

JAARVERSLAG



Foto: © Art At Picture Jaap Binsma

Politie-eenheid Oost-Nederland

COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

CTA

Redactie: de heer A.H. de Wit LL.B

Apeldoorn, december 2024

Inleiding

Wettelijke grondslag Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

In deze jaarrapportage brengt de Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland (hierna: CTA of de commissie) verslag uit van haar werkzaamheden in 2024. In het Besluit beheer politie heeft de Minister van Veiligheid en Justitie de grondslag neergelegd voor het bestaan van een commissie toezicht arrestantenzorg.¹ De commissie is ingesteld voor het toezicht op de zorg voor arrestanten zoals de nationale politie deze uitvoert op de diverse haar daartoe beschikbare locaties. In de Regeling toezicht arrestantenzorg (hierna: Rta) heeft de korpschef nadere regels gesteld over onder meer de bevoegdheden, de samenstelling en de werkwijze van en de verslaglegging door de CTA's.

Opbouw van dit jaarverslag

De bevindingen in dit jaarverslag van de CTA zijn gebaseerd op het bezoeken en inspecteren van de plaatsen in de Eenheid Oost-Nederland waar arrestanten onder toezicht van de politie verblijven. Het begint met een samenvatting waarin ook de conclusies en aanbevelingen worden genoemd. Daarna wordt er stilgestaan bij de inspecties en de bevindingen daaruit. Inhoudelijk volgt dit de onderwerpen van het inspectieformulier. Vervolgens worden de incidenten die zich dit jaar hebben voorgedaan toegelicht.

Het verslag sluit met een overzicht van alle inspecties.

¹ Sinds 2001 bestaat er een wettelijke verplichting voor de politieorganisatie een dergelijke commissie in te stellen.

Inhoudsopgave

		pagina
Inleiding		2
Hoofdstuk 1	De commissie en haar werkwijze	4
Hoofdstuk 2	Samenvatting	6
Hoofdstuk 3	Inspectiebezoeken	8
Hoofdstuk 4	Bevindingen	9
4.1	Politiebureaus en Cellencomplexen	9
4.1.1	Insluiting: Binnenkomst Arrestant	9
4.1.2	Verblijf: Huisvesting	10
4.1.3	Verblijf: Verzorging en bejegening	11
4.1.4	Veiligheid: Calamiteiten en BHV	12
4.1.5	Bijzondere aandachtspunten	13
4.1.6	Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie en bezetting	15
4.1.7	Bevindingen arrestanten	16
4.2	Gerechtsgebouwen	18
Hoofdstuk 5	Incidenten	19
Hoofdstuk 6	Overig	19
6.1	Klanttevredenheidsonderzoek	19
Bijlage: Overzicht inspecties 2024		20

1. De commissie en haar werkwijze

Samenstelling van de commissie

Artikel 24 lid 5 Besluit beheer politie in combinatie met artikel 2 lid 5 Regeling toezicht arrestantenzorg bepaalt dat bij de samenstelling van de Commissies van Toezicht op de arrestantenzorg rekening wordt gehouden met benodigde maatschappelijke en bestuurlijke deskundigheid en ervaring van de leden. De CTA heeft daarom leden vanuit verschillende beroepsgroepen en met diverse expertise. Bij hun werkzaamheden worden ze door een ambtelijk secretaris ondersteunt. Dit is de heer A.H. de Wit. De CTA bestond in 2024 uit de volgende acht leden:

	FUNCTIE		VOORL	NAAM	ACHTERGROND
1	Voorzitter	heer	R.	Maas	Detailhandel
2	Plv. voorzitter	mevrouw	E.T.	Boekhorst	Zorg
3	Lid	heer	H.B.I.	De Lange	Politiek/bestuur
4	Lid	heer	H.	Tangelder	DJI
5	Lid	mevrouw	C.	Trouw	DJI
6	Lid	mevrouw	D.B.	Vos-Mulder	Jurist
7	Lid	heer	D.	Savić	Zelfstandig ondernemer
8	Lid	heer	M.	Hohl	Crisisbeheersing

Mutaties

Op 1 januari 2024 heeft de heer Buimer afscheid genomen van de CTA, want zijn tweede benoemingstermijn liep af. De heer Maas, hiervoor plaatsvervanger, is gekozen tot nieuwe voorzitter en mevrouw Boekhorst als zijn plaatsvervanger.

In verband met het vertrek van de heer Buimer hebben er in september 2023 gesprekken plaatsgevonden met kandidaat-leden. Hieruit zijn twee kandidaten gekomen die door de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie zijn voorgedragen en per 1 januari 2024 zijn benoemd: de heer Hohl en mevrouw Trouw.

Wijze van inspecteren

In 2024 zijn de inspecties op de gebruikelijke wijze, dus onaangekondigd en met twee leden, uitgevoerd. De bezochte locaties zijn verblijven in cellencomplexen en in ophoudkamers op politiebureaus en rechtbanken. De commissieleden hebben geen evenementen bezocht, omdat er tijdens de evenementen in de eenheid geen zogenoemde arrestantenstraten waren ingericht.

De rechtbanken en cellencomplexen waar regelmatig arrestanten verblijven, werden frequenter gecontroleerd dan de bureaus met alleen ophoudkamers, namelijk respectievelijk tweemaal, viermaal en eenmaal per jaar.

De leden van de CTA werken in teams van twee of drie per district. Eens per twee jaar wordt er gerouleerd om een frisse blik te houden en andere ervaringen op te doen. Er worden dan andere teams samengesteld en men krijgt een ander district toegewezen. In 2023 zijn de teams gewijzigd, zodat in 2024 dezelfde teams hun inspecties hebben gedaan.

Tijdens een bezoek worden onder begeleiding van een politiemedewerker de ruimten bekeken waar arrestanten verblijven. Binnen de politiebureaus zijn dit de ophoudkamers. Op de cellencomplexen zijn dit de cellen.

Als er tijdens een inspectie arrestanten waren, werd met enkelen een gesprek gevoerd om een beeld te krijgen van de bejegening en de verzorging. Arrestanten werd onder andere gevraagd of ze bekend waren met de reden van insluiting, of relaties (familie of vrienden) zijn ingelicht, of ze al een advocaat hebben gesproken, of ze schriftelijke informatie hadden ontvangen en of ze eten en drinken hadden gekregen. Hier is in verband met de vertrouwelijkheid en vrijheid van spreken geen politiemedewerker bij aanwezig. Als het bezoek een cellencomplex betrof werd ook, waar mogelijk, gevraagd of arrestanten hebben mogen douchen en hoe vaak en hoelang ze mochten luchten en hoe de aanhouding en het transport is verlopen.

De CTA-leden hebben een geheimhoudingsverplichting ten aanzien van informatie die hen uit hoofde van hun functie bekend is geworden.

