

JAARVERSLAG 2024
COMMISSIE VAN TOEZICHT OP DE ARRESTANTENZORG
MIDDEN-NEDERLAND



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Commissie van Toezicht op de Arrestandenzorg (hierna: commissie of CTA) van de eenheid Midden-Nederland. In dit jaarverslag wordt teruggeblikt op de belangrijkste bevindingen van het afgelopen jaar. De bevindingen van de commissie worden cijfermatig onderbouwd door een aggregatie van de uitkomsten van de inspectieverslagen. Daarnaast wordt ook in algemene zin teruggeblikt op het jaar 2024.

De CTA heeft tot taak toezicht te houden op de huisvesting, veiligheid, verzorging en bejegening van ingesloten¹, in politiebureaus, bureaus van de Landelijke Eenheid politiediensten in het gebied van de Eenheid, zittingsplaatsen van de Rechtbank Midden-Nederland, mobiele ophoudplaatsen, politiecellencomplexen en tijdelijke ophoudplaatsen bij evenementen en op de naleving van de voorschriften die op de arrestandenzorg betrekking hebben. De CTA geeft aan de politiechef gevraagd en ongevraagd advies en inlichtingen over aangelegenheden betreffende objecten waar personen door de politie worden ingesloten.

De leden van de CTA bezoeken onaangekondigd op wisselende dagen en tijdstippen politiebureaus en cellencomplexen. Zij mogen vrij spreken met de politiemedewerkers, de arrestantenverzorgers en degenen die van hun vrijheid beroofd zijn of anderszins in verband met de hulpverleningstaak van de politie ingesloten zijn. Indien nodig nemen de commissieleden na afloop van het inspectiebezoek de bevindingen van hun bezoek direct door met de dienstdoende arrestantenverzorger. De inspectieverslagen gaan via het onderdeel Arrestantentaken van de politie naar de verantwoordelijke leidinggevende van de geïnspecteerde locatie.

Het jaarslagverslag wordt vastgesteld door de commissie en aangeboden aan de korpschef van de politie en de politiechef Midden-Nederland. De korpschef biedt vervolgens alle jaarverslagen, uit alle eenheden, aan de Minister van Justitie en Veiligheid aan.

In het verslagjaar heeft zich een aantal wisselingen in de samenstelling van de commissie voorgedaan. Voorzitter de heer Wasser heeft na zijn maximale zittingstermijn afscheid genomen. Verder zijn er drie nieuwe leden verwelkomd, mevrouw Hendriks, de heer Bouwer en mevrouw van Laar (formeel per 1 januari 2025). De vacature die de heer Wasser achterlaat is per 1 november 2024 opgevuld. Bij de vergaderingen van de commissie sluiten een teamchef en operationeel specialist van Team Arrestantenzaken aan.

¹ Ingesloten: arrestanten, vreemdelingen, vonnisklanten en verwarde personen.

Dhr. J.F.M. Wasser	voorzitter	Advocaat (tot 1 november 2024)
Mw. M.R. van Veen	vicevoorzitter	Voormalig algemeen directeur veiligheidsregio, lid RSJ (voorzitter vanaf 1 november 2024)
Mw. H. Afellay	lid	Bedrijfsjurist
Mw. A. Hendriks	lid	Arbeidsdeskundige Sociaal Medische Zaken
Dhr. H. Bouwer	lid	Voormalig manager in diverse bedrijfsvoeringsfuncties
Dhr. M. Wiewel	lid	Rechter
Mw .G.van Laar	lid	Sr. Accountmanager Forensische Zorg
Dhr. A. Doeser	secretaris	Adviseur politie

Wij wensen U veel leesplezier.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	3
1. Samenvatting	4
2. Hoofdonderwerpen 2024.....	4
2.1 Bijzondere aandachtspunten	4
2.2 Relatie tussen CTA en de eenheid Midden-Nederland	5
2.3 Bezochte bijeenkomsten	5
3. Inspecties 2024.....	6
3.1 Uitgevoerde inspecties.....	6
3.2 Insluiting/binnenkomst arrestant	7
3.3 Verblijf/huisvesting	8
3.4 Verblijf/verzorging en bejegening.....	9
3.5 Veiligheid, calamiteiten en BHV	10
3.6 Bijzondere aandachtspunten.....	11
3.7 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie.....	12
BIJLAGE: Inspectielocaties CTA Midden-Nederland.....	13

1. Samenvatting

De arrestantenzorg binnen de eenheid Midden-Nederland is over het algemeen op een goed niveau. Dat geldt in het bijzonder voor de cellencomplexen in Houten en Almere. De zorg daar, uitgevoerd door medewerkers van team Arrestantenzorg, is professioneel en de bejegening is goed. De verbouwing van het PCC Almere heeft recht gedaan aan de wensen van de medewerkers en het verblijf voor arrestanten verbeterd. In het PCC Houten is geschilderd en maakt het gebied een verzorgde indruk.

