog op het minimale operationele niveau, maar de commissie maakt zich wel aanhoudende zorgen over de krapte. Een minimaal personeelsbestand kan een voedingsbodem zijn voor minder goede zorg voor arrestanten. Het is de commissie bekend dat de politie dit ziet en van de teamchefs arrestantentaken heeft ze begrepen dat stevig en vernieuwend wordt ingezet op de werving van nieuw personeel. Een andere goed werkende maatregel is dat net afgestudeerde politieagenten ingezet worden op de CC'en. De politie stelt de capaciteit van de beschikbare cellen en OK's bij als de personele capaciteit hier om vraagt. De CTA begrijpt dat de personele bezetting een landelijke uitdaging voor de politie is die niet alleen geldt voor arrestantentaken. Ze hoopt hier in 2026 verbetering in te zien, met name voor de arrestantenverzorgers zelf, die het naar hun zeggen nu soms zwaar hebben.

Intercom

In een enkel geval bleek op de politiebureaus de intercom vanuit de ophoudkamer niet te werken of niet te worden beantwoord. De commissie vraagt daar extra aandacht voor: dit moet goed zijn. Ten aanzien van het gebruik van de intercom is per november 2025 een nieuwe procedure ingezet, waardoor altijd wordt gecheckt of de intercom werkt. Tevens wordt het gebruik van de intercom ook vastgelegd op het insluitingsformulier.

Oogdouches

De CTA is ermee bekend dat de oogdouches om pepperspray mee uit de ogen te spoelen weinig worden gebruikt. Toch moeten deze douches en de bakken hygiënisch schoon zijn, goed bereikbaar en functionerend. Helaas bleek dit jaar dat dit in een paar gevallen niet op orde was. De CTA is van mening dat dit in 2026 zichtbaar verbeterd moet zijn.

Pilot Verpleging

De commissie heeft afgelopen jaar opgemerkt dat de aanwezige verpleging op de CC'en zeer positief wordt ontvangen door alle betrokken partijen. Dit is een pilot die in 2022 is begonnen, maar nog steeds de status van pilot heeft. De inzet en aanwezigheid van de verpleging wordt, zeker gelet op de zorg en omgang met personen met verward gedrag, als grote meerwaarde ervaren. Geconstateerd is dat arrestantenverzorgers niet adequaat zijn opgeleid in het omgaan met personen met verward gedrag. De verpleging helpt de arrestantenverzorgers daar waar ze dat nodig hebben. De commissie heeft vernomen dat dit project een vast element is geworden en ook nationaal uitgerold zal worden. Ze juicht dit van harte toe.

Hoofdstuk 3 Bevindingen

3.1 Cellen en OK's in Oost-Nederland

In het gebied van de eenheid Oost-Nederland zijn vijf politie CC'en, te weten in Apeldoorn, Arnhem, Borne, Nijmegen en Zwolle. Veel (kleinere) politiebureaus hebben één of meerdere OK's, in totaal zijn in 2025, 58 ophoudlocaties. Er zijn vier gebouwen met OK's in de gerechtsgebouwen Almelo, Arnhem, Zutphen en Zwolle.

3.2 Aantal inspecties

In 2025 heeft de commissie 58 inspectiebezoeken afgelegd en 21 gesprekken met arrestanten gevoerd die waren ingesloten in één van de CC'en. Hieronder staat een overzicht met het aantal inspecties per type locatie en per district.

DISTRICTEN	OPHOUD-KAMERS	CELLEN-COMPLEXEN	GERECHTS-GEBOUWEN	TOTAAL
IJsselland	4	4	2	10
Twente	7	4	2	13
Noord- en Oost-Gelderland	8	4	2	14
Gelderland-Midden	8	4	2	14
Gelderland-Zuid	3	4	0	7
Oost-Nederland	30	20	8	58

Het aantal inspecties is praktisch hetzelfde als het aantal in 2024. De afgesproken frequenties zijn in 2025 gerealiseerd:

- Elk CC is vier keer geïnspecteerd.
- Elke OK in een politiebureau is één keer geïnspecteerd.
- Elke OK in een gerechtsgebouw is twee keer geïnspecteerd.

We geven inzicht in onze bevindingen van de inspecties van de OK's en de CC'en (hierna: CC) aan de hand van de items die in het landelijk ontwikkeld inspectieformulier zijn opgenomen (paragraaf 3.3.1 tot en met 3.3.6). Ook komen in 3.1.7 enkele gesprekken met ingeslotenen aan bod. In de bijlagen zijn alle gesprekken die gevoerd zijn met arrestanten in 2025 opgenomen.

In onze bevindingen worden bijzonderheden en/of punten van verbetering aangegeven. Bij de genoemde bijzonderheden en verbeterpunten gaat het over incidenten en negatieve uitzonderingen. Het gaat hier vaak om voorbeelden ter illustratie van de constatering.

In 3.4 worden de bevindingen van de bezoeken aan de OK's van het Paleis van Justitie in Gelderland en Overijssel weergegeven.

3.3 Politiebureaus en cellencomplexen

3.3.1 Insluiting: Binnenkomst arrestant Cellencomplex / Ophoudkamer (GOED/VOLDOENDE)

I. Insluiting / binnenkomst arrestant

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	93%	57%
NIET OK	0%	2%
Nvt	0%	24%
geen controle	8%	17%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC				
a. Informatie over ingeslotene	16	80%	0	0%	0	0%	4	20%	16	42%	0	0%	10	26%	12	32%
1. Logging-gegevens BVH incl dossiervorming gedurende verblijf correct	16	80%	0	0%	0	0%	4	20%	16	42%	0	0%	10	26%	12	32%
b. Fouilleren	57	95%	0	0%	0	0%	3	5%	61	54%	0	0%	36	32%	17	15%
1. Registratie ingenomen zaken (m.n. indien van waarde)	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	20	53%	0	0%	12	32%	6	16%
2. Deugdelijk opgeborgen	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	25	66%	0	0%	12	32%	1	3%
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaren	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	16	42%	0	0%	12	32%	10	26%
c. Informatie ten behoeve van ingeslotene	38	95%	0	0%	0	0%	2	5%	53	70%	4	5%	9	12%	10	13%
1. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	33	87%	3	8%	0	0%	2	5%
2. Huisregels uitgereikt (cq op andere wijze bekend gemaakt)	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	20	53%	1	3%	9	24%	8	21%

Duiding Thema I INSLUITING: Binnenkomst arrestant Cellencomplex / Ophoudkamer (Goed/Voldoende)

Arrestanten worden voornamelijk ingesloten in een CC. Daarom kan de wijze van insluiting en binnenkomst van een arrestant in OK's binnen politiebureaus in mindere mate geïnspecteerd worden. In alle gevallen voldeed de binnenkomst van de arrestant bij een CC aan de eisen. Daarom beoordeelt de commissie dit als goed.