Terugkoppeling bevindingen

Onduidelijkheden of tekortkomingen die ter plekke kunnen worden verholpen, worden doorgaans direct met de arrestantenverzorger besproken. Van elke inspectie werd verder een schriftelijk verslag gemaakt. Hiervoor werd een landelijke checklist gebruikt. De resultaten van de inspecties werden een aantal maal per jaar schriftelijk teruggekoppeld aan de teamchefs arrestantentaken, het hoofd BHV en de teamcoördinator facility management. De hoofdpunten van de schriftelijke verslagen van het inspectiebezoeken werden het afgelopen jaar op de eerstvolgende vergadering van de commissie besproken. Tot slot deelde de ambtelijk secretaris de aandachtspunten kort na de inspectie met de teamchef van het politiebureau waar de inspectie had plaatsgevonden. Een terugkoppeling hiervan deelde hij met de CTA.

Vergaderingen

De commissie vergaderde dit jaar vier keer.² De vergaderingen werden bijgewoond door één van de teamchefs arrestantentaken bij de politie Oost-Nederland, mevrouw F. Hoekstra, de heer E. Olde Scholtenhuis en/of de heer D.J. van der Lugt. Op deze wijze vindt een actuele terugkoppeling van wederzijdse bevindingen plaats en kunnen aanbevelingen adequate opvolging krijgen.

Overleg politiechef

Op 8 februari 2024 hebben de voorzitter en vicevoorzitter overleg gehad met de (destijds) plaatsvervangend politiechef Oost-Nederland, de heer mr. G.R.C. Veurink, over onder meer het jaarverslag van de commissie over 2023. Besproken is dat de commissie over het geheel genomen tevreden is over de kwaliteit en de professionele uitvoering van de zorg voor de ingesloten in 2023. De aandacht voor BHV is vergroot en dat werp zijn vruchten af. Toch blijft, net als in voorgaande jaren, BHV een punt van kritiek op de politiebureaus waar de CTA de ophoudkamers inspecteert. Het gedeelde standpunt is dat, ondanks dat de ophoudkamers niet veel gebruikt worden, ze moeten voldoen aan de wettelijke eisen. De heer Veurink gaf aan het belang van BHV nadrukkelijk te bespreken met de sectorhoofden in het eerstvolgende overleg.

Daarnaast is er, net als in 2023, gesproken over de krapte in de personele bezetting binnen de cellencomplexen. Er wordt hard gewerkt om personeel aan te nemen, maar de uitstroom is hoog; werknemers willen doorgroeien. De gesprekken die de CTA hierover voert met de arrestantenverzorger worden gewaardeerd.

Voorts is besproken dat de vervoersdienst per medio 2024 anders wordt geregeld. De basisteams gaan dit zelf invullen. De politie is benieuwd hoe de CTA daar aan het eind van 2024 tegenaan kijkt.

Tot slot is de pilot van de aanwezige verpleging op de cellencomplexen besproken. De CTA hoort hier van verschillende kanten veel positieve geluiden over. De inzet en aanwezigheid van de verpleging wordt, zeker gelet op de zorg en omgang met personen met verward gedrag, als grote meerwaarde ervaren.

Het overleg sloot met de constatering dat de politie samen met de CTA wil zorgen voor kwalitatief goede zorg voor ingesloten. Men ervaart het als een gedeelde verantwoordelijkheid.

Overleg bestuur rechtbanken

Op 8 maart 2024 heeft de commissie overleg gehad met vertegenwoordigers van het bestuur van de rechtbank Gelderland om de werkwijze van de commissie toe te lichten en de resultaten van de inspecties van de ophoudkamers in de rechtbanken te bespreken.

De verblijfsduur van arrestanten is afgenomen. Dat wil zeggen dat arrestanten niet langer op de rechtbank verblijven dan strikt noodzakelijk. De norm is dat arrestanten niet langer dan negen (9) uur worden opgehouden op een rechtbank.

Er is gesproken over de toename van mensen met verward gedrag die worden ingesloten en een groeiend aantal incidenten binnen de rechtbanken gerelateerd aan agressie. De rechtbanken zetten hier komende jaren extra op in. Verder bleken uit het gesprek geen bijzonderheden.

Normaliter wordt er ook een gesprek gevoerd met het bestuur van de rechtbank Overijssel, maar het lukte helaas niet een afspraak in te plannen.

Twee leden van de CTA zijn door de rechtbank Arnhem uitgenodigd om mee te denken en praten over het arrestantengedeelte in een nieuw te bouwen gebouw. De CTA stelt deze mate van samenwerking zeer op prijs.

² Op 31 januari (bespreking jaarverslag 2023), 29 mei (online via teams), 11 september en 6 november 2024.

2. Samenvatting

De commissie is net als voorgaande jaren tevreden over de kwaliteit van de zorg voor ingesloten en in de eenheid Oost-Nederland en meent dat deze professioneel wordt uitgevoerd, met uitzondering van een aantal knelpunten.

Hieronder volgt een samenvatting van dit verslag.

BHV en ontruimingsoefeningen

Voorgaande jaren blijkt dat een terugkomend knelpunt de Bedrijfshulpverlening (hierna: BHV) is. Niet zozeer op de cellencomplexen, maar bij de ophoudkamers op de politiebureaus.

Gelet op de positievere cijfers over 2024 heeft de niet aflatende aandacht hiervoor zijn vruchten afgeworpen op de politiebureaus.

Op sommige bureaus blijft het echter een hardnekkig probleem. Ondanks de inzet vanuit de eenheidsleiding, wordt er soms onvoldoende prioriteit aan gegeven. De verbeterslag is wel ingezet, dus de commissie verwacht dat er in 2025 weer een verbetering rond de BHV-verplichtingen op de politiebureaus zichtbaar zal zijn.

In 2024 heeft de commissie enkele ontruimingsoefeningen bijgewoond. Deze hebben een positieve en professionele indruk achter gelaten.

Ontvangst en bejegening

De bejegening van de arrestanten was, net als andere jaren, keurig en professioneel, zo heeft de commissie geconstateerd en ervaren.

De ontvangst van de leden op de cellencomplexen is correct en vriendelijk. De kwaliteit van de ontvangst op de politiebureaus voor de inspecties van de ophoudkamers is onverminderd goed, maar helaas niet meer 100% OK zoals in 2023.

Een hele enkele keer komt het voor dat men op het bureau niet bekend is met het werk van de CTA. Een telefoontje met de ambtelijk secretaris zorgt er dan voor dat de inspectie met vriendelijke begeleiding uitgevoerd kon worden.

De CTA zou het geven van meer ruchtbaarheid voor het werk van de CTA op de basisteams waarderen.

Voeding

De commissie vindt dat de voeding goed op orde is. Er is een duidelijk verbetering waarneembaar ten opzichte van voorgaande jaren. Bij enkele ophoudkamers op de politiebureaus bleek diepgevroren eten over de datum. Dit werd direct opgelost door het aanwezige personeel.