In zijn algemeenheid is er binnen de ophoudgebieden ruimte voor verbetering. Met name op het gebied van BHV (zie hierna), daarnaast op voeding en de staat van onderhoud ophoudkamers.

Vermeldenswaard zijn de verbeteringen die tot stand zijn gebracht in het grotere ophoudgebied op het bureau Kroonstraat te Utrecht. De verbetermaatregelen voortkomend uit een eerder uitgevoerd onderzoek zijn voortvarend opgepakt. Protocollen zijn duidelijk verwoord en eenvoudig te raadplegen. Met de Hogeschool (HKU) is een app ontwikkeld voor training van medewerkers die diensten draaien en veelal uit de incidentenafhandeling afkomstig zijn. In een spelomgeving worden voorkomende werksituaties en calamiteiten in het ophoudgebied gesimuleerd, aan de hand waarvan keuzes moeten worden gemaakt en punten worden gegeven.

Bedrijfshulpverlening (BHV) was in 2024 wederom een belangrijk onderwerp voor zowel de commissie als de politie. Ondanks alle gevraagde aandacht van de commissie en de wil van een aantal personen binnen de politie is het niet gelukt om op alle locaties ontruimingsoefeningen te laten plaatsvinden. Tevens is bij inspecties te vaak geconstateerd dat BHV- zaken niet geheel op orde waren.

Tijdens inspecties wordt gebruik gemaakt van het landelijk vastgesteld inspectieformulier. Het uitgangspunt is dat alle ophoudgebieden minimaal één keer worden bezocht, de ophoudgebieden op districtsbureaus twee keer, de PCC's drie tot vier keer en de twee rechtbanken binnen Midden-Nederland ieder twee keer. Door wisselingen in de samenstelling van de commissie is het ophoudgebied in Woerden dit verslagjaar niet bezocht en het PCC Almere tweemaal.

2. Hoofdonderwerpen 2024

2.1 Bijzondere aandachtspunten

Binnen het Landelijk Centrum Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (LC CTA) is afgesproken dat in 2024 aan een onderwerp extra aandacht zou worden gegeven tijdens de inspecties. Dat is het onderwerp 'hulpmiddelen jegens ingesloten'. In de praktijk blijken er weinig situaties te zijn waarbij hulpmiddelen worden ingezet. Daar waar ze daadwerkelijk werden ingezet, is het op de juiste wijze gebeurd.

Hoewel geen landelijk aandachtspunt is de commissie het onderwerp BHV wel blijven volgen. BHV blijft ook dit verslagjaar in zijn algemeenheid op een aantal punten onder de maat. Bij een aantal inspecties blijkt de BHV-map onvindbaar en binnen een vijftal locaties heeft in 2024 geen ontruimingsoefening plaatsgevonden. Ook in het gesprek met het voltallige management van de eenheid is het belang van BHV onder de aandacht gebracht. Naar de mening van de commissie helpt persoonlijke betrokkenheid van de leiding om dit onderwerp op orde te krijgen.

Door de commissie is geconstateerd dat door de capaciteitsproblemen bij DJI vonnisklanten langer in de PCC's verblijven. Dit is onwenselijk. De commissie zal dit in 2025 nauwlettend gaan volgen.

De commissie heeft kennisgenomen van de verbouwing van het politiepand in het centrum van Amersfoort en acht het onbegrijpelijk dat bij deze verbouwing het cellencomplex niet is meegenomen.