Bij de OK's is op dit punt een lichte daling van 'Niet ok' zichtbaar ten opzichte van 2024, namelijk van 3% naar 2%. Zo bleek, net als in 2024, bij drie inspecties dat de huisregels niet in meerdere talen beschikbaar waren of waren uitgereikt (RB Zwolle 7 februari, OK Ommen 4 april en RB Arnhem 14 november). De commissie vindt dat ook bij OK's (rechtbank), al worden deze weinig gebruikt, een ingeslotene mag verwachten dat hij de huisregels in zijn eigen taal kan lezen. Dat is een belangrijk recht. Omdat dit, wederom, in sommige gevallen 'Niet ok' was, beoordeelt de commissie de insluiting/binnenkomst bij de OK's niet als goed, maar als voldoende

3.3.2 II Verblijf: Huisvesting (GOED)

II. Verblijf / huisvesting

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	93%	92%
NIET OK	2%	2%
Nvt	0%	0%
geen controle	5%	6%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC				
a. Cellen/ophoudkamers	138	99%	0	0%	0	0%	2	1%	220	96%	2	1%	0	0%	6	3%
1. Werking intercom	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	35	92%	2	5%	0	0%	1	3%
2. Temperatuur	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
3. Ventilatie	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
4. Verlichting	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
5. Schoon (deuren, muren, vloer)	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
6. Veilig (scherpe voorwerpen, hoeken, uitsteeksels)	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
7. Dag/nachtcyclus waarneembaar	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-	0	-	0	-
b. Gangen	40	100%	0	0%	0	0%	0	0%	73	96%	1	1%	0	0%	2	3%
1. Schoon	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
2. Geen rondslingerende zaken	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	36	95%	1	3%	0	0%	1	3%
c. Douches/toilet	64	80%	4	5%	0	0%	12	15%	128	84%	5	3%	0	0%	19	13%
1. Werkend	16	80%	0	0%	0	0%	4	20%	32	84%	1	3%	0	0%	5	13%
2. Schoon	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	34	89%	0	0%	0	0%	4	11%
3. Veilig (scherpe voorwerpen, hoeken, uitsteeksels)	15	75%	4	20%	0	0%	1	5%	35	92%	0	0%	0	0%	3	8%
4. Oogdouche schoon/ooggel of - spray aanwezig	14	70%	0	0%	0	0%	6	30%	27	71%	4	11%	0	0%	7	18%

Duiding Thema II Verblijf: Huisvesting

Ten opzichte van 2024 wordt vergelijkbaar gescoord op dit punt. De netheid op de CC'en en OK's is onveranderd goed. De netheid van de OK's is de afgelopen jaren zichtbaar verbeterd. Het maakte overall een verzorgde indruk. De commissie beoordeelt de huisvesting van de CC'en en OK's in politiebureaus in Oost-Nederland daarom ook als GOED, met inachtneming van de hieronder vermelde gebreken en adviezen.

Cellencomplex

Tijdens de inspectie op het CC in Arnhem (18 januari 2025) bleek dat een stalen zeepbakhouder was gemonteerd met een wat zwakke constructie, waardoor dit onveiligheid zou kunnen opleveren als het zou worden gebruikt als wapen. Dit bleek nog onveranderd bij de daaropvolgende inspecties (4 juli 2025 en 5 november 2025). Dit is een algemeen aandachtspunt i.v.m. de veiligheid van ingeslotenen en arrestantenverzorgers.

OK's

Net als in de voorgaande jaren constateerde de commissie dat OK's in de politiebureaus zelden worden gebruikt. Vrijwel alle arrestanten worden direct overgebracht naar het dichtstbijzijnde CC. Alleen arrestanten bij wie de zaak direct afgehandeld kan worden, worden nog opgehouden in de OK's. Toch vindt de CTA onverminderd dat de OK's minimaal moeten voldoen aan de gestelde eisen en verzorgd en netjes uit moeten zien. In de meeste gevallen is dat het geval, maar hieronder volgen de geconstateerde gebreken.

Bij één inspectie op de OK in Winterswijk (18 juni 2025) bleek dat de wasbak van de oogdouche smerig was. Het is bekend dat de oogdouche niet vaak meer wordt gebruikt, maar dan nog zou de wasbak er netjes uit moeten zien. De oogdouche op de OK in Goor werkte niet (19 september 2025).

Tijdens de inspectie op de OK in Oldenzaal (3 oktober 2025) bleek de intercom niet te werken en ook de oogdouche was niet hygiënisch schoon. In de OK in Epe (6 oktober 2025) trof de CTA rondslingerende zaken aan nabij de ophoudkamer.

Oogdouches

Oogdouches worden gebruikt door arrestanten en politiemedewerkers als pepperspray is gebruikt. Met doorspoelen van de oogdouches wordt voorkomen dat de legionellabacterie zich in het verwarmde water kan ontwikkelen. De oogdouches worden automatisch elk etmaal vijf minuten gespoeld. De registratie van de controles op deze systemen vindt centraal plaats.

De oogdouches zijn op veel bureaus vervangen voor spuitbussen om te koelen.