Rechtbanken

Er zijn dit jaar bij elke rechtbank meerdere inspecties geweest. Daaruit blijken weinig bijzonderheden. Ook op de rechtbanken verdient BHV wat meer aandacht. De maximum wachttijd voor een ingeslotene is, voor zover de commissie dat kan vaststellen, niet overschreden.

De commissie heeft vernomen dat verdachten die naar de rechtbank zijn overgebracht, niet altijd voeding hebben meegekregen. Dat is niet zozeer te wijten aan de rechtbanken, maar wel een punt van aandacht voor de hele kolom rond het insluiten van verdachten.

Ophoudkamers

De commissie constateert net als vorig jaar dat de ophoudkamers in de kleinere politiebureaus steeds minder worden gebruikt en dat arrestanten meestal rechtstreeks naar een cellencomplex worden vervoerd. De commissie stelt zich (nog steeds), samen met de politieleiding, op het standpunt dat zolang de ophoudkamers kunnen worden gebruikt voor het insluiten van arrestanten, deze aan alle eisen moeten voldoen. Ook al wordt er maar hoogst zelden iemand ingesloten. Als een ophoudkamer niet meer aan alle eisen voldoet en/of het niet meer de bedoeling is deze als ophoudkamer te gebruiken, moet deze buiten gebruik worden gesteld. Daarmee wordt bedoeld dat deze voor gebruik feitelijk onklaar moet worden gemaakt. Dan zal de commissie daar ook niet meer inspecteren.

Capaciteit

Net als in 2023 maakt de commissie uit gesprekken met arrestantenverzorgers en uit eigen waarneming op dat het aantal medewerkers op de cellencomplexen en in de politiebureaus mager is. Het is nog op het minimale operationele niveau, maar de commissie maakt zich wel zorgen of de aanhoudende krapte. Een minimaal personeelsbestand kan een voedingsbodem zijn voor minder goede zorg voor arrestanten. Het is de commissie bekend dat de politie dit ziet en van de teamchefs arrestantentaken heeft ze begrepen dat er stevig wordt ingezet op de werving van nieuw personeel. Een andere goed werkende maatregel is dat net afgestudeerde politieagenten ingezet worden op de cellencomplexen. De politie stelt de capaciteit van de beschikbare cellen en ophoudkamers bij als de personele capaciteit hier om vraagt.

De CTA begrijpt dat de personele bezetting een landelijke uitdaging voor de politie is dat niet alleen geldt voor arrestantentaken. Ze hoopt in 2025 verbetering te zien, met name voor de arrestantenverzorgers zelf die het nu soms zwaar hebben.

Intercom

In een enkel geval bleek op de politiebureaus de intercom vanuit de ophoudkamer niet te werken of niet te worden beantwoord. De commissie vraagt daar extra aandacht voor: dit moet goed zijn.

Pilot Verpleging

De commissie heeft afgelopen jaar opgemerkt dat de aanwezige verpleging op de cellencomplexen zeer positief wordt ontvangen door alle betrokken partijen. Dit is een pilot die in 2022 is begonnen. De commissie heeft vernomen dat dit project een vast element is geworden en ook nationaal uitgerold zal worden. Ze juicht dit van harte toe.

3. Inspectiebezoeken

Cellen en ophoudkamers in Oost-Nederland

In het gebied van de Eenheid Oost-Nederland zijn vijf politiecellencomplexen, te weten in Apeldoorn, Arnhem, Borne, Nijmegen en Zwolle. Veel (kleinere) politiebureaus hebben één of meerdere ophoudkamers. Er zijn vier complexen met ophoudkamers in de gerechtsgebouwen Almelo, Arnhem, Zutphen en Zwolle.

Aantal inspecties

In 2024 heeft de commissie 60 inspectiebezoeken afgelegd en 48 gesprekken met arrestanten gevoerd die waren ingesloten in één van de cellencomplexen. Ten tijde van de inspecties van de ophoudkamers in de politiebureaus en rechtbanken was zelden iemand ingesloten, zodat een ingeslotene spreken niet mogelijk was.

Hieronder staat een overzicht met het aantal inspecties per type locatie en per district.

DISTRICTEN	OPHOUD-KAMERS	CELLEN-COMPLEXEN	GERECHTS-GEBOUWEN	TOTAAL
IJsselland	6	4	3	13
Twente	8	4	2	14
Noord- en Oost-Gelderland	7	4	2	13
Gelderland-Midden	7	4	2	13
Gelderland-Zuid	3	4	0	7
Oost-Nederland	31	20	9	60

Als bijlage is een lijst met alle inspecties bijgevoegd. De inspecties die konden en moesten plaatsvinden zijn uitgevoerd.

Het aantal inspecties is praktisch hetzelfde als het aantal in 2023. Het enige verschil is dat de rechtbank van Zwolle drie keer is bezocht, terwijl deze in 2023 twee keer is bezocht. Ook dit jaar zijn er geen inspecties bij evenementen geweest, omdat daar geen zogenoemde 'arrestantenstraten' waren ingericht.

De verwachting is dat de komende jaren het aantal inspecties op de lijn van 2023/2024 zal blijven.

4. Bevindingen

We geven inzicht in onze bevindingen van de inspecties van de ophoudkamers (hierna: OK) en de cellencomplexen (hierna: CC) aan de hand van de items die in het landelijk ontwikkeld inspectieformulier zijn opgenomen (paragraaf 4.1.1 tot en met 4.1.6). Ook komen in 4.1.7 enkele gesprekken met ingesloten en aan bod.

In de paragrafen worden alleen bijzonderheden en/of punten van verbetering aangegeven. Bij de genoemde bijzonderheden en verbeterpunten gaat het over incidenten en negatieve uitzonderingen. Het gaat hier vaak om voorbeelden ter illustratie van de constatering.

In 4.2 worden de bevindingen van de bezoeken aan de complexen van ophoudkamers in de rechtbanken weergegeven.

De landelijke commissie heeft in overleg met de CTA's per eenheid voor 2024 één thema voor de inspecties gekozen. Bij het uitoefenen van onze toezichtstaak hebben we in het bijzonder aandacht gehad voor *het gebruik van hulpmiddelen*.

Daarnaast heeft de CTA Oost-Nederland extra aandacht gehad voor *de zorg rond personen met verward gedrag*. Dit zal onder 4.1.5 nader worden toegelicht.

4.1 Politiebureaus en cellencomplexen

4.1.1 Insluiting: Binnenkomst arrestant (GOED/VOLDOENDE)

I ► INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		91%	58%
Niet ok		0%	3%
nvt		0%	26%
Niet GC		9%	13%

Arrestanten worden voornamelijk ingesloten in cellencomplexen. Daarom kan de wijze van insluiting en binnenkomst van een arrestant in ophoudkamers binnen politiebureaus in mindere mate geïnspecteerd worden. In alle gevallen voldeed de binnenkomst van de arrestant bij een cellencomplex aan de eisen. Daarom beoordeelt de commissie dit als GOED.

