

JAARVERSLAG

Noord-Holland



COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

2024

CTA

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg eenheid Noord-Holland

19 juni 2025

CTA

Inhoudsopgave

Rapportage

1 **Inleiding
Samenvatting**

2 **De commissie (samenstelling, taken & werkwijze),
Werkzaamheden commissie in 2024**

3 **Bevindingen (database)**

- I Insluiting/ Binnenkomst Arrestant
- II Verblijf / Huisvesting
- III Verblijf/ verzorging en bejegening
- IV Veiligheid, calamiteiten en BHV
- V Bijzondere aandachtspunten
- VI Ontvangst, rondleiding, verkregen
informatie

4 **Bevindingen inspectieverslagen**

Bijlagen

I **Overzicht inspectiebezoeken 2024**

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (hierna: CTA) Noord-Holland. Hiermee brengt de commissie verslag uit over haar werkzaamheden in het jaar 2024.

In de samenvatting hieronder treft u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de commissie. Verder in dit verslag wordt nader ingegaan op de commissie, haar werkzaamheden in het algemeen en haar werkzaamheden die in dit verslagjaar zijn uitgevoerd. In 2024 zijn de inspectieverslagen ingevoerd in de database die daarvoor beschikbaar is gesteld door het Landelijk Centrum CTA (het LC). Het gebruik van deze database heeft als resultaat dat ook cijfermatig materiaal van de bevindingen van de CTA beschikbaar is. In de paragraaf 'bevindingen op hoofdlijnen' is een grafische weergave opgenomen van de resultaten van de inspectiebezoeken. In de paragraaf 'bevindingen' is een korte duiding van deze cijfers opgenomen. In deze paragraaf zijn ook opgenomen de aanbevelingen die de commissie de politieorganisatie meegeeft.

Wij hopen u met dit jaarverslag inzicht te geven in de bevindingen van de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg in Noord-Holland in 2024. U kunt de CTA Noord-Holland voor vragen of opmerkingen altijd bereiken via het ambtelijk secretariaat van de commissie, op het e-mailadres adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl. Wij nodigen u ook graag uit om voor meer informatie een kijkje te nemen op de website van de CTA's, die u kunt bezoeken via www.toezichtarrestantenzorg.nl/.

Haarlem, 19 juni 2025

Samenvatting

Algemeen

De commissie is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Noord-Holland. De arrestantenverzorgers die zij treffen zijn daarbij veelal gemotiveerd en bekwaam. De leden van de commissie worden over het algemeen vriendelijk en gastvrij ontvangen. De commissie ziet dit ook terug in de cijfers en documentatie uit de inspectieverslagen.

De teamchef Arrestantentaken heeft helaas gedurende het verslagjaar in verband met persoonlijke omstandigheden zijn werk moeten neerleggen. Hij is vervangen door een plaatsvervangend teamchef die zijn taken heeft overgenomen. De commissie waardeert de samenwerking met de organisatie en daarbij in het bijzonder de samenwerking met teamchef arrestantentaken en zijn plaatsvervanger(s). Bij elke vergadering van de commissie is de teamchef arrestantentaken of zijn plaatsvervanger aanwezig geweest. Het is heel prettig dat de taak van teamchef zo snel is overgenomen en dat de plaatsvervanger goed in contact staat met de commissie. De korte lijnen zorgen er mede voor dat commissie vaak snelle en goede opvolging ziet van haar aanbevelingen voor wat betreft de situatie binnen de cellencomplexen.

De commissie waardeert in dat licht ook hoe haar zorgen en aandachtspunten in het verslagjaar zijn besproken met de politiechef van de eenheid, de heer Karakus. De politiechef heeft een aantal punten voortvarend opgepakt en doorgezet waar nodig binnen de organisatie, zoals met betrekking tot de zachte cellen, de status van BHV en de zorgen omtrent reacties van de teamchefs. Het jaargesprek met het bestuur van de rechtbank heeft plaatsgevonden in mei 2025. De CTA heeft tijdens het jaargesprek ervaren dat er adequaat op punten wordt gereageerd en wenst daarom haar tevens waardering uit te spreken voor het bestuur van de rechtbank.

Reacties op inspectieverslagen met betrekking tot de ophoudkamers

De inspectieverslagen ten behoeve van de ophoudkamers worden altijd naar de teamchefs van de betreffende basisteams toegestuurd door de secretaris. De secretaris van de commissie vraagt de teamchefs om een terugkoppeling naar aanleiding van de constatering van het inspectieverslag. De secretaris verzoekt de teamchefs om binnen twee weken een terugkoppeling te geven op de aandachtspunten die voortvloeien uit een inspectie.