2.2 Relatie tussen CTA en de eenheid Midden-Nederland

Het contact tussen de commissie en de Politie Midden-Nederland verloopt over het algemeen prettig en constructief. De nieuwe politiechef, Yvonne Hondema, heeft al snel na haar aantreden persoonlijk kennisgemaakt in een vergadering van de commissie. Tijdens die kennismaking is het belang van een goede uitvoering van de arrestantenzorg bevestigd. Tevens is afgesproken dat de voorzitter een keer zou aansluiten bij het Eenheidsmanagementoverleg (EMO) om een toelichting te geven op het werk van de CTA en enkele aandachtspunten aan het EMO mee te geven. Dat overleg heeft op 5 november plaatsgevonden.

Vanuit Team Arrestantentaken sluit een teamchef aan, belast met de portefeuille CTA, en een operationeel specialist. Met beiden bestaat een open verstandverhouding en wordt plezierig samengewerkt. Beide functionarissen ondersteunen de commissie tijdens de vergadering, maar ook daarbuiten, op een constructieve wijze.

Ook in 2024 heeft de commissie bij de inspecties in het algemeen een vriendelijke en gastvrije ontvangst ervaren.

2.3 Bezochte bijeenkomsten

Naast de overleggen binnen de eenheid hebben de voorzitter en secretaris deelgenomen aan beide landelijke overleggen van voorzitters/secretarissen van CTA's. Er heeft in 2024 geen landelijk congres plaatsgevonden. Wel heeft een lid van de commissie in juni de themadag "Toezicht, toen, nu en in de toekomst" bijgewoond.

3. Inspecties 2024

3.1 Uitgevoerde inspecties

De commissieleden hebben in 2024 29 inspecties binnen de eenheid Midden-Nederland uitgevoerd. Elke locatie is minimaal eenmaal bezocht, met uitzondering van Woerden. Het ophoudgebied in het politiebureau aan de Kroonstraat in Utrecht werd in verband met de grootte en ontwikkelingen twee keer bezocht. Het PCC Houten is driemaal bezocht, het PCC Almere is twee keer bezocht. De ophoudkamers van de Rechtbank Midden-Nederland zijn beide tweemaal bezocht.

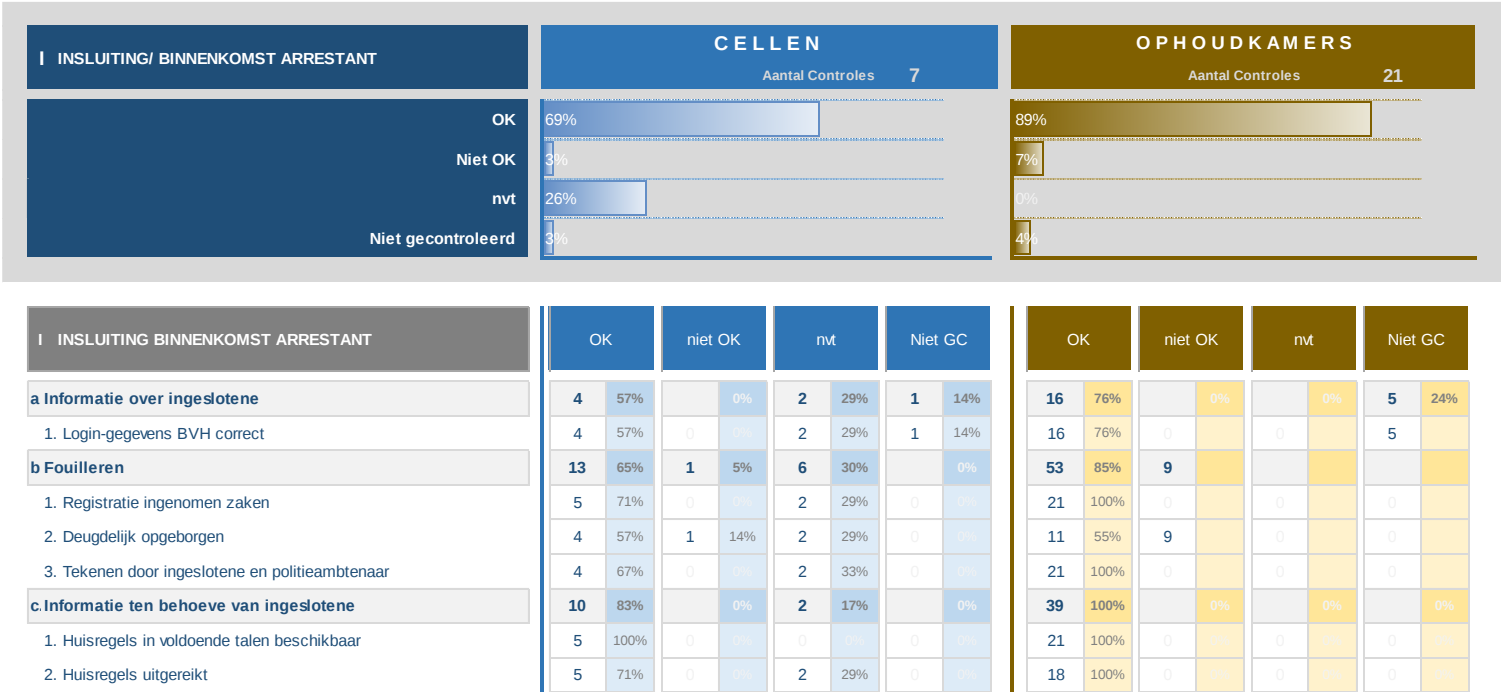
Type complex	Type verblijf	Aantal in MD-NL	Aantal inspecties uitgevoerd in 2024
Cellencomplex	Meerdaags	2	5
Rechtbank	Kantoortijden	2	4
Ophoudkamers in politiebureaus	Enkele uren	20	20