Bij de ophoudkamers is op dit punt een lichte stijging van 'Niet ok' zichtbaar ten opzichte van 2023, namelijk van 2% naar 3%. Zo bleek bij drie inspecties dat de huisregels niet in meerdere talen beschikbaar waren of waren uitgereikt (RB Almelo 21 februari en 29 november, OK Hardenberg 10 mei).

De commissie heeft tijdens haar inspectie op het bureau in Winterswijk (27 maart) geconstateerd dat de registratie van de inname van spullen pas bij verplaatsing naar een cellencomplex plaatsvindt. Dit is mogelijk niet in overeenstemming met de richtlijnen.

Een positieve constatering is dat, anders dan in 2022 en 2023, tijdens de inspectie op het bureau in Culemborg (1 maart) bleek dat de spullen van ingesloten en nu wel deugdelijk worden opgeborgen in de beschikbare kluisjes.

De commissie vindt dat ook bij ophoudkamers, al worden deze weinig gebruikt, een ingeslotene mag verwachten dat hij de huisregels in zijn eigen taal kan lezen.

Omdat dit in sommige gevallen 'Niet ok' was, beoordeelt de commissie de insluiting/binnenkomst bij de ophoudkamers niet als GOED, maar als VOLDOENDE.

4.1.2 Verblijf: Huisvesting (GOED)

II ► VERBLIJF / HUISVESTING			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		97%	91%
Niet ok		1%	1%
nvt		0%	0%
Niet GC		2%	8%

Ten opzichte van 2023 wordt er vergelijkbaar gescoord op dit punt. De netheid op de cellencomplexen is onveranderd goed. De netheid bij de ophoudkamers is zichtbaar verbeterd. Nog zelden slingeren er spullen. Het maakte overal een verzorgde indruk.

De commissie beoordeelt de huisvesting van de cellencomplexen en ophoudkamers in politiebureaus in Oost-Nederland daarom ook als GOED, met inachtneming van de hieronder vermelde gebreken en adviezen.

Cellencomplex

Tijdens de inspectie op CC Zwolle (15 juli) bleek dat het erg koud was. Er kwam koude lucht uit de ventilatie. Dit is direct opgepakt door de teamchef arrestantentaken en tijdens de volgende inspectie was dit dan ook opgelost.

Ophoudkamers

Bij twee inspecties (OK Culemborg 1 maart en OK Doetinchem 19 juni) bleek dat de intercom niet goed werkte. Bij bellen kwam er een automatisch bericht dat de lijn bezet en niet bereikbaar was.

Net als in voorgaande jaren constateerde de commissie dat ophoudkamers in de politiebureaus zelden worden gebruikt. Vrijwel alle arrestanten worden direct overgebracht naar het dichtstbijzijnde cellencomplex. Alleen arrestanten bij wie de zaak direct afgehandeld kan worden, zoals beschonken bestuurders, worden nog opgehouden in de ophoudkamers.

Veiligheid

Tijdens de inspectie op OK Culemborg (1 maart) en OK Elst (29 maart) zag de CTA dat de toiletrolhouder is gemaakt van hard plastic. Dit zou mogelijk als wapen gebruikt kunnen worden.

Oogdouches

Tijdens de inspectie op OK Goor (10 oktober) zag de CTA dat het leek alsof de oogdouche niet tot nauwelijks werd doorgespoeld. Hierover heeft ze melding gemaakt aan het politieteam.

Oogdouches worden gebruikt door arrestanten en politiemedewerkers als er pepperspray is gebruikt. Met doorspoelen van de oogdouches wordt voorkomen dat de legionellabacterie zich in het verwarmde water kan ontwikkelen. De oogdouches worden automatisch elk etmaal vijf minuten gespoeld. De registratie van de controles op deze systemen vindt centraal plaats en is digitaal in te zien door de voorzitter van de CTA. Deze heeft geen onregelmatigheden geconstateerd.

De oogdouches zijn op veel bureaus vervangen voor spuitbussen om te koelen.

4.1.3 Verblijf: Verzorging, bejegening (GOED) & Voeding (GOED)

III ► VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		94%	44%
Niet ok		1%	1%
nvt		0%	44%
Niet GC		5%	11%

De commissie beoordeelt de verzorging, bejegening en de voeding van arrestanten in cellencomplexen en politiebureaus in politiebureau in Oost-Nederland als GOED. Ten opzichte van 2023 is het aantal 'Niet ok' met één (1) procent gedaald.

Algemeen

Er is in het algemeen weinig aan te merken op de bejegening van arrestanten. Vooral in de cellencomplexen is de CTA net als voorgaande jaren zeer te spreken over de professionele, attente en adequate zorg voor de arrestanten die, een enkele uitzondering daargelaten.

In de ophoudkamers kan de commissie slechts wat zeggen over de omstandigheden. In de ophoudkamers zijn tijdens de inspecties van de commissie geen arrestanten getroffen, waardoor controles op de bejegening ten opzichte van arrestanten niet konden worden uitgevoerd. Op voeding is veelal ook niet te controleren, omdat er in politiebureaus bijna geen voeding voor ingesloten en aanwezig is. Ze verblijven er immers maar kortstondig.

Vandaar dat hier iets minder dan de helft van op 'Ok' staat en iets meer dan de helft op 'n.v.t.' en 'Niet GC'.

Fouillering

In de eenheid Oost-Nederland wordt het fouilleringsformulier, nadat de arrestant en de arrestantenverzorgers hebben getekend, bij de fouillering bewaard (tenzij de arrestant er echt op staat dat hij het op cel wil bewaren).

Ook in 2024 heeft de CTA geconstateerd dat er deugdelijke opbergmogelijkheden waren voor de spullen van een ingeslotene op de politiebureaus. De commissie maakt hieruit op dat de politie hier zorgvuldig mee om gaat.

Verbanddozen

Tijdens de inspectie op OK Culemborg (1 maart) bleek de verbanddoos over de houdbaarheidsdatum.

Voeding

Bij de ophoudkamers zijn over het algemeen geen maaltijden aanwezig. Arrestanten worden hier maar kort opgesloten.

In het verleden zijn er wat klachten geweest over de voeding. Sinds enkele jaren ziet de commissie dat dit sterk is verbeterd. Toch is dit niet altijd in orde. Zo constateerde de CTA op CC Apeldoorn (23 september) tijdens een inspectie dat het glutenvrije brood over de datum was. Ook op het politiebureau in Epe (23 september) trof de CTA brood dat over de datum was. Dit werd direct opgelost.