De commissie constateert in het verslagjaar dat de terugkoppeling van de teamchefs soms uitblijft of lang duurt. De secretaris stuurt in sommige gevallen meermaals een herinnering naar de teamchefs met het verzoek te reageren. De voorzitter van de commissie heeft dit punt benoemd tijdens het jaargesprek met de politiechef. Door de politiechef is daarna besloten dat het sectorhoofd DROS meegenomen wordt in de mails aan de basisteams, in de cc. Op deze manier is ook hij op de hoogte van het verzoek vanuit de commissie en wordt hij ook meegenomen op het moment dat er een herinnering wordt toegestuurd wanneer reactie uitblijft. De commissie hoopt hierin een vooruitgang te zien het komende jaar.

BHV

In de jaarverslagen van 2020, 2021, 2022 én 2023 heeft de commissie aandacht gevraagd voor de problematiek die er speelt omtrent de BHV. De commissie stelt vast dat er nog steeds zorgen zijn omtrent de stand van zaken op het gebied van veiligheid, calamiteiten en bedrijfshulpverlening. De zorgen van de commissie zien met name op het achterblijven van de uitvoering van de ontruimingsoefeningen (en de evaluaties hiervan) en het achterblijven van de controle op de actualiteit van de ontruimingsplannen. De commissie stelt hierdoor vast dat de eenheid Noord-Holland landelijk gezien achterloopt op het gebied van BHV. Om deze reden wenst de commissie dit punt opnieuw te adresseren in haar jaarverslag.

De commissie constateert dat er dit verslagjaar te weinig is veranderd ten aanzien van de stand van zaken van de BHV, ondanks hier de afgelopen jaren veel nadruk op heeft gelegen vanuit de CTA. De commissie acht dit kwalijk gelet op hoe urgent het onderwerp is. De commissie heeft daarom stappen ondernomen om binnen de organisatie de zorgen omtrent BHV adresseren. De BHV coördinator uit Noord-Holland heeft gedurende het verslagjaar zijn werkzaamheden in verband met persoonlijke omstandigheden moeten neerleggen. Er is een plaatsvervanger aangewezen. De voorzitter van de commissie heeft in eerste instantie op 18 oktober 2024 telefonisch contact opgenomen met de (vervanger van) de BHV-coördinator om de zorgen van de commissie te uiten. De schriftelijke reactie die de commissie hierna heeft ontvangen heeft niet (voldoende) vertrouwen gegeven dat de situatie binnen afzienbare tijd verbetert. Om deze reden heeft de commissie op 14 november 2024 een brief verzonden aan de politiechef om haar zorgen te uiten.

Tijdens het jaargesprek met de politiechef is opnieuw benadrukt door de voorzitter dat de zorgen bestaan en dat het de commissie opvalt dat er te weinig vooruitgang wordt geboekt ten aanzien van BHV. De commissie ziet dat politiechef de zorgen erkent. De brief van de commissie van 14 november 2024 is besproken met het sectorhoofd DROS. De commissie heeft vanuit team arrestantentaken een inhoudelijke reactie gekregen op de brief. Het stemt de commissie positief dat de brief wordt opgepakt binnen de organisatie en dat de commissie van reactie wordt voorzien. Echter, de commissie hoopt komend jaar ook daadwerkelijk een grote verbetering te zien in de stand van zaken van BHV in de eenheid.

Personen met verward/onbegrepen gedrag

Ten opzichte van vorig jaar zijn er weinig opvallendheden te noemen met betrekking tot dit onderwerp, echter blijft het onderwerp zeer actueel. In het jaarverslag van vorig jaar heeft de commissie opgenomen dat arrestantenverzorgers steeds vaker in aanraking komen met personen met verward gedrag en dat het in de praktijk soms ingewikkeld is om deze mensen in te sluiten. De commissie vindt het belangrijk om dit onderwerp weer onder de aandacht te brengen. Arrestantenverzorgers komen namelijk nog steeds vaak in aanraking met personen met verward/onbegrepen gedrag. Het blijft een complex onderwerp en hier is ook vanuit de CTA oog voor.

Bij de landelijke CTA-vergadering blijft dit punt terugkomen en ook de commissie heeft dit punt standaard op de agenda staan om de laatste incidenten of updates te bespreken.