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

3.3.3 III Verblijf: Verzorging, bejegening (GOED) & Voeding (GOED)

III. Verblijf / verzorging en bejegening

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	82%	39%
NIET OK	2%	2%
Nvt	0%	36%
geen controle	16%	22%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK		NIET OK		Nvt		GC		OK		NIET OK		Nvt		GC	
a. Voeding	52	87%	3	5%	0	0%	5	8%	10	13%	2	3%	28	37%	36	47%
1. Aangeboden/verstrek	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	5	13%	2	5%	28	74%	3	8%
2. Opslag/houdbaarheid sdatum	15	75%	3	15%	0	0%	2	10%	0	-	0	-	0	-	0	-
3. Aanbod (halal, vegetarisch, medisch, etc.)	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	5	13%	0	0%	0	0%	33	87%
b. Luchten/ontspanning	72	90%	1	1%	0	0%	7	9%	0	-	0	-	0	-	0	-
1. 2 x daags luchten aangeboden	19	95%	0	0%	0	0%	1	5%	0	-	0	-	0	-	0	-
2. Luchtplaats schoon	18	90%	1	5%	0	0%	1	5%	0	-	0	-	0	-	0	-
3. Lectuur: beschikbaarheid en aanbieding	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	0	-	0	-	0	-	0	-
4. Rookgelegenheid	17	85%	0	0%	0	0%	3	15%	0	-	0	-	0	-	0	-
c. Hygiëne	62	78%	0	0%	0	0%	18	23%	0	-	0	-	0	-	0	-
1. Keuken schoon	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	0	-	0	-	0	-	0	-
2. Schone dekens/lakens aanwezig	17	85%	0	0%	0	0%	3	15%	0	-	0	-	0	-	0	-
3. Opslag vuile was gescheiden van schone	14	70%	0	0%	0	0%	6	30%	0	-	0	-	0	-	0	-
4. Producten persoonlijke hygiëne op voorraad	13	65%	0	0%	0	0%	7	35%	0	-	0	-	0	-	0	-
d. Medische verzorging	88	73%	3	3%	1	1%	28	23%	79	42%	4	2%	82	43%	25	13%
1. Onderzoek/behandeling voldoende mogelijk (op cel, evt. elders)	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	0	-	0	-	0	-	0	-

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK		NIET OK		Nvt		GC		OK		NIET OK		Nvt		GC	
2. Inschakelen arts (ggd/ggz), check registratie, procedure/protocol	16	80%	0	0%	1	5%	3	15%	17	45%	0	0%	17	45%	4	11%
3. Bewaren en verstrekken medicijnen	17	85%	2	10%	0	0%	1	5%	12	32%	1	3%	22	58%	3	8%
4. Uitvoering controles op advies arts	12	60%	0	0%	0	0%	8	40%	9	24%	0	0%	24	63%	5	13%
5. Verbanddozen (aanwezig, gevuld en actueel)	14	70%	1	5%	0	0%	5	25%	31	82%	3	8%	0	0%	4	11%
6. Medische checklist gebruikt	11	55%	0	0%	0	0%	9	45%	10	26%	0	0%	19	50%	9	24%
e. Bejegening	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	31	82%	0	0%	0	0%	7	18%
1. Algemene indruk bejegening	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	31	82%	0	0%	0	0%	7	18%

Duiding Thema III Verblijf: Verzorging, bejegening & Voeding

De commissie beoordeelt de verzorging, bejegening en de voeding van arrestanten in CC'en en politiebureaus in Oost-Nederland als GOED. Ten opzichte van 2024 is het aantal 'Niet ok' helaas met twee (2) procent gestegen.

Algemeen

In het algemeen is weinig aan te merken op de bejegening van arrestanten. Vooral in de CC'en is de CTA net als voorgaande jaren zeer te spreken over de professionele, attente en adequate zorg voor de arrestanten, een enkele uitzondering daargelaten.

Ten aanzien van de OK's kan de commissie slechts wat zeggen over de omstandigheden. In de OK's zijn tijdens de inspecties van de commissie geen arrestanten aangetroffen, waardoor controles op de bejegening ten opzichte van arrestanten niet konden worden uitgevoerd. Op voeding is veelal ook niet te controleren, omdat in politiebureaus bijna geen voeding voor ingeslotenen aanwezig is, ze verblijven immers maar kortstondig. Dit geldt met name voor de kleinere bureaus, zoals ook eerder in het verslag is opgemerkt. Onder meer in Harderwijk is wel voedsel bestemd voor arrestanten aanwezig, vandaar dat hier iets minder dan de helft van op 'Ok' staat en iets meer dan de helft op 'n.v.t.' en 'Niet GC'.

Fouillering

In de eenheid Oost-Nederland wordt het fouilleringsformulier, nadat de arrestant en de arrestantenverzorgers hebben getekend, bij de fouillering bewaard (tenzij de arrestant er echt op staat dat hij het op cel wil bewaren). Ook in 2025 heeft de CTA geconstateerd dat er deugdelijke opbergmogelijkheden waren voor de spullen van een ingeslotene op de politiebureaus. De commissie maakt hieruit op dat de politie hier zorgvuldig mee om gaat.

Verbanddozen

Tijdens de inspectie op de OK in Ede (25 januari 2025) bleek veel materiaal in de verbanddoos over de houdbaarheidsdatum. Ditzelfde was het geval op de OK in Hardenberg (29 februari 2025). De verbanddoos op de OK in Epe bleek tijdens de inspectie niet al het materiaal te bevatten dat erin moet zitten (6 oktober 2025).

Voeding

Bij de OK's zijn over het algemeen geen maaltijden aanwezig, omdat arrestanten hier maar kort worden opgesloten. In het verleden zijn een aantal klachten geweest over de voeding. Sinds enkele jaren ziet de commissie dat dit sterk is verbeterd. Toch is dit niet altijd in orde. Zo constateerde de CTA op het CC in Nijmegen (12 december 2025) tijdens een inspectie dat het glutenvrije brood over de datum was. Op het CC in Arnhem bleek ook wat voeding over de houdbaarheidsdatum (5 november 2025).

Op het politiebureau in Harderwijk (21 mei 2025) trof de CTA, net als in 2024, brood aan dat over de datum was. Dit werd direct opgelost. Tijdens de inspectie op de OK in Epe (6 oktober 2025) bleek ook de voeding over de houdbaarheidsdatum.