Luchten/ontspanning

Voor zover de commissie dit kan beoordelen, geschiedt het luchten van de arrestanten volgens de richtlijnen.

In 2022 en 2023 constateerde de CTA op CC Apeldoorn en CC Zwolle dat de luchtruimte niet altijd schoon was. In 2024 was dit erg verbeterd en heeft de CTA hier geen opmerkingen over.

Medische verzorging/medicijnopslag/medicijnverstrekking

De commissie heeft tijdens de inspecties in 2024 geen onregelmatigheden geconstateerd over de medicijnverstrekking in de ophoudkamers en cellencomplexen. De commissie trof op CC Apeldoorn een medicatiekast waarvan twijfel was of deze voldeed aan de richtlijnen. Dit werd besproken en bij een later bezoek was de kast aangepast.

De commissie heeft een sterke verbetering geconstateerd ten aanzien van de aanwezigheid, inhoud en houdbaarheid van verbanddozen op de cellencomplexen en op de politiebureaus.

Net als in 2023 heeft in 2024 op de cellencomplexen een pilot gedraaid waarbij verpleegkundigen aanwezig waren. Onder punt 4.1.5 wordt dit uitgebreider toegelicht.

Bejegening/algemene indruk

Net zoals in andere jaren, scoort de politie op dit punt 100% OK. De CTA vindt dat heel knap, zeker gelet op de toenemende druk door de opname van personen met verward gedrag en het gebrek aan personeel.

4.1.4 Veiligheid: Calamiteiten (GOED) en BHV (GOED/VOLDOENDE)

IV ► VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		89%	71%
Niet ok		0%	11%
nvt		2%	12%
Niet GC		9%	6%

De commissie beoordeelt de veiligheid van de arrestanten in de cellencomplexen als GOED en de ophoudkamers in de politiebureaus Oost-Nederland als VOLDOENDE. Ten opzichte van eerdere jaren constateert de commissie ten aanzien van dit thema, net als in 2023, een lichte verbetering bij zowel de cellencomplexen als bij de ophoudkamers. Gelet op het percentage 'Ok' (94% in 2023 naar 89% in 2024) is er bij de cellencomplexen wel een lichte daling te zien. Dat komt niet omdat het 'Niet ok' was, maar omdat de commissie hier minder op heeft gecontroleerd (4% 'Niet GC' in 2023 tegenover 9% in 2024). Het aantal 'Niet ok' is zowel bij de cellencomplexen als de ophoudkamers met 1% gedaald. Op de cellencomplexen was het zelfs maar op één (1) locatie 'Niet ok'. Een mooie score. Toch is het percentage rond het thema 'BHV' dat 'Niet ok' is bij de ophoudkamers nog steeds erg hoog. Daarom blijft de normering 'GOED' voor de cellencomplexen en 'VOLDOENDE' voor de ophoudkamers.

Bedrijfsnoodplan/ontruimingsoefening/BHV

In 2024 werd geconstateerd dat een aantal politiebureaus met ophoudkamer(s) niet voldeden aan de volgende eisen: actueel bedrijfsnoodplan, ontruimingsoefening niet ouder dan één (1) jaar, evaluatie beschikbaar en een bhv'er aanwezig. Dit is een landelijke uitdaging voor de politie gebleken.

De commissie heeft dit ook in 2024 als een extra aandachtspunt meegenomen in haar controles en, ondanks de verbetering, zal de commissie hier ook in 2025 extra op letten.

Tijdens het jaarlijkse gesprek met de politiechef over het jaarverslag heeft de commissie de indruk gekregen dat er meer op een goede BHV gestuurd zou gaan worden op de basisteams. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen, blijkt ook de terugkoppelingen die de commissie afgelopen jaar heeft gekregen van de ambtelijk secretaris. Hij schrijft de teamchefs van de basisteams aan waar de BHV niet op orde was.

Desondanks ziet de commissie ruimte voor verbetering. De commissie wil graag het belang van een op orde zijnde BHV op de politiebureaus ook in dit jaarverslag benadrukken.

Aanwezigheid CTA bij ontruimingsoefeningen

De commissie heeft een lijst gekregen van de portefeuillehouder BHV van de eenheid met daarop de data van de oefening per politiebureau en cellencomplex. Via de secretaris konden de CTA-leden aansluiten bij een oefening. Hier is meerdere keren gebruik van gemaakt.

Zo is de CTA geweest bij de oefeningen op OK Kampen (18 juni), OK Steenwijk (19 juni), OK Elst (29 oktober) en de rechtbank Almelo (23 november). Zowel door de CTA als de politie wordt de aanwezigheid bij de oefeningen als zeer waardevol gezien. De oefeningen verliepen allemaal ook erg professioneel en effectief. Zo vond de oefening op de rechtbank in Almelo plaats in samenwerking met de brandweer. Ook waren er wat leerpunten, zoals het controleren van alle toiletten. Bij de oefening in Elst bleek hier namelijk na afloop van de ontruiming nog iemand op te zitten.

Cellencomplexen

Zoals gezegd was de BHV op de cellencomplexen, tijdens de uitgevoerde inspecties op dit punt, vrijwel 100% op orde. Slechts in één (1) geval (CC Apeldoorn 7 februari) bleek de ontruimingsoefening meer dan een jaar geleden te zijn uitgevoerd. De oefening was in het najaar 2023 gepland, maar was niet doorgegaan. Bij de volgende inspectie op 22 april had de oefening wel plaatsgevonden.

Ophoudkamers

Het niveau van de BHV op de politiebureaus waar de commissie de ophoudkamers heeft geïnspecteerd is toegenomen. Desondanks blijft de commissie aandacht vragen voor de verbeterpunten.

De gebreken variëren van het niet jaarlijks uitvoeren van ontruimingsoefeningen (RB Almelo 2 februari, OK Hardenberg 10 mei, OK Ede 29 juni, OK Goor 10 oktober, OK Zaltbommel 20 november en OK Ommen) tot het niet hebben/kunnen vinden en/of op orde hebben van de BHV-map en de evaluaties (OK Vroomshoop 7 maart, OK Deventer 7 juni en OK Winterswijk 27 maart). Ook was er op twee politiebureaus geen BHV-er aanwezig (OK Vroomshoop 7 maart en OK Hardenberg 10 mei).

Dit zijn een aantal voorbeelden van inspecties waaruit bleek dat de BHV niet op orde was op de politiebureaus.

Op een aantal politiebureaus, zoals Vroomshoop, Barneveld en Goor, leek het alsof BHV geen prioriteit heeft. De CTA vindt dat zorgelijk en hoopt dat er op deze bureaus in 2025 een stap in de goede richting gemaakt kan worden.

Brandblussers

De commissie heeft bij de inspectie op het politiebureau in Hengelo (8 augustus), net als in 2023, geconstateerd dat er geen brandblusser op de gang bij de ophoudkamers hing. Een haspel hangt in een ruimte die beveiligd is.