Zachte cellen

De commissie heeft het belang van zachte cellen (waar verwarde personen veilig ingesloten kunnen worden) benoemd in het vorige jaarverslag. De commissie ontving signalen van de arrestantenverzorgers dat er behoefte was aan zachte cellen.

Dit onderwerp is ook besproken in het jaargesprek met de politiechef. Tot op heden zijn de zachte cellen nog niet gerealiseerd, volgens de commissie is dit een gemis en zou het wenselijk zijn als er in elk cellencomplex een zachte cel gerealiseerd zou worden. Door zachte cellen zou mogelijk minder vaak vrijheidsbeperkende middelen hoeven te worden ingezet, hoewel dit uiteraard geen zekerheid biedt.

Vrijheidsbeperkende middelen

De commissie constateert dat vrijheidsbeperkende middelen een veel besproken onderwerp is in het verslagjaar. De commissie heeft tijdens de vergaderingen meerdere keren situaties besproken waarbij gebruik was gemaakt van hulpmiddelen jegens ingesloten en binnen de eenheid. De teamchef arrestantentaken geeft de incidenten aan de commissie door, de commissie is dus vaak goed op de hoogte hiervan. Tevens stuurt de teamchef het evaluatieformulier (dat door de arrestantenverzorgers zelf is ingevuld nadat zij gebruik hebben gemaakt van de middelen) naar de commissie door.

De commissie krijgt ook via arrestantenverzorgers de incidenten door waarbij gebruik is gemaakt van vrijheidsbeperkende middelen. Er worden signalen gegeven dat er te weinig mensen zijn opgeleid zijn in het gebruik van de vrijheidsbeperkende middelen. Daarom gaat er soms veel tijd overheen voordat er voldoende collega's ter plaatse zijn bij een incident die juist zijn opgeleid.

De commissie krijgt opmerkingen te horen van verschillende arrestantenverzorgers dat zowel tijdens de training als bij enkele incidenten waarbij de middelen zijn gebruikt, ze erg makkelijk los te krijgen zijn. Dit kan natuurlijk liggen aan een gebrek aan ervaring c.q. training, maar ook aan het niet voldoen van de middelen. Het is echter hoe dan ook een gevaarlijke situatie wanneer dit in de praktijk gebeurt. De commissie meent dat de inzet van vrijheidsbeperkende middelen geëvalueerd zal moeten worden gelet op bovenstaande signalen, in combinatie met het gegeven dat de inzet van deze middelen een inbreuk maken op de lichamelijke integriteit van de ingesloten en het aanleggen daarvan ook impact heeft op de arrestantenverzorgers. In deze evaluatie zou er aandacht moeten zijn voor de kwaliteit van de middelen, de procedure met betrekking tot de werkwijze, de praktijkervaringen en het aantal getrainde arrestantenverzorgers. Op deze manier kan worden getoetst of de waarborgen die aan de inzet van vrijheidsbeperkende middelen zijn verbonden worden nageleefd.

Het loggen in de cellencomplexen

Het valt de commissie op dat in de cellencomplexen niet altijd goed gelogd wordt door de arrestantenverzorgers in BVH. Het is volgens de commissie van groot belang dat goed gebeurt, zodat er bijvoorbeeld bij een incident bekeken kan worden wat er is vastgelegd in de logging. Het valt op dat er voornamelijk tijdens de nachtelijke uren controlerondes te laat worden uitgevoerd of de loggingen hiervan ontbreken. Ook tijdens de nachtelijke rondes is juist loggen belangrijk.

Daarnaast wil de commissie de organisatie verzoeken om extra aandacht te besteden aan een juiste verwerking van de fouillering. Onderdeel hiervan is het meegeven van een afschrift van de afgegeven goederen aan de arrestant; iets wat op geen van de locaties volgens de richtlijnen gebeurt.

Capaciteitsproblemen en personeelstekort PI's

Het gevangeniswezen in Nederland kampt met capaciteitsproblemen en personeelstekorten. Om deze reden worden ingesloten en (parket gesignaleerden) overgeplaatst naar de cellencomplexen binnen de eenheid. Dit gebeurt door het hele land. De landelijke afspraak is dat er 100 mensen per dag ingesloten mogen worden in de cellen. Dat zijn 10 mensen per eenheid.

De landelijke CTA heeft de commissies gevraagd, tijdens de landelijke vergadering van 4 juli 2024, om extra goed op te letten op parket gesignaleerden tijdens de inspecties.