Inspecties worden uitgevoerd aan de hand van door het LCTA vastgesteld modelformulier. Bij de inspecties wordt naast de gebruikelijke onderwerpen zoals huisvesting, zorg en bejegening ook aandacht besteed aan bijzondere onderwerpen, opgenomen in de landelijke aandachtspunten. Dit jaar werd specifiek gekeken naar hulpmiddelen jegens ingeslotenen. Verder heeft de commissie de aandacht voor zorg voor kwetsbare ingeslotenen en het voeren van gesprekken met ingeslotenen gecontinueerd. Dit laatste lukt maar met mondjesmaat omdat in veel gevallen er geen ingeslotenen aanwezig zijn.

Hieronder volgt op hoofdlijnen een overzicht van die scores uit de inspectieverslagen met daar waar nodig een nadere toelichting. Daarbij verdient echter wel de opmerking dat het gaat om relatief kleine aantallen, waarbij één enkele constatering procentueel sterk kan doorwerken.

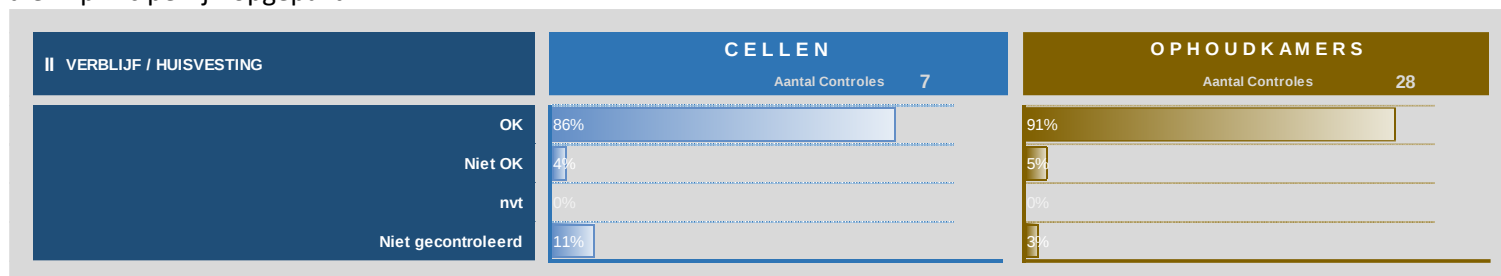
3.2 Insluiting/binnenkomst arrestant

Bij de cellencomplexen is dit onderwerp in zijn algemeenheid goed, door de hoge score op “nvt” wordt het beeld enigszins vertekend. Voor de ophoudkamers is het deugdelijk opbergen van persoonlijke spullen op een aantal locaties een aandachtspunt.



3.3 Verblijf/huisvesting

Over het algemeen zijn de omstandigheden binnen de cellencomplexen en ophoudkamers goed. In incidentele gevallen zijn tekortkomingen geconstateerd, die in principe zijn opgepakt.