Overige

Bij de inspectie op OK Zutphen (29 februari) bleken er, net als in 2023, wigjes voor deuren geplaatst. Dit is gelet op de brandvertraging onverstandig.

4.1.5 Bijzondere aandachtspunten (GOED)

V ► BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		88%	68%
Niet ok		2%	1%
nvt		2%	15%
Niet GC		8%	16%

De commissie beoordeelt de aandacht voor de bijzondere aandachtspunten als GOED.

Het landelijk aandachtspunt van 2024 was het gebruik van hulpmiddelen jegens ingesloten.³ Op politiebureaus worden deze middelen niet gebruikt, dus hier is niet op geïnspecteerd.

Bij de cellencomplexen en op de rechtbanken wel en daaruit bleek dat de arrestantenverzorgers niet erg tevreden zijn over de kwaliteit van de hulpmiddelen. Ze zetten ze dan ook maar een enkele keer per jaar in, als het echt niet anders kan. Bij de inspectie op CC Zwolle (15 juli) bleek dat niet alle medewerkers waren opgeleid om de hulpmiddelen te mogen toepassen. Tijdens de inspectie op de rechtbank in Almelo (21 februari) werd de CTA verteld dat ze de zogeheten 'Zweedse band' niet gebruiksvriendelijk was. De medewerkers spraken de wens uit dat de politietop de werkvloer uitnodigt om bij een volgende aanschaf mee te praten en denken.

De CTA Oost-Nederland heeft een tweede aandachtspunt gekozen, namelijk: de omgang met personen met verward gedrag. Het aantal personen met verward gedrag dat wordt ingesloten neemt alsmaar toe. Althans dat is de indruk die de CTA krijgt bij haar bezoeken en vanuit gesprekken die ze voert met arrestantenverzorgers en politieagenten.

Zorg voor personen met verward gedrag

De CTA heeft net als in 2022 en 2023 gezien en gehoord dat de zorg voor personen met verward op de cellencomplexen steeds ingewikkelder wordt. De arrestantenverzorgers doen hun uiterste best, maar missen een gedegen opleiding om de behoeften van mensen met verward gedrag goed te begrijpen. Dit vindt de CTA niet zozeer aan de politie te wijten. Immers, de politie geeft zelf ook aan dat een groot aantal van de mensen met verward gedrag die worden ingesloten helemaal niet onder de verantwoordelijkheid van de politie zou moeten vallen. Doch, de politie wordt er in de dagelijkse praktijk wel veelvuldig mee geconfronteerd, waarbij ze aanloopt tegen de (on)mogelijkheden van de geestelijke gezondheidszorg.

De CTA heeft geen excessen of anderszins onregelmatigheden op dit punt geconstateerd (alle inspecties leverden een 'Ok' op), maar blijft wel aandacht vragen voor deze uitdaging.

De CTA weet dat dit thema nadrukkelijke landelijke aandacht heeft, omdat het een nationaal pijnpunt is.

Verpleging op cellencomplexen

Op de cellencomplexen is op werkdagen een verpleegkundige aanwezig. In sommige gevallen is dit gereduceerd tot één dagdeel. Buiten kantooruren en als de verpleegkundige dit nodig acht, is de arts nog steeds beschikbaar. In 2022 is dit als pilot op het cellencomplex in Arnhem begonnen, maar inmiddels is het uitgerold over de eenheid. Dit wordt door de arrestantenverzorgers als zeer prettig ervaren. Het verkort de wachttijd op een arts en de medische zorg ligt nu veel minder bij de arrestantenverzorgers. Daarnaast geeft het ook duidelijkheid en zekerheid aan de ingeslotenen. Ten aanzien van de zorg voor personen met verward gedrag kan de aanwezigheid van verpleegkundigen ook positief werken.

Enkele verpleegkundigen waar de CTA mee sprak, ervoeren het ook als erg positief dat ze aanwezig en inzetbaar zijn op de cellencomplexen. Enkelen zijn hier zelfs aanvullend voor opgeleid.

³ De wettelijke grondslag hiervoor is artikel 35a Ambtsinstructie. De hulpmiddelen zelf staan genoemd in artikel 2 lid 5 Besluit bewapening en uitrusting politie.

4.1.6 Ontvangst, rondleiding en verkregen informatie (GOED) en bezetting (VOLDOENDE)

VI ► ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKREGEN INFORMATIE			
		CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok		100%	98%
Niet ok		0%	2%
nvt		0%	0%
Niet GC		0%	0%

De commissie beoordeelt de ontvangst, rondleiding en verkregen informatie als GOED en de bezetting als VOLDOENDE.

Ontvangst en rondleiding

De ontvangst van de commissieleden door de leiding/medewerkers arrestantentaken in het geval van een inspectie van een cellencomplex was overal goed (vriendelijk, gastvrij, open).

Alleen tijdens de inspectie op het politiebureaus in Goor (10 oktober) was de ontvangst niet goed. De CTA werd alleen het bureau in gestuurd en kreeg geen begeleiding of uitleg. De ambtelijk secretaris heeft dit gemeld bij de teamchef van het bureau, die dit zou bespreken op zijn team.

Op dit thema scoort de politie dus een bijna 100 procent 'Ok' score. Dat is knap gelet op de (onder)bezetting waar met name de cellencomplexen mee te kampen hebben.

De commissie merkt wel op dat het werk van de CTA nog lang niet overal bekend is. Ze beveelt aan meer richtbaarheid te geven aan het werk van de CTA. Het zou ook helpen als de nieuwe CTA-leden allen een legitimatiepasje krijgen dat er professioneler uitziet dan het huidige pasje.

Bezetting

In 2023 constateerde de commissie, net als het jaar ervoor, dat er sprake was van een groeiende onderbezetting op de cellencomplexen en in mindere mate op de politiebureaus. Dit beeld is in 2024 niet veranderd. Sterker, onderbezetting lijkt een forser probleem.

De commissie maakt uit gesprekken met arrestantenverzorger op en heeft zelf ook geconstateerd, dat er soms net voldoende personeel is om het werk goed te kunnen doen. De operationele capaciteit van een complex wordt afgeschaald als de personele capaciteit daar om vraagt. De commissie begrijpt dat hier geen directe oplossing voor zal zijn, omdat dit een brede uitdaging binnen de politie is, maar ze heeft wel zorgen hierover. Specifiek wil de commissie hier het toezicht op de observatiecellen bij noemen. Het is noodzakelijk dat deze taak conform de regelgeving uitgevoerd wordt.

Net als in 2023 zijn er in 2024 een fors aantal nieuwe mensen aangenomen om als arrestantenverzorger te gaan werken. De uitstroom is echter ook hoog en de nieuwe mensen moeten nog worden opgeleid en begeleid.

De commissie staat in goed contact met de teamchefs arrestantentaken en hoort dat er binnen de mogelijkheden alles aan wordt gedaan het personele bestand op orde te brengen en te houden. Zo is dit jaar de werving en selectie landelijk georganiseerd.

Ten tweede worden politieagenten die startbekwaam van de politieacademie komen, eerst twee keer twee weken ingezet op de cellencomplexen. Dat is én goed voor hun ontwikkeling én het levert extra capaciteit op.

De zorg voor arrestanten is nu op een erg hoog en professioneel niveau. De commissie hoopt niet dat een eventuele personele onderbezetting ertoe leidt dat dit het niveau daalt.

De commissie beseft dat ze niet gaat over de personele bezetting, maar omdat het de zorg voor ingeslotenen kan raken, zal ze er toch aandacht aan blijven geven tijdens de inspecties.

4.1.7 Bevindingen arrestanten

Commissieleden hebben tijdens hun inspecties met 40 arrestanten gesproken. Dit zijn arrestanten die ingesloten zaten op een cellencomplex of de rechtbank. Tijdens de inspecties op de politiebureaus zit er zelden iemand ingesloten. De gesprekken geven vaak een goede indruk van de sfeer in het cellencomplex en de bejegening door de arrestantenverzorgers. Hieronder volgen ter illustratie zeven (7) verslagen van deze gesprekken. Deze zijn geciteerd uit de inspectieverslagen en betreffen soms meer dan één arrestant.

Verslag gesprek ingeslotene 1

We hebben gesproken met een vrouw. Zij reageerde gelaten, behalve toen ze het had over hoe lang ze moest wachten op haar medicijnen die ze bij zich had tijdens de insluiting. Zij gebruikt elke morgen antipsychotica en moest nu wachten totdat de arts toestemming had gegeven.

Verslag gesprek ingeslotene 2

We hebben op de luchtplaats 4 arrestanten gesproken, zij waren content met de wijze waarop ze worden behandeld door het dienstdoende personeel en over het eten geen klachten, wel is de eenzaamheid waar ze problemen mee hebben, 1 arrestant zat al 10 dagen in de cel in Zwolle, een lange tijd zonder TV en andere soort van afleiding. De andere zaken zoals tijdens en na de aanhouding/arrestatie waren in orde. Over het algemeen dus `tevreden` klanten.

Verslag gesprek ingeslotene 3

We hebben twee ingeslotenen gesproken. Eén van hen gaf aan dat volgens hem zijn diabetes onvoldoende serieus genomen werd in het algemeen op alle locaties. Niet specifiek hier. Hij had in de andere cel bezoek gehad van een arts en die gaf aan dat geen verdere behandeling nodig was. Daar was de ingeslotene niet meer eens. De ander had geen bijzonderheden.

Verslag gesprek ingeslotene 4

We hebben vandaag 2 arrestanten gesproken. Beide waren positief over hun verblijf. Alle benodigde handelingen zijn uitgevoerd door het personeel, het eten is goed en de bejegening wordt als prettig ervaren. Ze hebben het thuisfront kunnen inlichten alsmede de advocaat.

We hebben met een 15-jarige gesproken. Hij komt helemaal uit Amsterdam en was om 09:00 uur vertrokken. Hij wordt goed behandeld, maar had geen eten bij zich. Dan is de rit en de dag wel erg lang. Hij zat in een gewone cel. Er is een jongerencel aanwezig, maar ze laten het afhangen van de aard van het feit van de verdachte. Aanbod van eten in een rechtbank zou mogelijk moeten zijn. Lange vervoertijden. Hij mag 2 keer luchten en ook douchen bestaat tot de mogelijkheden.

Verslag gesprek ingeslotene 5

Arrestant 1:

Zelfmelder, vanmorgen gemeld. Arrestant vertelt ons dat hij morgen of overmorgen zal worden voorgeleid naar de rc. Hij wordt goed behandeld, heeft eten, drinken en iets te lezen. Benoemt dat de ventilatie erg fris is en hard staat. Dit is niet prettig, het is koud. Arrestant heeft een deken, maar alsnog is het klimaat in de cel onprettig.

Arrestant 2:

Arrestant is 19 jaar en heeft zojuist zijn verhoor gehad. Hij draagt een scheurbroek van het cellencomplex, omdat zijn eigen broek een touwtje had wat er niet uit kon. Arrestant heeft eten en drinken gehad en wordt goed behandeld. Hij wil weten wanneer hij kan luchten en kan roken. Arrestantenverzorger laat arrestant weten dat dit binnen het half uur zal plaatsvinden. Arrestant zou ook graag wat te lezen willen hebben. Ook dat wordt geregeld.

Verslag gesprek ingeslotene 6

Wij hebben met twee mannen gesproken. De eerste was een dag eerder ingesloten. Hij wilde niet eten en ook niet luchten. Hij was tevreden over de bejegening, maar vond wel dat het niet duidelijk gecommuniceerd was hoelang hij nog moest blijven. Iets te lezen om te tijd te doden, dat ging hem niet lukken, omdat hij niet goed kon lezen.

De tweede man moest nog 100 dagen gevangenisstraf uitzitten. Hij had inmiddels 3 nachten doorgebracht in het CC. Hij wist nog niet waar hij terecht zou komen. Hij maakte zich zorgen over zijn persoonlijke eigendommen, die achtergebleven waren bij de kennis die hem uit huis had gezet. Hij kreeg methadon i.v.m. zijn verslaving. Dit was voorgeschreven door de arts die hij in het CC had gesproken. Ook hij vond de bejegening goed. Beide mannen gaven aan dat het niet meer dan redelijk is dat zij de arrestantenverzorgers met respect benaderen, omdat 'zij ook gewoon hun werk doen'.

Verslag gesprek ingeslotene 7

Een 19-jarige arrestant die 10 dagen eerder was ingesloten en nu voor verhoor terug was vanuit de PI. Hij had het als traumatisch beleefd. De bejegening van de arrestantenverzorgers vond hij goed, hij was tevreden over het eten dat hij krijgt en over het feit dat er lectuur beschikbaar werd gesteld. Er werd goed gereageerd op de intercom.

De tweede arrestant was in afwachting van overplaatsing naar de PI. Hij had weinig behoefte met ons te spreken. Hij had verder geen opmerkingen over bejegening o.i.d.

4.2 Gerechtsgebouwen (GOED)

De commissie beoordeelt de huisvesting, de veiligheid van arrestanten en arrestantenverzorgers in ophoudkamers in de vier gerechtsgebouwen in Oost-Nederland als GOED. De rechtbanken zijn twee of drie keer geïnspecteerd.

De ontvangst van de commissieleden en de bejegening van de arrestanten was goed.

Normaliter krijgt een ingeslotene eten mee vanuit de locatie waar hij of zij vandaan wordt gebracht. Als dat niet gebeurt, heeft elke rechtbank een kleine voorraad brood. In geen geval was het beschikbare voedsel over datum.