Binnen de eenheid wordt dit soms als lastig ervaren. De parket gesignaleerden in de PI hebben toegang tot meer faciliteiten, de situatie met betrekking tot het verblijf van deze doelgroep in de politiecel is daarom niet optimaal. De ingesloten en mogen maximaal 10 dagen in de cellencomplexen verblijven. Het is dus niet toegestaan dat een parket gesignaleerde langer dan 10 dagen in een cellencomplex van de politie verblijft. Daar zijn de faciliteiten niet op ingericht. In de praktijk zijn er in de eenheid geen voorbeelden dat een parket gesignaleerde de eerdergenoemde termijn heeft overschreden. Dat komt mede doordat de staatsecretaris een 'noodventiel' heeft gecreëerd door gedetineerden eerder heen te zenden.

Proces samenwerking GGD

Er heeft een wijziging plaatsgevonden in de samenwerking arrestantentaken en de GGD. Op dit moment is er sprake van een centrale omgeving waardoor er geen rechtstreekse lijnen meer zijn met artsen, voorheen waren deze rechtstreekse lijnen er wel. Arrestantenverzorgers laten aan de commissie weten dat het huidige proces als moeizamer en met meer tussenstappen wordt ervaren.

Volgens de commissie leeft het gevoel bij arrestantenverzorgers dat er sprake is van langere aanrijtijden van de GGD wanneer zij worden opgeroepen. De kritiek luidt dat artsen niet komen of dat het lang duurt voordat zij er zijn. Het proces wordt ervaren als omslachtig en tijdrovend. Omdat het soms lang duurt voordat er een arts kan komen wordt in sommige gevallen 112 gebeld. De commissie constateert dat deze klachten bij de meerderheid van de inspecties worden benoemd. Er wordt aangegeven dat er minder efficiënt en vlot gewerkt kan worden in vergelijking met hoe de vorige werkwijze was, toen er directe lijntjes waren tussen de arrestantenverzorger en de arts.

De commissie acht het van groot belang dat er door de arrestantenverzorgers goed wordt gedocumenteerd op het moment dat een arts niet of laat komt. Daarnaast zou het goed zijn om over een bepaalde periode te evalueren hoe vaak de GGD is ingeschakeld en om daarbij bij te houden wat de aanrijtijd is. Op grond daarvan zou kunnen worden bekeken of er een patroon in zit. Zo wordt ook duidelijker wat (de omvang van) het probleem is.

De oorzaak lijkt voornamelijk te liggen bij de werkwijze met de GGD waar politiepersoneel zich over het algemeen niet positief over uitlaat. De commissie is van mening dat dit een zorgelijk punt is en benoemt dit onderwerp daarom in haar jaarverslag.

Medische checklist

De medische checklist moet altijd worden ingevuld of er moet in BVH expliciet gelogd zijn wat de uitkomst van de afname van de checklist is, ook als er geen bijzonderheden zijn. Vorig jaar is dit punt benoemd in het jaarverslag omdat werd geconstateerd dat de medische checklist vaak niet op orde is. Dit jaar blijkt dat de status van de medische checklist vaker als 'niet OK' aangemerkt bij de ophoudkamers, in vergelijking tot vorig jaar. Bij de cellencomplexen is er wel een lichte positieve stijging te zien, echter is er volgens de commissie nog steeds ruimte voor verbetering.

De commissie wenst, gelet op het bovenstaande, opnieuw aandacht te vragen voor het invullen van de medische checklist of het loggen hiervan in BHV door de arrestantenverzorgers.

Huisregels, hygiëne en rondslingerende spullen in de ophoudkamers

De onderdelen hygiëne en rondslingerende spullen worden bij de ophoudkamers vaker door de commissieleden als 'niet OK' beoordeeld. Ook wordt bij de ophoudkamers de beschikbaarheid van de huisregels en het uitreiken van de huisregels bij standaard bestempeld als 'Niet OK'. De commissie wil daarom graag aandacht aanbesteden aan deze punten met het verzoek dit volgend jaar te verbeteren.

Controle legitimatie commissieleden

De commissie heeft opgemerkt dat er, ook in dit verslagjaar, in veel gevallen niet om een identiteitsbewijs wordt gevraagd als de commissieleden zich komen melden bij een inspectie. Alle commissieleden hebben de beschikking gekregen over een legitimatiebewijs waardoor zij voorafgaand aan inspecties aan kunnen tonen dat zij lid zijn van de commissie en in die hoedanigheid op dat moment aanwezig zijn. Het is vereist dat de commissieleden naar hun legitimatiebewijs wordt gevraagd. Toch constateert de commissie dat dit nog vaak niet gebeurt. Gezien het belang van deze controle wil de commissie opnieuw aandacht besteden aan dit onderwerp.