II VERBLIJF / HUISVESTING		OK		niet OK		nvt		Niet GC		OK		niet OK		nvt		Niet GC	
a Cellen/ophoudkamers		39	93%	3	7%		0%		0%	153	94%	9	6%		0%		0%
1. Werking intercom		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	27	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Temperatuur		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
3. Ventilatie		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
4. Verlichting		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
5. Schoon		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
6. Veilig		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
7. Dag/Nacht		5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	26	96%	1	4%	0	0%	0	0%
b. Gangen		12	100%		0%		0%		0%	49	91%	5	9%		0%		0%
1. Schoon		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	25	93%	2	7%	0	0%	0	0%
2. Geen rondslingerende zaken		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	24	89%	3	11%	0	0%	0	0%
c. Douches/ toilet		22	71%		0%		0%	9	29%	119	88%	5	4%		0%	12	9%
1. Werkend		4	67%	0	0%	0	0%	2	33%	23	85%	0	0%	0	0%	4	15%
2. Schoon		4	67%	0	0%	0	0%	2	33%	23	85%	2	7%	0	0%	2	7%
3. Veilig		4	67%	0	0%	0	0%	2	33%	25	93%	0	0%	0	0%	2	7%
4. Oogdouche schoon/ooggel of spray aanwezig		3	50%	0	0%	0	0%	3	50%	20	74%	3	11%	0	0%	4	15%

3.4 Verblijf/verzorging en bejegening

De verzorging en bejegening is zowel in cellencomplexen als ophoudkamers op een goed niveau.

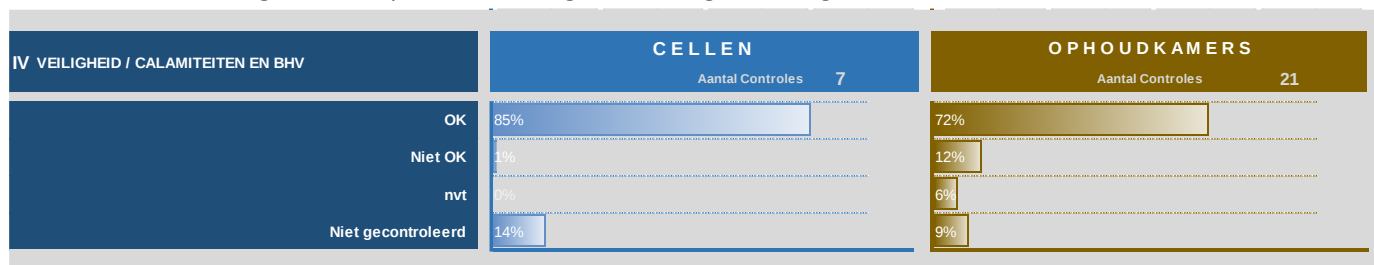
III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING		CELLEN				OPHOUDKAMERS			
		Aantal Controles 7				Aantal Controles 21			
		75%				74%			
OK		1%				5%			
Niet OK		6%				10%			
nvt		18%				10%			
Niet gecontroleerd									

III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING		OK		niet OK		nvt		Niet GC	
a Voeding		17	94%		0%	1	6%		0%
1. Aangeboden/ verstrekt		6	86%	0	0%	1	14%	0	0%
2. Opslag/ houdbaarheids datum		5	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Aanbod		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%
b Luchten / Ontspanning		18	82%		0%	2	9%	2	9%
1. 2x daags luchten aangeboden		4	67%	0	0%	2	33%	0	0%
2. Luchtplaats schoon		4	80%	0	0%	0	0%	1	20%
3. Lectuur		6	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4. Rook-gelegenheid		4	80%	0	0%	0	0%	1	20%
c.Hygiëne		15	75%		0%		0%	5	25%
1. Keuken schoon		4	80%	0	0%	0	0%	1	20%
2. Schone dekens/ lakens		4	80%	0	0%	0	0%	1	20%
3. Opslag was gescheiden (vuil/schoon)		3	60%	0	0%	0	0%	2	40%
4. Producten hygiëne op voorraad		4	80%	0	0%	0	0%	1	20%
d Medische verzorging		25	61%	1	2%	3	7%	12	29%
1. Voldoende mogelijkheden behandeling/ond		4	67%	0	0%	0	0%	2	33%
2. Procedure inschakelen arts (GGD/GGZ)		5	71%	0	0%	1	14%	1	14%
3. Bewaren/ verstrekking van medicijnen		5	71%	0	0%	1	14%	1	14%
4. Uitvoering van controles op advies vd arts		5	71%	0	0%	1	14%	1	14%
5. Verbanddozen		4	57%	1	14%	0	0%	2	29%
6. Medische Checklist		2	29%	0	0%	0	0%	5	71%
e Bejegening		5	100%		0%		0%		0%
1. Algemene indruk bejegening		5	100%	0	0%	0	0%	0	0%