Almelo

De commissie heeft het gerechtsgebouw in Almelo op 21 februari en 29 november 2024 geïnspecteerd. Ondanks dat het een relatief oud gebouw is, was als keurig netjes en schoon. De BHV was ook keurig op orde en de ontvangst en rondleiding was vriendelijk en professioneel. De huisregels bleken niet in voldoende talen beschikbaar, maar dat werd direct opgelost.

Arnhem

Het gerechtsgebouw in Arnhem is op 27 maart en 23 september 2024 geïnspecteerd. Bij de eerste inspectie bleek de ontruimingsoefening langer dan één jaar geleden te zijn uitgevoerd en was de BHV-map niet beschikbaar. Bij de volgende inspectie was dit wel op orde.

Zutphen

Het gerechtsgebouw in Zutphen is op 29 februari en 16 oktober 2024 geïnspecteerd. Er werden geen bijzonderheden geconstateerd: alles was keurig op orde. Het personeel maakt een professionele en invoelende indruk. Ze maken zich zorgen over de bezetting.

Zwolle

De commissie heeft de rechtbank in Zwolle op 8 mei, 19 juli en 13 november bezocht.

De brandblushaspel bleek niet goed uitrolbaar en er was druk op het aantal BHV-opgeleide arrestantenverzorgers. Aanbevolen wordt dat er meer arrestantenverzorgers BHV worden opgeleid.

Het complex is erg schoon en goed verzorgd. Het personeel is vriendelijk en betrokken.

Wel gaf het personeel aan zich soms niet veilig te voelen op de meldkamer bij de ophoudkamers. De reden hiervoor is bekend bij de CTA en zal worden besproken met de rechtbank.

Algemeen

De wachttijden voor arrestanten voor hun zitting begint zijn meestal acceptabel. In sommige gevallen kan het wel een paar uren duren. De CTA begrijpt dat dit van verschillende factoren afhangt, maar vraagt hier toch aandacht voor. Het kan irritatie opwekken bij arrestanten en dat komt niet ten goede van hun verblijf. De CTA stelt zich voor dat het ook niet bevorderlijk is voor de houding bij de terechtzitting.

5. Incidenten

De volgende veertien (14) incidenten zijn bij de commissie gemeld. Dat zijn er twee (2) meer dan in 2023:

- Suïcidepogingen: twaalf (12) keer. Arrestanten knoopten een laken, T-shirt of scheurjurk om hun nek. Door snel ingrijpen door de arrestantenverzorgers kon ernstig letsel of erger worden voorkomen.
- Geweld tegen politie: twee (2). Arrestantenbewaarders liepen letsel op door geweld van de ingeslotenen.

6. Overig

6.1 Klanttevredenheidsonderzoek

Elk kwartaal vindt er een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) plaats bij de cellencomplexen in Oost-Nederland. De CTA heeft daar ook in 2024 in geparticipeerd. Bij dit KTO worden per bezoek (maximaal vijf) ingeslotenen wat uitgebreider gesproken. Er is een gespreksformulier met vaste vragen die worden opgestuurd naar de onderzoeksleider. Het geeft de commissieleden ook extra inzichten, omdat wat er dieper/uitgebreider wordt gesproken met ingeslotenen.

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

Overzicht Inspecties 2024 Chronologisch

CC = Cellencomplex

RB = Rechtbank

OK = Ophoudkamer

NR	DATUM	LOCATIE	PLAATS	FREQ	DISTRICT
1	2 februari	OK	Almelo	1	TWN
2	2 februari	CC	Nijmegen	1	GLZ
3	7 februari	CC	Apeldoorn	1	NOG
4	13 februari	OK	Harderwijk	1	NOG
5	13 februari	OK	Nunspeet	1	NOG
6	21 februari	RB	Almelo	1	NOG
7	29 februari	RB	Zutphen	1	NOG
8	29 februari	OK	Zutphen	1	NOG
9	1 maart	OK	Culemborg	1	GLZ
10	4 maart	CC	Arnhem	1	GLM
11	7 maart	OK	Vroomshoop	1	TWN
12	19 maart	CC	Zwolle	1	IJS
13	27 maart	RB	Arnhem	1	GLM
14	27 maart	OK	Winterswijk	1	NOG
15	29 maart	OK	Elst	1	GLM
16	19 april	CC	Nijmegen	2	GLZ
17	22 april	CC	Apeldoorn	2	NOG
18	22 april	CC	Borne	1	TWN
19	8 mei	RB	Zwolle	1	IJS
20	10 mei	OK	Hardenberg	1	IJS
21	5 juni	OK	Borculo	1	NOG
22	7 juni	OK	Deventer	1	IJS
23	19 juni	OK	Doetinchem	1	NOG
24	29 juni	OK	Ede	1	GLM
25	4 juli	CC	Borne	2	TWN
26	5 juli	OK	Enschede	1	TWN
27	8 juli	CC	Arnhem	2	GLM
28	15 juli	CC	Zwolle	2	IJS
29	19 juli	RB	Zwolle	2	IJS
30	6 augustus	OK	Hengelo	1	NOG
31	28 augustus	CC	Nijmegen	3	GLZ
32	4 september	OK	Wageningen	1	GLM
33	6 september	CC	Arnhem	3	GLM
34	23 september	CC	Apeldoorn	3	NOG
35	23 september	OK	Epe	1	NOG
36	23 september	RB	Arnhem	1	GLM
37	27 september	CC	Zwolle	3	IJS
38	4 oktober	CC	Borne	3	TWN
39	7 oktober	OK	Oldenzaal	1	TWN
40	8 oktober	OK	Barneveld	1	GLM
41	10 oktober	OK	Goor	1	TWN
42	14 oktober	OK	Velp	1	GLM
43	14 oktober	OK	Zevenaar	1	GLM
44	16 oktober	RB	Zutphen	2	NOG

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Oost-Nederland

45	17 oktober	OK	Steenwijk	1	IJS
46	17 oktober	OK	Kampen	1	IJS
47	24 oktober	OK	Nijkerk	1	GLM
48	8 november	CC	Arnhem	4	GLM
49	8 november	OK	Almelo	2	TWN
50	13 november	CC	Zwolle	4	IJS
51	15 november	RB	Zwolle	3	IJS
52	20 november	OK	Nijverdal	1	TWN
53	20 november	OK	Zaltbommel	1	GLZ
54	21 november	CC	Borne	4	TWN
55	26 november	OK	Tiel	1	GLZ
56	27 november	OK	Raalte	1	IJS
57	27 november	CC	Apeldoorn	4	NOG
58	27 november	OK	Ommen	1	IJS
59	29 november	CC	Nijmegen	4	GLZ
60	29 november	RB	Almelo	2	IJS