Verstrekken rookwaren

In 2024 is men gestopt met het verstrekken van rookwaren. De commissie heeft begrip voor het doorvoeren van deze verandering. Het betreft volgens de commissie een logische ontwikkeling dat rookwaren niet langer worden verstrekt. Anderzijds wordt er opgemerkt dat er situaties voorkomen waarbij arrestanten onrustig worden of boosheid vertonen. Dit kan mogelijk effect hebben op de arrestantenverzorger.

De commissie staat positief tegenover deze verandering, aangezien zij het beschouwt als een begrijpelijke ontwikkeling.

Aanbevelingen

De commissie doet de volgende aanbevelingen:

- De commissie hoopt een vooruitgang te zien het komende jaar in de snelheid van de terugkoppeling op de inspectieverslagen van de ophoudkamers, nu de commissie constateert dat de reactie uitblijft of lang duurt.
- De commissie dringt opnieuw en met klem aan op het verbeteren van de aanwezigheid, de vindbaarheid en actualisatie van de ontruimingsplannen en zorg te dragen voor het tijdig uitvoeren van de ontruimingsoefeningen en beschikbaar stellen van de evaluaties hiervan.
- De commissie beveelt de organisatie aan om ervoor te zorgen dat er voldoende arrestantenverzorgers zijn opgeleid om de vrijheidsbeperkende middelen toe te passen en dat de kwaliteit en de procedure met betrekking tot het aanleggen van de middelen te evalueren.
- De commissie ziet de meerwaarde van het realiseren van één zachte cel per cellencomplex waar personen met verward gedrag kunnen worden ingesloten.
- De commissie vraagt extra aandacht voor het juist loggen en een juiste verwerking van de fouillering in de cellencomplexen.
- De commissie wenst bij de organisatie aandacht te vragen voor het proces met de GGD. Daarnaast beveelt de commissie aan om het proces te evalueren en waar mogelijk te kijken of er verbeteringen te realiseren zijn.
- De commissie wenst bij de organisatie opnieuw aandacht te vragen voor het invullen van de medische checklist of het loggen hiervan in BVH door de arrestantenverzorgers.
- Vraag naar ID bewijzen en toegangspassen CTA leden voordat zij starten aan de inspectie.

Samenstelling

In 2024 was de CTA als volgt samengesteld:

Mevrouw M.E. Küçükerbir-Laan, (voorzitter), medewerkster Stichting Halt;
Mevrouw A.V.R. Hagers (plaatsvervangend voorzitter), juridisch adviseur rechtsbescherming Gemeente Haarlem en Zandvoort, docent Erasmus Universiteit;
De heer B. van der Neut (lid), voormalig directeur-bestuurder Stichting Socius;
De heer K. Paulus (lid), manager kliniek HighCare te Amsterdam bij GGZ Ingeest;
De heer D.C. Coppens (lid), advocaat te Amsterdam.

De commissie werd tot 1 maart 2024 ondersteund door een ambtelijk secretaris de heer F. Guijt. Vanaf 1 maart 2024 heeft mevrouw E.L. Koopman de rol van ambtelijk secretaris overgenomen.

Wat doet de CTA?

De Nederlandse politie sluit jaarlijks ongeveer 180.000 mensen in. Insluiting is zodanig ingrijpend dat de uitvoering van de zorg voor ingesloten, door de politie, door het gevangeniswezen of door andere instanties, zonder meer toezicht verdient. Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. In 2004 leidde een wetsvoorstel van GroenLinks tot het instellen van een commissie van toezicht op de politiecellen in iedere toenmalige politieregio. Sinds 2013 zijn de oude commissies opgegaan in tien Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (CTA): één voor iedere regionale eenheid van de nationale politie.

De tien CTA's houden toezicht op de wijze waarop de politie voor de door haar ingesloten zorgt. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. 24 uur per dag zijn er arrestantenverzoekers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor ingesloten in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van ingesloten.

De totale arrestantenzorg bestaat uit huisvesting, veiligheid, verzorging, begeleiding en vervoer van ingesloten. De CTA's houden toezicht op al deze aspecten. Zij brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de ingesloten zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. Daarnaast wordt er eens per jaar een jaarverslag gemaakt dat wordt aangeboden aan de korpschef. De korpschef verstrekt deze verslagen aan de minister, waarbij hij moet aangeven wat hij met de aanbevelingen van de CTA's heeft gedaan.