OK	niet OK	nvt	Niet GC
25 61%	5 12%	8 20%	3 7%
13 62%	3 14%	3 14%	2 10%
12 60%	2 10%	5 25%	1 5%
76 74%	4 4%	9 9%	14 14%
19 90%	0 0%	2 10%	0 0%
18 86%	0 0%	1 5%	2 10%
17 85%	0 0%	2 10%	1 5%
17 81%	3 14%	0 0%	1 5%
5 25%	1 5%	4 20%	10 50%
21 100%	0 0%	0 0%	0 0%
21 100%	0 0%	0 0%	0 0%

3.5 Veiligheid, calamiteiten en BHV

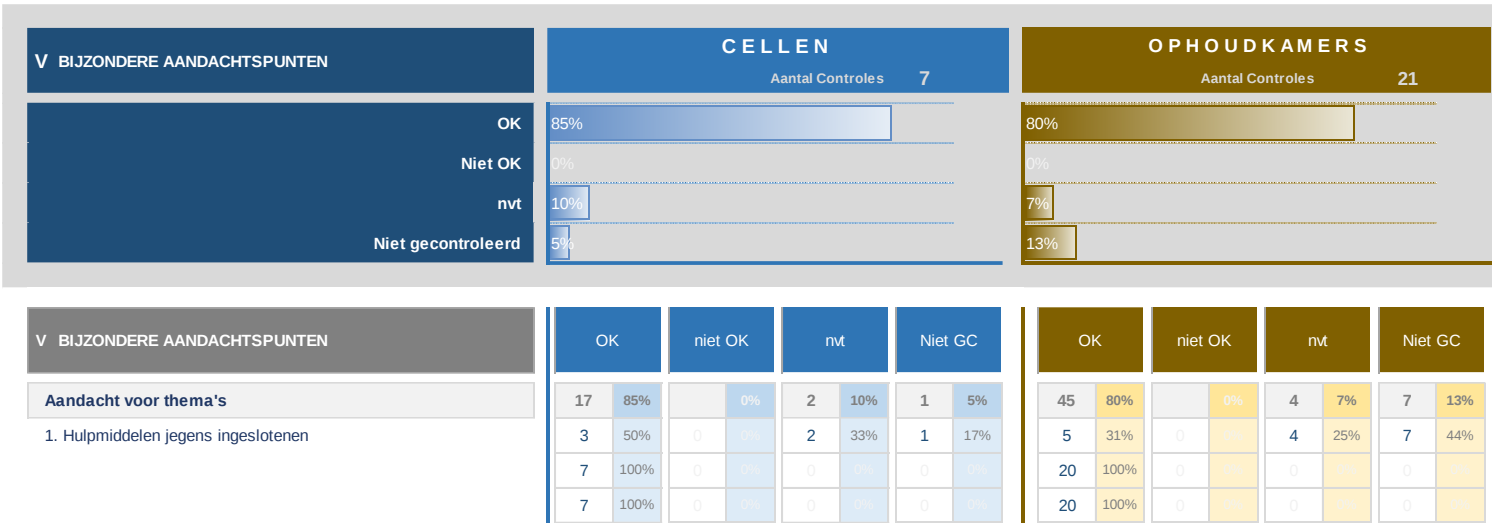
Binnen de cellencomplexen is de veiligheid en BHV op orde, in de ophoudkamers zijn er daarentegen tekortkomingen geconstateerd op bekendheid/aanwezigheid BHV-plan, uitvoering ontruimingsoefeningen en evaluatie.



IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a BHV-Plan	14	67%	1	5%		0%	6	29%
1. Aanwezig, actueel, bekend	3	43%	1	14%		0%	3	43%
2. Ontruimings-oefening recent	6	86%	0	0%		0%	1	14%
3. Evaluatie	5	71%	0	0%		0%	2	29%
b Bedrijfschulplverlening	7	100%		0%		0%		0%
1. BHV'er aanwezig	7	100%	0	0%		0%	0	0%
c Blusmiddelen	10	71%		0%		0%	4	29%
1. Beschikbaar	5	71%	0	0%		0%	2	29%
2. Periodieke Controle/ Onderhoud	5	71%	0	0%		0%	2	29%
d Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes	19	95%		0%		0%	1	5%
1. Bekend met werking/ mog.	6	86%	0	0%		0%	1	14%
2. Duidelijke vluchtroute	7	100%	0	0%		0%	0	0%
3. Uitgangen vrij	6	100%	0	0%		0%	0	0%
e Toepassen bijz. observatie	21	100%		0%		0%		0%
1. Besluitvorming HOw	7	100%	0	0%		0%	0	0%
2. Aanzeggen gebruik observatie camera	7	100%	0	0%		0%	0	0%
3. Feitelijke observaties	7	100%	0	0%		0%	0	0%
f. Afleggen wapens (vuurwapen)	8	80%		0%		0%	2	20%
1. Voorzieningen	5	100%	0	0%		0%	0	0%
2. Procedure bekendheid en uitvoering	3	60%	0	0%		0%	2	40%

3.6 Bijzondere aandachtspunten

In 2024 was het enige bijzondere aandachtspunt de ‘hulpmiddelen jegens ingesloten’. Dit aandachtspunt is op orde. Daarnaast heeft de commissie aandacht gehouden voor de zorg voor arrestanten met onbegrepen gedrag, al dan niet onder observatie ingesloten. Deze arrestanten worden doorgaans zo spoedig mogelijk overgebracht naar het PCC. Bij het PCC is de aandacht en zorg voor deze arrestanten op een (voldoende) hoog niveau. Wel vindt de commissie het belangrijk dat de kennis over dit onderwerp onder medewerkers die arrestantentaken uitvoeren moet worden vergroot.



3.7 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

In alle gevallen werden leden van de commissie goed ontvangen en rondgeleid; zij kregen adequate informatie.

VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKERGEN INFORMATIE		CELLEN				OPHOUDKAMERS			
		Aantal Controles				Aantal Controles			
		7				21			
OK		100%				100%			
Niet OK		0%				0%			
nvt		0%				0%			
Niet gecontroleerd		0%				0%			

VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKERGEN INFORMATIE		OK		niet OK		nvt		Niet GC	
a Algemeen		21	100%		0%		0%		0%
1. Wijze van ontvangst		7	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Wijze van rondleiden		7	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Verkregen info		7	100%	0	0%	0	0%	0	0%

		OK		niet OK		nvt		Niet GC	
63	100%		0%		0%		0%		0%
21	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
21	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
21	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

BIJLAGE: Inspectielocaties CTA Midden-Nederland

LOCATIE	Gebouwnaam	ADRES
Woerden	Basisteam	Houttuinlaan 10
Hilversum	Districtsbureau	Tijdelijk Bonairelaan
Naarden	Basisteam	Amersfoortsestr.wg 12
Emmeloord	Basisteam	Harmen Visserplein 3
Urk	Basisteam	Het Rif 2
Dronten	Basisteam	Gangboord 62
Lelystad	Basisteam,	De Doelen 10 01
Zeewolde	Basisteam	Strandweg 8
Lelystad gerechtsgebouw	gerechtsgebouw	Stationsplein 15
De Meern	Basisteam Utrecht West	Burg.Middelweerdplts 2
Houten de Brug	Basisteam	De Brug 2 A
Houten PCC	PCC Houten	Vleugelboot 21
Maarssen	Districtsbureau	Bisonspoor 333
Mijdrecht	Basisteam	Bozenhoven 76
Nieuwegein	Basisteam	Schakelstede 75
Utrecht Kroonstraat	Districtsbureau Paardenveld	Kroonstraat 25
Utrecht gerechtsgebouw	gerechtsgebouw	Vrouwe Justitiaplein 1
Amersfoort	Districtsbureau	Asch van Wijkstraat 45
Baarn	Basisteam	Eemnesserweg 52
Doorn	Basisteam	Dorpsstraat 28
Veenendaal	Basisteam	Boompjesgoed 12
Zeist	Basisteam	Utrechtseweg 141
Almere PCC	PCC Almere	Baljuwstraat 2
Almere ophoudgebied	Districtsbureau	Baljuwstraat 2