Luchten/ontspanning

Voor zover de commissie dit kan beoordelen, geschiedt het luchten van de arrestanten volgens de richtlijnen. Tijdens de inspectie op het CC in Arnhem (18 januari 2025) bleek de luchtplaats niet geheel schoon te zijn. In de daaropvolgende inspectie was dit verbeterd.

Medische verzorging/medicijnopslag/medicijnverstrekking

De commissie heeft tijdens de inspecties in 2025 een aantal onregelmatigheden geconstateerd ten aanzien van de medicijnverstrekking in de OK's en CC'en. De commissie trof op het CC in Nijmegen (11 januari 2025) medicijnen die niet op de juiste wijze werden bewaard: het slot van de dokterskast was defect. Dit was bekend en zou worden gemaakt. Dit was tijdens de volgende inspectie (25 april) gebeurd, maar toen bleek dat de arts de kast niet had gesloten. Kennelijk kan alleen de arts dit doen, wat onhandig is.

In het CC in Arnhem is begin juni 2025 een arrestant overleden, als gevolg van het toedienen van het verkeerde medicijn aan een arrestant. De Rijksrecherche heeft hier onderzoek naar gedaan. De betrokken arrestantenverzorger wordt vervolgd door het Openbaar Ministerie. Het proces rondom het uitreiken van medicatie is inmiddels voor de eenheid Oost-Nederland aangepast en binnenkort wordt een landelijke aanpassing verwacht. De CTA wordt hiervan op de hoogte gehouden door de politie.

Tijdens een inspectie op de RB Zwolle (27 juni 2025) bleek de medicijnkast nog niet te zijn geïnstalleerd. Men gaf aan dat dit na de verbouwing van de meldkamer zou gebeuren.

Bejegening/algemene indruk

Net zoals in andere jaren, scoort de politie op dit punt 100% OK. De CTA vindt dat heel knap, zeker gelet op de onverminderd hoge werkdruk door de opname van personen met verward gedrag en het aanhoudende gebrek aan personeel.

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

3.3.4 IV Veiligheid: Calamiteiten (GOED) en BHV (VOLDOENDE)

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	65%	64%
NIET OK	2%	6%
Nvt	9%	19%
geen controle	24%	11%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC
a. BHV-plan	36	60%	3	5%	0	0%	21	35%	73	64%	23	20%	0	0%	18	16%
1. Aanwezig, actueel en bekend	13	65%	0	0%	0	0%	7	35%	29	76%	7	18%	0	0%	2	5%
2. Ontruimingsoefening <1 jaar	13	65%	1	5%	0	0%	6	30%	28	74%	6	16%	0	0%	4	11%
3. Evaluatie (verslag, bespreking in werkoverleg, verbeteracties)	10	50%	2	10%	0	0%	8	40%	16	42%	10	26%	0	0%	12	32%
b. Bedrijfshulpverlening	28	70%	2	5%	0	0%	10	25%	58	76%	5	7%	1	1%	12	16%
1. Is er een BHV'er aanwezig?	16	80%	0	0%	0	0%	4	20%	32	84%	3	8%	0	0%	3	8%
2. Voldoet de (evt. in CC aanwezige) AED aan de eisen?	12	60%	2	10%	0	0%	6	30%	26	68%	2	5%	1	3%	9	24%
c. Blusmiddelen	35	88%	0	0%	0	0%	5	13%	70	92%	2	3%	0	0%	4	5%
1. Beschikbaar	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	36	95%	0	0%	0	0%	2	5%
2. Periodiek gecontroleerd en onderhouden	17	85%	0	0%	0	0%	3	15%	34	89%	2	5%	0	0%	2	5%
d. Ontsluiting cellen/ophoudkamers, routes	54	90%	2	3%	0	0%	4	7%	105	92%	2	2%	0	0%	7	6%
1. Men is bekend met de werking en (div.) mogelijkheden	17	85%	0	0%	0	0%	3	15%	32	84%	1	3%	0	0%	5	13%
2. Vluchtroute duidelijk aangegeven	18	90%	1	5%	0	0%	1	5%	36	95%	1	3%	0	0%	1	3%
3. Gangen en nooddeuren vrij	19	95%	1	5%	0	0%	0	0%	37	97%	0	0%	0	0%	1	3%
e. Toepassen bijzondere observatie/camera-observatie	37	62%	0	0%	5	8%	18	30%	21	18%	0	0%	87	76%	6	5%

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK		NIET OK		Nvt		GC		OK		NIET OK		Nvt		GC	
1. Besluitvorming door hovj	12	60%	0	0%	1	5%	7	35%	8	21%	0	0%	28	74%	2	5%
2. Aanzeggen gebruik observatiecamera	11	55%	0	0%	2	10%	7	35%	8	21%	0	0%	28	74%	2	5%
3. Feitelijke observatie	14	70%	0	0%	2	10%	4	20%	5	13%	0	0%	31	82%	2	5%
f. Afleggen vuurwapen en stroomstootwapen	35	88%	0	0%	0	0%	5	13%	36	47%	0	0%	23	30%	17	22%
1. Voorzieningen (afsluitbare kastjes e.d.)	18	90%	0	0%	0	0%	2	10%	18	47%	0	0%	12	32%	8	21%
2. Vastgelegde procedure, bekend, conform uitgevoerd	17	85%	0	0%	0	0%	3	15%	18	47%	0	0%	11	29%	9	24%
g. Toepassen hulpmiddelen jegens ingeslotenen	10	17%	0	0%	27	45%	23	38%	0	-	0	-	0	-	0	-
1. Besluitvorming door hovj	3	15%	0	0%	8	40%	9	45%	0	-	0	-	0	-	0	-
2. Arts op de hoogte gesteld	3	15%	0	0%	10	50%	7	35%	0	-	0	-	0	-	0	-
3. Is sprake van permanente observatie	4	20%	0	0%	9	45%	7	35%	0	-	0	-	0	-	0	-

Duiding Thema IV: Veiligheid: Calamiteiten en BVH

De commissie beoordeelt de veiligheid van de arrestanten in de CC'en als GOED en op de OK's in de politiebureaus van Oost-Nederland als VOLDOENDE. Het aantal 'Niet OK' bij CC'en is gestegen van 0% in 2024 naar 2% in 2025. Deze "niet ok" beoordelingen hebben betrekking op het BHV-plan, en ontsluiting cellen/OK's. Het aantal 'niet OK' bij ophoudkamer is gedaald van 11% in 2024 naar 6% in 2025. De 'niet ok's' bij de OK's hebben in 2025 betrekking op met name BVH-plan (23) en in een beperkt aantal inspectie op bedrijfshulpverlening (3), blusmiddelen (2) en ontsluiting OK's (2). Een verbijzondering van deze aandachtspunten staat hieronder kort weergegeven per onderwerp.

BHV-plan

In de CC'en was in alle gecontroleerde gevallen het BHV-plan beschikbaar, actueel en bekend bij de medewerkers. In het CC van Apeldoorn was de ontruimingsoefening langer dan 1 jaar geleden. Daar was in 2025 wel een BHV training gegeven en op een externe locatie in een "oefenstraat" aandacht besteed aan ontruiming. De commissie is blij met de aandacht voor BHV, maar spreekt de voorkeur uit de ontruimingsoefening uit te voeren in de daadwerkelijke te ontruimen ruimte. Bij twee inspecties was de evaluatie van de ontruimingsoefening niet beschikbaar (4 juli 2025 CC Arnhem en 28 november 2025 CC Apeldoorn).

De CTA vraagt specifieke aandacht voor het thema BHV voor de ophoudlocaties van politiebureaus. Tijdens zes inspecties was het BHV-plan niet beschikbaar. In vijf gevallen is de ontruimingsoefening niet binnen het jaar uitgevoerd en was bij negen inspecties een actuele evaluatie van de laatste ontruimingsoefening niet beschikbaar.

Bedrijfs hulpverlening

Tijdens alle inspecties van de CC'en was een BHV'er in dienst. Van alle 37 uitgevoerde inspecties bij de OK's was in drie gevallen geen BHV'er aanwezig.

Bij twee inspecties bij CC'en voldeed de AED niet volledig aan de gestelde eisen. (4 juli 2025 CC Arnhem en 25 april 2025 CC Nijmegen) Bij de inspectie in CC Nijmegen bleek dat de AED voorzien was van een handgeschreven briefje in plaats van de daar voorbestemde datumsticker. De CTA heeft hierbij aangegeven dat niet alleen de elektrodes dienen te worden vervangen, maar ook de batterijen. Tijdens de inspectie op 4 juli 2025 in het CC in Arnhem werd geconstateerd dat de AED's niet waren voorzien van een datum. Bij de OK's bleek in twee van de 38 inspecties bij OK's de AED niet geheel te voldoen aan de gestelde eisen. Bij de OK's in Ede en Barneveld bleek de goedkeuringsdatum van de AED verstreken.

Blusmiddelen

De blusmiddelen in alle CC'en voldeden 100%. In alle OK's waren blusmiddelen aanwezig, waarbij in drie gevallen de periodieke controle als 'niet ok' beoordeeld.

Ontsluiting cellen/OK's, routes

Bij zowel op de cellengangen als bij de OK's is gebleken uit de inspecties dat men bekend is met de werking en de mogelijkheden van de ontsluiting van cellen en OK's. Bij vrijwel alle CC'en en OK's is de vluchtroute duidelijk aangegeven en zijn gangen en nooddeuren vrij. Tijdens de inspectie in februari 2025 in het CC in Zwolle bleek dat de aangegeven route eindigde met een gesloten deur. Er is meteen actie ondernomen, waardoor tijdens de inspectie in maart 2025 op dit punt de situatie als 'OK' werd beoordeeld. Een mooi voorbeeld dat er op basis van een constatering direct actie wordt ondernomen, hetgeen door alle betrokkenen wordt gewaardeerd.

Toepassen bijzondere observatie/cameraobservatie

Het toepassen van bijzondere observatie is tijdens alle inspecties als 'OK' beoordeeld. Ook in het geval bij de OK's, zij het dat dit thema veel minder van aan de orde is geweest.

Afleggen vuurwapen en stroomstootwapen

Tijdens alle gedane inspecties op dit onderdeel zijn alle aspecten als 'OK' beoordeeld en zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Toepassen hulpmiddelen richting ingeslotenen

Dit onderdeel is alleen van toepassing bij het CC. Alle drie de deelaspecten zijn door de CTA bij alle inspecties als 'OK' beoordeeld. De hulpmiddelen worden slechts zeer sporadisch toegepast. Het is een heftige en ingrijpende maatregel. De hulpmiddelen zijn bovendien moeilijk aan te leggen.

De commissie wil graag het belang van een op orde zijnde BHV op de politiebureaus ook in dit jaarverslag benadrukken. De commissie heeft een lijst gekregen van de portefeuillehouder BHV van de eenheid met daarop de data van de oefening per politiebureau en CC. Via de secretaris konden de CTA-leden aansluiten bij een oefening. Zowel bij de CTA als de politie werd de aanwezigheid bij de oefeningen als zeer waardevol gezien. De oefeningen verliepen allemaal erg adequaat en gedegen, waaronder de oefening op 1 en 22 november 2025 in het Paleis van Justitie in Arnhem en op 17 december 2025 in het CC van Nijmegen.

3.3.5 V Bijzondere aandachtspunten (GOED)

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	45%	55%
NIET OK	5%	7%
Nvt	8%	7%
geen controle	43%	32%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK		NIET OK		Nvt		GC		OK		NIET OK		Nvt		GC	
Gelijke behandeling	6	30%	0	0%	2	10%	12	60%	15	39%	0	0%	2	5%	21	55%
Gelijke behandeling	6	30%	0	0%	2	10%	12	60%	15	39%	0	0%	2	5%	21	55%
Gevolgen krapte in personele bezetting	12	60%	2	10%	1	5%	5	25%	27	71%	5	13%	3	8%	3	8%
Gevolgen krapte in personele bezetting	12	60%	2	10%	1	5%	5	25%	27	71%	5	13%	3	8%	3	8%

De commissie beoordeelt de aandacht voor “gelijke behandeling” als **GOED** en de gevolgen krapte in bezetting” als **VOLDOENDE**.

Gelijke behandeling

Daar waar het onderwerp “gelijke behandeling” aan bod is gekomen bij zowel CC'en als ophoudlocaties is dit thema door de CTA als 'OK' beoordeeld (zes keer bij CC en zestien keer bij ophoudlocaties). In geen van die gevallen is dit door CTA als “niet ok” beoordeeld.

Gevolgen krapte in bezetting

Daar waar de gevolgen van krapte in de bezetting aan bod zijn gekomen bij zowel CC'en als bij ophoudlocaties is dit door de CTA in de meeste gevallen (38) als OK beoordeeld en in acht gevallen door de CTA als “niet ok” beoordeeld (twee keer bij CC en 6 keer bij ophoudlocaties). In 2024 heeft CTA Oost-Nederland als tweede aandachtspunt gekozen: de omgang met personen met verward gedrag. Ook in 2025 heeft politie vaak te maken gekregen met personen met verward gedrag die worden ingesloten. Dat is de reden waarom in dit jaarverslag daar eveneens aandacht aan wordt besteed.

Zorg voor personen met verward gedrag

De CTA heeft net als in voorgaande jaren gehoord dat de zorg voor personen met verward op de CC'en steeds ingewikkelder wordt. De aantallen nemen toe en de problematiek is vaak heftig. De politie wordt hier in de praktijk nog steeds veelvuldig mee geconfronteerd, waarbij ze aanloopt tegen de (on)mogelijkheden van de geestelijke gezondheidszorg (verder: GGZ). Dat geldt zowel voor de beschikbaarheid van de crisisdienst van de GGZ als de opvangmogelijkheden. De CTA weet dat dit thema nadrukkelijke landelijke aandacht heeft, omdat het een nationaal pijnpunt is.

Verpleegkundige zorg op CC'en

De commissie heeft afgelopen jaar opgemerkt dat de aanwezige verpleging op de CC'en zeer positief wordt ontvangen door alle betrokken partijen. Dit is een pilot die in 2022 is begonnen, maar nog steeds de status van pilot heeft. De inzet en aanwezigheid van de verpleegkundige wordt, zeker gelet op de zorg en omgang met personen met verward gedrag, als grote meerwaarde ervaren. Geconstateerd is dat arrestantenverzorgers niet adequaat zijn opgeleid in de omgang met personen met verward gedrag. De verpleegkundige helpt de arrestantenverzorgers daar waar ze dat nodig hebben.

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

3.3.6 VI Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie (GOED) en bezetting (VOLDOENDE)

	Cellencomplexen Aantal controles: 20	Ophoudkamers Aantal controles: 38
OK	100%	98%
NIET OK	0%	1%
Nvt	0%	0%
geen controle	0%	1%

	Cellencomplexen								Ophoudkamers							
	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC	OK	NIET OK	Nvt	GC				
1. Wijze van ontvangst	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	38	100%	0	0%	0	0%	0	0%
1. Wijze van ontvangst	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	38	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Wijze van rondleiden	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	38	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Wijze van rondleiden	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	38	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Verkregen informatie	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	36	95%	1	3%	0	0%	1	3%
3. Verkregen informatie	20	100%	0	0%	0	0%	0	0%	36	95%	1	3%	0	0%	1	3%

Duiding Thema VI: Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie

De commissie beoordeelt de ontvangst, rondleiding en verkregen informatie als **GOED** en de bezetting als **VOLDOENDE**.

Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie

De ontvangst van de commissieleden door arrestantentaken in het geval van een inspectie van een CC was overall goed (vriendelijk, gastvrij, open). In een geval werd bij de inspectie bij de ophoudkamer in Vroomshoop de verkregen informatie m.b.t. BHV als "niet ok" beoordeeld.

Bezetting

Al meerdere jaren constateert de CTA dat sprake is van een groeiende onderbezetting op de CC'en en in mindere mate op de politiebureaus. Dat beeld is nog steeds niet veranderd. De commissie maakt uit gesprekken met arrestantenverzorgers op en heeft zelf ook geconstateerd, dat er soms net voldoende personeel is om het werk goed te kunnen doen. De operationele capaciteit van een complex wordt afgeschaald als de personele capaciteit daar om vraagt. De commissie begrijpt dat hier geen directe oplossing voor zal zijn, omdat dit een brede uitdaging binnen de politie is, maar ze heeft wel zorgen hierover. Specifiek wil de commissie hier het toezicht op de observatiecellen bij noemen. Het is noodzakelijk dat deze taak conform de regelgeving uitgevoerd wordt. De commissie staat in goed contact met de teamchefs arrestantentaken en hoort dat binnen de mogelijkheden alles aan wordt gedaan het personele bestand op orde te brengen en te houden. Ook in 2025 is geïnvesteerd in werving en selectie, ook is specifiek ingezet met behulp van een 30+ campagne.

Daarnaast worden politieagenten die startbekwaam van de politieacademie komen, eerst twee keer twee weken ingezet op de CC'en. Dat is én goed voor hun ontwikkeling én het levert extra capaciteit op.

De zorg voor arrestanten is nu op een hoog en professioneel niveau. De commissie hoopt dat dit niveau gehandhaafd kan blijven ondanks de personeelskrapte. De commissie beseft dat ze niet gaat over de personele bezetting, maar omdat het de zorg voor ingeslotenen kan raken, zal ze hieraan toch aandacht blijven geven tijdens de inspecties.

3.3.7 Bevindingen arrestanten

Commissieleden hebben tijdens hun inspecties met 21 arrestanten gesproken. Dit zijn arrestanten die ingesloten zaten in een CC of Paleis van Justitie. Tijdens de inspecties op de politiebureaus zit zelden iemand ingesloten. De gesprekken geven vaak een goede indruk van de sfeer in het CC en de bejegening door de arrestantenverzorgers. Hieronder volgen ter illustratie zeven (7) verslagen van deze gesprekken. Deze zijn geciteerd uit de inspectieverslagen en betreffen soms meer dan één arrestant.

Verslag gesprek ingeslotene

Beide arrestanten die wij gesproken hebben waren in de basis tevreden over de algehele gang van zaken inclusief bejegening bij de aanhouding. Een van het gaf aan de cel koud te vinden (zij was voorzien van extra dekens). De andere persoon gaf aan dat echte frisse lucht fijn zou zijn i.p.v. uit het luchtverversingssysteem.

Een van beiden gaf ook aan dat na gebruik van het toilet in de cel handen wassen niet kan. Desgevraagd gaf de rondleidende arrestantenverzorger aan dat men wel handen mag wassen als men er om vraagt. Een standaard manier om na toiletgebruik op de cel de handen te reinigen is er echter niet.

Verslag gesprek ingeslotene

Arrestant, dame (in transitie). Psychiatrisch. Had eten en drinken gekregen. Scheurjurk aan i.v.m. kans op suïcide. Moet medicatie krijgen maar gaf aan dit niet te krijgen. We kregen te horen van de collega dat dit er is en over een uur gegeven wordt. Ze gaf aan dat ze met een schild is benaderd binnen haar cel. Ze vertelde dat ze zelf misschien niet helemaal rustig/netjes was geweest.

Zeer tevreden met de bejegening en verzorging, heeft hier niets op aan te merken. Hij noemt dat de collega's hem zeer goed behandelen.

Verslag gesprek ingeslotene

Bevindingen van arrestanten We spraken een ingeslotene die zojuist terugkwam van de zitting. De ingeslotene sprak beperkt Nederlands, maar kon ons aangeven dat het in de cel netjes is, was prima. Jammer dat roken - luchten niet mogelijk is. Gaf aan dat het niet zijn eerste keer bij de rechtbank was. Op zijn vraag wanneer hij terug vervoerd zou worden werd direct antwoord gegeven. We hoorden vervolgens dat dit de tweede keer is dat de inhoudelijke zitting niet doorging omdat er geen beëdigd tolk aanwezig was. Dat betekent dat diegene dus twee keer vervoerd is naar de rechtbank, moest wachten op de zitting en ter plekke te horen kreeg dat de zitting verplaatst werd omdat er geen tolk was. Hij zal nog een derde keer naar de rechtbank moeten komen. Als dit daadwerkelijk een planningsfout is schrikken wij ervan. Het teamhoofd dat ons rondleidde, gaf aan dat soortgelijke situaties kunnen leiden tot agitatie en eventueel vormen van agressie bij ingeslotenen die dit overkomt

3.4 Gerechtsgebouwen (GOED)

De commissie beoordeelt de huisvesting, de veiligheid van arrestanten en arrestantenverzorgers in OK's in de vier gerechtsgebouwen in Oost-Nederland als GOED. De OK's van Paleis van Justitie zijn twee keer geïnspecteerd. De ontvangst van de commissieleden en de bejegening van de arrestanten was goed. Normaliter krijgt een ingeslotene eten mee vanuit de locatie waar hij of zij vandaan wordt gebracht. Als dat niet gebeurt, heeft elke rechtbank een kleine voorraad brood. In geen geval was het beschikbare voedsel over datum.

3.4.1 Almelo

De commissie heeft het gerechtsgebouw in Almelo op 21 januari 2025 en 24 juni 2025 geïnspecteerd. Ondanks dat het een relatief oud gebouw is, was alle keurig netjes en schoon. Het personeel zorgt voor een constant schone omgeving en cellen. Wanden worden als ze zijn bekrast direct hersteld. De BHV was ook keurig op orde, iedere werknemer is BHV-opgeleid en de ontvangst en rondleiding was vriendelijk en professioneel. De huisregels bleken, anders dan in 2024, in voldoende talen beschikbaar. De samenwerking met Paleis van Justitie is in geval van calamiteiten ook goed. Ondersteuning van het blauw is dagelijks aanwezig i.v.m. het structurele personeelstekort. Het is prettig dat het personeel op de hoogte wordt gebracht als een persoon met verward gedrag wordt binnengebracht.

3.4.2 Arnhem

Het gerechtsgebouw in Arnhem is op 8 januari 2025 en 14 november 2025 geïnspecteerd. Bij de eerste inspectie bleek de BHV-map in het kantoor van de leiding te staan. Geadviseerd is dat deze map op een voor het personeel zichtbare plek komt te staan. Bij de tweede inspectie was dit nog niet gebeurd, waardoor dit op 'Niet OK' is gezet in het inspectieformulier.

Bij de tweede inspectie viel op dat de huisregels niet in de gangbare talen beschikbaar waren. Geadviseerd is deze op papier te verstrekken en in meer talen op voorraad te hebben. De oogdouche bleek defect, dus het advies was deze te repareren.

In een gesprek met de arrestantenverzorgers kwam aan het licht dat in een oefening bleek dat de branddetectie-lussen niet goed leken te werken. De werking was inmiddels weer in orde.

3.4.3 Zutphen

Het gerechtsgebouw in Zutphen is op 14 februari 2025 en 15 september 2025 geïnspecteerd. Er werden geen bijzonderheden geconstateerd: alles was keurig op orde. Het personeel maakt een professionele en invoelende indruk. De bezetting van het personeel was voldoende.

De overdracht van relevante medische zaken worden besproken met de instantie waar de arrestant vandaan komt. Het registratiesysteem is namelijk niet toegankelijk buiten Paleis van Justitie.

3.4.4 Zwolle

De commissie heeft het Paleis van Justitie in Zwolle op 7 februari 2025 en 27 juni bezocht. Bij de eerste inspectie bleken de huisregels niet in voldoende talen beschikbaar te zijn en er was geen oogspray aanwezig om pepperspray uit de ogen te spoelen. Bij de tweede inspectie bleek dit OK te zijn. Bij deze inspectie werd wel geconstateerd dat de medicijnkast nog niet was geïnstalleerd. Toegelicht werd dat dit na de verbouwing van de meldkamer zou gebeuren.

Het complex is erg schoon en goed verzorgd. Het personeel is vriendelijk en betrokken. Er zijn wel zorgen over de bezetting. Ingeslotenen met ernstig verward gedrag vragen extra personeel en die is er soms niet. Het team wordt dagelijks aangevuld vanuit de politie-basisteams.

Hoofdstuk 4 Incidenten en Klanttevredenheidsonderzoek

4.1 Incidenten

In 2025 zijn de volgende eenentwintig incidenten zijn bij de commissie gemeld. Dat zijn zeven meer dan in 2024:

- Suïcidepogingen: veertien (14) keer. Door snel ingrijpen door de arrestantenverzorgers kon ernstig letsel of erger worden voorkomen. In één van de veertien pogingen liep een arrestant letsel op.
- Geweld tegen politie: twee (2). Arrestantenverzorgers liepen letsel op door geweld van de ingeslotenen.
- Geweld gebruikt tegen arrestant door:
 - o zwaar verzet van twee arrestanten (2)
 - o aanbrengen beschermingsmiddelen bij één (1) arrestant. In beide gevallen liepen arrestanten geen letsel op.
- Als gevolg van het toedienen van het vermoedelijk verkeerde medicijn aan arrestant is de arrestant overleden. De Rijksrecherche heeft hier onderzoek naar gedaan. De CTA is door de Rijksrecherche bevraagd over de manier waarop de CTA in het algemeen tijdens haar inspectie de wijze van medicijnverstrekking inspecteert. Naar aanleiding van dit incident is het proces rondom uitreiken medicatie voor de eenheid Oost-Nederland aangepast.
- Tijdens het binnenhalen van een gewonde arrestant raakte een arrestant bewusteloos als gevolg van zijn verwondingen. Direct is eerste hulp verleend en arrestant is direct naar het ziekenhuis gebracht door de ambulance.

4.2 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

In het eerste half jaar van 2025 heeft CTA voor het laatst op verzoek van de politie een aantal KTO-gesprekken gevoerd met ingeslotenen. Er is besloten dat de klanttevredenheid niet meer op deze wijze wordt getoetst. De teamleiding van de politie heeft CTA bedankt voor haar bijdrage en geeft als suggestie mee voor de CTA om relevante vragen die in het KTO zijn gebruikt - daar waar dat past - te gebruiken tijdens de reguliere inspecties, waarbij eveneens met ingeslotenen wordt gesproken. De CTA heeft het uitvoeren van de KTO als zeer positief ervaren.

BIJLAGE 1: Overzicht Inspecties 2025

CC = CC

RB = Rechtbank

OK = Ophoudkamer

NR	DATUM	LOCATIE	PLAATS	FREQ	DISTRICT
1	8 januari	RB	Arnhem	1	GLM
2	11 januari	CC	Nijmegen	1	GLZ
3	14 januari	OK	Culemborg	1	GLZ
4	18 januari	CC	Arnhem	1	GLM
5	20 januari	OK	Elst	1	GLM
6	21 januari	RB	Almelo	1	TWN
7	25 januari	OK	Wageningen	1	GLM
8	25 januari	OK	Ede	1	GLM
9	27 januari	CC	Apeldoorn	1	NOG
10	28 januari	OK	Deventer	1	NOG
11	7 februari	RB	Zwolle	1	IJS
12	14 februari	CC	Zwolle	1	IJS
13	14 februari	OK	Zutphen	1	NOG
14	14 februari	RB	Zutphen	1	NOG
15	19 februari	OK	Hardenberg	1	IJS
16	24 februari	CC	Borne	1	TWN
17	12 maart	OK	Vroomshoop	1	TWN
18	14 maart	CC	Zwolle	1	IJS
19	4 april	OK	Ommen	1	IJS
20	18 april	OK	Barneveld	1	GLM
21	23 april	CC	Apeldoorn	2	NOG
22	25 april	CC	Nijmegen	2	GLZ
23	8 mei	OK	Enschede	1	TWN
24	12 mei	CC	Borne	2	TWN
25	21 mei	OK	Harderwijk	1	NOG
26	26 mei	OK	Steenwijk	1	IJS
27	13 juni	CC	Borne	3	TWN
28	18 juni	OK	Borculo	1	NOG
29	18 juni	OK	Winterswijk	1	NOG
30	23 juni	RB	Almelo	2	TWN
31	27 juni	RB	Zwolle	2	IJS
32	4 juli	CC	Zwolle	3	IJS
33	4 juli	CC	Arnhem	2	GLM
34	14 juli	CC	Apeldoorn	3	NOG
35	21 juli	OK	Doetinchem	1	NOG
36	25 juli	OK	Nijverdal	1	TWN
37	8 augustus	OK	Kampen	1	IJS
38	12 september	CC	Arnhem	3	GLM
39	13 september	CC	Nijmegen	3	GLZ
40	15 september	RB	Zutphen	3	NOG
41	19 september	OK	Goor	1	TWN
42	26 september	CC	Borne	4	TWN

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

43	2 oktober	CC	Zwolle	4	IJS
44	3 oktober	OK	Oldenzaal	1	TWN
45	6 oktober	OK	Nunspeet	1	NOG
46	6 oktober	OK	Epe	1	NOG
47	17 oktober	OK	Almelo	1	TWN
48	31 oktober	OK	Raalte	1	GLM
49	5 november	CC	Arnhem	4	GLM
50	12 november	OK	Zevenaar	1	GLM
51	13 november	OK	Tiel	1	GLZ
52	14 november	OK	Hengelo	1	TWN
53	14 november	RB	Arnhem	1	GLM
54	24 november	OK	Velp	1	GLM
55	26 november	OK	Zaltbommel	1	GLZ
56	28 november	CC	Apeldoorn	4	NOG
57	3 december	OK	Nijkerk	1	GLM
58	12 december	CC	Nijmegen	1	GLZ

BIJLAGE 2: lijst met afkortingen

BHV	Bedrijfshulpverlening
CC	CC
CTA	Commissie Toezicht Arrestantenzorg
GLM	Gelderland Midden
GLZ	Gelderland Zuid
IJS	IJsselland
NOG	Noord en Oost-Gelderland
OK	Ophoudkamer
OM	Openbaar Ministerie
RB	Rechtbank
GG	Gerechtsgebouw
RTA	Regeling Toezicht Arrestantenzorg
TWT	Twente