De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden die benoemd worden door de minister van Justitie en Veiligheid. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie. De CTA's worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkzaamheden CTA Noord-Holland in 2024

De CTA Noord-Holland bezoekt elke drie maanden de drie cellencomplexen binnen het werkgebied van de regio. Ophoudkamers worden twee keer per jaar geïnspecteerd, wanneer hierin vaker dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten. Wanneer minder dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten in een ophoudkamer wordt een ophoudkamer eenmaal per jaar geïnspecteerd. Normaliter inspecteert de commissie ook twee keer per jaar de ophoudkamers van de rechtbanken in Haarlem en Alkmaar, in verband met onderbezetting binnen de commissie zal de tweede inspectie van de rechtbank Alkmaar plaatsvinden in het begin van 2025. De rechtbank in Haarlem is wel twee keer bezocht.

In beginsel worden ophoudkamers geïnspecteerd door één lid van de CTA, en cellencomplexen in wisselende samenstelling van twee commissieleden, waarbij steeds één lid fungeert als 'linking pin' die ook bij het voorgaande bezoek aanwezig was.

In het verslagjaar is bij de inspecties met 19 arrestanten gesproken door de commissie. De commissie is van oordeel dat het spreken met arrestanten een grote meerwaarde heeft. Tijdens de bezoeken aan de ophoudkamers worden nauwelijks arrestanten aangetroffen. De commissie vraagt arrestanten altijd vooraf of zij open staan voor een gesprek met de CTA.

De CTA heeft in het verslagjaar extra aandacht gegeven aan de onderwerpen BHV en personele bezetting. Het onderwerp toepassing hulpmiddelen jegens ingeslotenen was in het verslag jaar tevens een landelijk aandachtspunt.

De CTA maakt van haar inspecties een verslag op. De CTA kijkt nadrukkelijk of de bij de voorgaande inspectie opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd zijn. Dit verslag wordt aangeboden aan de teamchef Arrestantentaken of zijn plaatsvervanger. Inspectieverslagen van ophoudkamers worden aangeboden aan de teamchef van het basisteam onder wiens verantwoordelijkheid de ophoudkamer valt.

De CTA Noord-Holland vergaderde in 2024 vier keer om de bevindingen van de inspecties te bespreken. De teamchef Arrestantentaken van de politie-eenheid Noord-Holland (of zijn plaatsvervanger) was hierbij aanwezig. Op 14 juni 2024 heeft de landelijke conferentie plaatsgevonden waarbij (bijna alle) commissieleden aanwezig waren.

De voorzitter en één van de leden van de CTA hebben aan het einde van het jaar gesproken met de politiechef van de eenheid Noord-Holland, de heer Karakus. Er is onder andere gesproken over de zorgen omtrent BHV, terugkoppelingen vanuit de teamchefs van de basisteams naar aanleiding van de inspectieverslagen, personen met verward/onbegrepen gedrag, gelijke behandeling en politie voor iedereen, controle van legitimatiebewijzen, zachte cellen, personele bezetting en andere actuele onderwerpen. De commissie heeft het gesprek met de politiechef als plezierig ervaren. De commissie waardeert dat de door de commissie gedeelde zorgen serieus worden genomen en met aandacht worden opgepakt.

De voorzitter en één van de leden van de commissie hebben in mei 2025 het jaargesprek gevoerd met o.a. heer Moors, rechter en bestuurder bij de rechtbank Noord-Holland. De afspraak is eerder tweemaal afgezegd in verband met persoonlijke omstandigheden van de genodigden.

De commissie ervaart de samenwerking met de teamchef Arrestantentaken, de heer Kamsma, als zeer prettig. Ook met de plaatsvervangers van de heer Kamsma (de heer Tegelaar en de heer de Bruin) verloopt de samenwerking erg goed. De teamchef of zijn plaatsvervanger(s) waren altijd aanwezig de vergaderingen van de commissie. Op deze wijze blijft de commissie goed op de hoogte van hetgeen in de arrestantenzorg speelt. De commissie wordt op de hoogte gebracht van incidenten die hebben plaatsgevonden binnen de cellencomplexen en de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn getroffen. De teamchef (of plaatsvervangend teamchef) is daarnaast, buiten de vergaderingen om, goed bereikbaar voor de commissie. Het contact kan zowel direct, als via de ambtelijk secretaris plaatsvinden. De teamchef (of plaatsvervangend teamchef) reageert snel als hem om terugkoppeling wordt gevraagd.

Tevens wenst de commissie te benadrukken dat het zeer op prijs wordt gesteld dat de heer Tegelaar de aanbevelingen ten behoeve van de cellencomplexen intern doorstuurt binnen de organisatie. Het is goed om te zien dat de politie zelf zorgdraagt voor verspreiding van de aanbevelingen van de commissie.

I ► INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	80% 	28% 
Niet ok	20% 	28% 
nvt	0%	38% 
Niet GC	0%	6% 

II ► VERBLIJF / HUISVESTING

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	98% 	95% 
Niet ok	1% 	5% 
nvt	0%	0%
Niet GC	1% 	0%

III ► VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	89% 	37% 
Niet ok	2% 	10% 
nvt	6% 	51% 
Niet GC	2% 	2% 

IV ► VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	73% 	63% 
Niet ok	14% 	11% 
nvt	10% 	23% 
Niet GC	3% 	3% 

V ► BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	9% 	0%
Niet ok	18% 	0%
nvt	64% 	100% 
Niet GC	9% 	0%

VI ► ONTVANGST, RONDELEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	100% 	91% 
Niet ok	0%	9% 
nvt	0%	0%
Niet GC	0%	0%

Bevindingen

Toelichting bij bevindingen uit de database en aanbevelingen die de CTA op basis hiervan geeft.

Vooraf

Uit de database blijkt dat de CTA significant vaker van oordeel is dat de arrestantenzorg in de cellencomplexen (CC) als 'OK' wordt beoordeeld dan dit het geval is bij ophoudkamers (ophoud). Het is daarbij echter van belang voor ogen te houden dat het percentage waarbij is aangegeven dat een bepaald punt van inspectie 'niet van toepassing' is of 'niet is gecontroleerd' ook significant hoger ligt bij de ophoudkamers dan bij de cellencomplexen. Deze scores resulteren automatisch in een relatief laag percentage 'OK', omdat deze 'nvt' en 'niet gecontroleerd' scores ook meewegen in het totaal. De percentages 'OK', 'Niet OK', 'niet van toepassing' en 'niet gecontroleerd' tellen dus gezamenlijk op tot 100%.

I. Insluiting/binnenkomst Arrestant

De commissie constateert over het algemeen dat de percentages van de cellencomplexen bijna gelijk liggen ten opzichte van vorig jaar. Ten aanzien van de ophoudkamers is er sprake van een stijging van het percentage van 'Niet OK', namelijk een stijging van 17%.

Het valt op dat de login-gegevens BVH in de cellencomplexen vaker 'Niet OK' worden bevonden ten opzichte van vorig jaar, namelijk in 36% in plaats van 8% vorig jaar.

Bij de ophoudkamers wordt vooral de beschikbaarheid van de huisregels en het uitreiken van de huisregels vaak bestempeld als 'Niet OK'. Bij de cellencomplexen is dit over het algemeen wel goed geregeld.

II. Verblijf/huisvesting

Over het algemeen ziet de commissie dat dit punt goed op orde is. De commissie constateert zelfs een stijging ten aanzien van dit punt bij de cellencomplexen. Het stemt de commissie zeer positief dat over het algemeen 98% 'OK' wordt bevonden, veel punten wordt er zelfs 100% 'OK' beoordeelt. Voor de ophoudkamers is het cijfer nagenoeg gelijk gebleven.

De commissie ziet meer rondslingerende zaken in de ophoudkamers dan vorig jaar. Ook zijn de douches en de toiletten minder schoon.

III. Verblijf, verzorging en bejegening

Bij de cellencomplexen zijn alle punten over het algemeen goed op orde, vaak wordt 100% 'OK' opgegeven. Echter, de medische verzorging blijft achter. De medische checklist is vaker 'OK' bevonden en minder vaak 'Niet OK' in de cellencomplexen, in vergelijking met vorig jaar. Dit goed om te zien. Helaas is bij de ophoudkamers vaker 'Niet OK' geconstateerd. Vorig jaar heeft de commissie een aanbeveling gedaan ten aanzien van het invullen van de medische checklist door de arrestantenverzorgers.

Het percentage bij 'procedure inschakelen arts' is gedaald voor zowel de cellencomplexen als de ophoudkamers. Dit is zorgelijk. De commissie benoemt dit punt dan ook bij de aanbevelingen in het jaarverslag. De oorzaak lijkt voornamelijk te liggen bij de werkwijze met de GGD waar politiepersoneel zich over het algemeen niet positief over uitlaat.

De commissie constateert dat de algemene indruk over de wijze van bejegening bij de cellencomplexen, evenals voorgaande jaren, goed is.

IV. Veiligheid/calamiteiten en BHV

De commissie ziet ten aanzien van de cellencomplexen weinig verschil in de cijfers van vorig jaar en dit jaar. Over het algemeen zit er een stijging in het aantal 'OK' bij de ophoudkamers en de daling bij het aantal 'Niet OK'. Hoewel dit een ontwikkeling in de goede richting is, is het percentage 'OK' nog steeds significant te laag.

Er is sprake van een grote daling ten aanzien van de aanwezigheid van actuele BHV-plannen bij de cellencomplexen. In januari 2023 zijn de ontruimingsplannen (in plaats van BHV-plannen) in de hele eenheid geactualiseerd, waarna er volgens afspraak ieder jaar een controle op de actualiteit zou worden uitgevoerd. Deze controle zou na uitvoering afgetekend worden. Echter blijkt dit zelden (op tijd) te worden uitgevoerd.

De commissie ziet een grote stijging bij het de recente evaluaties bij zowel de cellencomplexen en de ophoudkamers. Omdat dit vorig jaar is aangekaart in het jaarverslag is het voor de commissie goed om te zien dat dit cijfer stijgt.

Vorig jaar beval de commissie opnieuw aan om de vindbaarheid en actualisatie van de BHV-plannen verder te verbeteren. Bij het cellencomplex is er een daling te zien bij het aantal procent 'OK', bij de ophoudkamers een stijging. Hoewel het positief is dat er sprake is van een stijging bij de cellencomplexen is het nog steeds ondermaats, vandaar dat de commissie zich opnieuw genoodzaakt voelt dit punt aan te halen in het jaarverslag.

V. Bijzondere aandachtspunten

De commissie heeft bij de inspecties aandacht gehad voor de hulpmiddelen jegens ingesloten. Veel arrestantenverzorgers die de commissie spreekt zijn niet enthousiast over de hulpmiddelen, de kwaliteit van de middelen en de mate waarin zij zijn opgeleid in het aanleggen van de middelen. Omdat hier zorgen over bestaan benoemt de commissie dit punt bij haar aanbevelingen in het jaarverslag.

VI. Ontvangst en rondleiding

De commissie ervaart de ontvangst in de cellencomplexen, evenals voorgaande jaren, als zeer positief. De commissie proeft een hoop enthousiasme bij de arrestantenverzorgers en de commissieleden ervaren de omgang met de arrestantenverzorgers als prettig. Het legitimatiebewijs van de commissieleden wordt echter nog steeds vaak niet gevraagd, dit is een zorg.

De commissie merkt op dat bij de ophoudkamers er sprake is van een daling ten aanzien van wijze van ontvangst. Drie keer hebben commissieleden 'niet OK' genoteerd bij de wijze van ontvangst. In deze gevallen kregen commissieleden zonder legitimatiecontrole en (in eerste instantie) zonder enige vorm van begeleiding toegang tot het pand of kwam het lid de locatie juist moeilijk binnen.

1	C	Noord_Holland	Alkmaar CC
2	C	Noord_Holland	Zaandijk CC
3	C	Noord_Holland	Haarlem CC
4	O	Noord_Holland	Purmerend
5	O	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem
6	O	Noord_Holland	Den Helder OK
7	C	Noord_Holland	Zaandijk CC
8	O	Noord_Holland	Heerhugowaard
9	O	Noord_Holland	Zandvoort
10	C	Noord_Holland	Haarlem CC
11	O	Noord_Holland	Castricum
12	C	Noord_Holland	Alkmaar CC
13	O	Noord_Holland	Schagen
14	O	Noord_Holland	Beverwijk
15	C	Noord_Holland	Zaandijk CC
16	O	Noord_Holland	Den Helder OK
17	O	Noord_Holland	Texel
18	O	Noord_Holland	Hoofddorp
19	O	Noord_Holland	Hoorn OK
20	O	Noord_Holland	Heerhugowaard
21	O	Noord_Holland	Purmerend
22	O	Noord_Holland	Rechtbank Alkmaar
23	C	Noord_Holland	Alkmaar CC
24	C	Noord_Holland	Zaandijk CC
25	O	Noord_Holland	Den Helder OK
26	C	Noord_Holland	Haarlem CC
27	O	Noord_Holland	Hoofddorp
28	C	Noord_Holland	Alkmaar CC

29	☐	Noord_Holland	Beverwijk
30	☐	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem