

JAARVERSLAG

Den Haag

2022



COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

CTA

Den Haag, 1 maart 2023

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Den Haag
Postbus 264
2501 CG Den Haag
Website: www.toezichtarrestantenzorg.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Samenvatting en aanbevelingen	3
3. Samenstelling, taken en werkwijze van de commissie	4
4. Bevindingen	10
I Insluiting/ Binnenkomst arrestant	10
II Verblijf/Huisvesting	10
III Verblijf/ Verzorging en bejegening	12
IV Veiligheid, Calamiteiten en BHV	13
V Bijzondere aandachtspunten	14
VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie	15
VII Eventuele toevoegingen	15
VIII Specifieke aandacht voor jeugdigen, verslaafden, psychische aandoeningen	15
IX Bevindingen van arrestanten	16
Bijlage: overzicht locaties eenheid	17

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (CTA) van de politie-eenheid Den Haag (hierna: commissie). De commissie brengt jaarlijks (uiterlijk 1 maart), door middel van een jaarverslag, rapport uit aan de Korpschef over haar werkzaamheden en bevindingen over het voorgaande jaar. De Korpschef zendt het jaarverslag, alsmede het verslag over de wijze waarop hij gevolg heeft gegeven aan dit jaarverslag, uiterlijk 1 mei aan de Minister van Justitie en Veiligheid. De commissie brengt dit jaarverslag ook ter kennis aan de politiechef en burgemeesters binnen de politie-eenheid. Dit jaarverslag is openbaar.

Tot begin april 2022 had de commissie nog te maken met deels weer aangescherpte coronamaatregelen. Vanaf januari 2022 was zelfs weer even sprake van een avondklok. In verband hiermee werden in de periode dat de coronamaatregelen werden aangescherpt, conform advies van het Landelijk Centrum CTA, deze maatregelen bij de inspecties deze zoveel mogelijk in acht genomen. Vanaf april werden de coronamaatregelen versoepeld en vonden ook in het Paleis van Justitie weer fysieke rechter-commissaris (RC) zittingen plaats. De commissie werd, ondanks de soms ingewikkelde werkomstandigheden van de politie, goed ontvangen.

In dit jaarverslag wordt ingegaan op een aantal aspecten van de commissie en haar onderzoek. Hoofdstuk twee betreft een samenvatting van dit jaarverslag met daarbij door de commissie gedane aanbevelingen. Het derde hoofdstuk gaat over de wettelijke basis van de commissie, alsmede haar samenstelling, taak en werkwijze. In hoofdstuk vier komen de bevindingen van de commissie aan bod. Tot slot treft u in de bijlage een overzicht van de locaties van de politie-eenheid Den Haag aan.

2. Samenvatting en aanbevelingen

Inleiding

In 2022 heeft de commissie 140 (2021:124) inspectiebezoeken uitgevoerd, verspreid over 32 locaties. In totaal zijn hierbij 384 (2021:304) ingeslotenen aangetroffen, met 116 (2021:75) daarvan is een gesprek gevoerd.

Inspectieresultaten

De commissie heeft vastgesteld dat er grote verbeterlagen zijn gemaakt op het gebied van de bedrijfshulpverlening (BHV). Op enkele teams na zijn in 2022 vrijwel overal ontruimingsoefeningen gehouden en maakte men als extra ondersteuning hierbij gebruik van tabletop-oefeningen. Blijvend aandacht vraagt de commissie voor de incomplete en gedateerde verbanddozen en het verstrijken van de expiratedatum van de pads van de AED's. Ook constateerde de commissie dit jaar enkele keren hiaten in het login-systeem van de ingeslotenen. Hoewel de problematiek van het expireren van voeding door een enkel team voortvarend is opgepakt, blijft dit onderwerp punt van aandacht. Incidenteel constateerde de commissie dat de medewerker(s) hun wapen niet hadden afgelegd bij het betreden van de cellengangen en/of ophoudkamers. De commissie constateerde dat kwetsbare ingeslotenen, zoals mensen met psychiatrische/verslavingsproblematiek en jeugdigen (<18 jaar) met zorg behandeld werden. Bij de ingesloten jeugdigen constateerde de commissie een enkele keer dat er geen vast contactpersoon was aangesteld en een keer bleek dat niet bekend was dat een jeugdige lectuur en/of studiemateriaal op cel mocht hebben.

Aanbevelingen

Afrondend komt de commissie voor het komende jaar tot de volgende aanbevelingen:

- Bedrijfshulpverlening: draag blijvend zorg voor een consequente naleving van de verplichtingen omtrent de Bedrijfshulpverlening. Het houden van tabletop-oefeningen is en blijft een goede aanvulling, maar nog altijd blijft het fysiek houden van een ontruiming uitgangspunt;
- Informatie over ingeslotene: draag zorg voor de zorgvuldige registratie van alle handelingen jegens verdachten in het politiebedrijfsprocessensysteem, in het bijzonder de pogingen suïcide van arrestanten welke niet altijd volgens de voorgeschreven formulieren zijn vastgelegd. Dit verdient meer aandacht en zorgvuldigheid;
- Voeding: draag zorg voor zorgvuldige verstrekking, opslag en aanbod van voeding en regel de vereiste duidelijkheid over wie hiervoor verantwoordelijk is.

3. Samenstelling, taken en werkwijze

Samenstelling van de commissie

De commissie bestond in het verslagjaar 2022 uit de volgende leden:

- mevrouw A.C. Bruinsma-van der Meer, unithoofd bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (voorzitter)
- de heer drs. M.H. van der Hoeven, senior adviseur bij de Nationale ombudsman (vicevoorzitter)
- mevrouw mr. E.E. Schotte, rechter bij de rechtbank Den Haag;
- mevrouw mr. drs. A. Gasmi, integriteitscoördinator Kern ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
- de heer drs. E.G. van Ankum, vml. militair-arts en vml. senior inspecteur IGZ;
- mevrouw mr. E.C.M. Nulkes, procesregisseur Zorg- en Veiligheidshuis Haaglanden;
- de heer B. Russchen, manager Ambulancezorg Haaglanden/algemeen commandant gezondheidszorg.

Ambtelijke ondersteuning vanuit de eenheid Den Haag, Staf, afdeling

Bestuursondersteuning: mevrouw H.G.M. Burghout.

Taken van de commissie

De commissie ziet toe op de huisvesting, veiligheid, verzorging, bejegening en vervoer van ingeslotenen door de Eenheid Den Haag. Op verzoek van het bestuur van de rechtbank te Den Haag verricht de commissie ook inspecties in het cellencomplex van het Paleis van Justitie. In 2022 heeft de commissie 4 keer een inspectie uitgevoerd bij het Paleis van Justitie.

In dit jaarverslag brengt de commissie verslag uit van haar werkzaamheden in 2022. Op grond van artikel 50 lid 1 onder b van Besluit Beheer Politie brengt de commissie jaarlijks uiterlijk 1 maart verslag uit aan de Korpschef van politie van haar werkzaamheden en bevindingen. Het verslag wordt ook ter kennis gebracht van de politiechef en de burgemeesters in haar eenheid.

Werkwijze van de commissie Den Haag

De leden van de commissie bezoeken onaangekondigd in wisselende koppels de cellencomplexen en basisteams op verschillende dagen en tijdstippen. Bij deze inspecties wordt gesproken met de Operationeel Commandant (OPCO) c.q. het personeel dat is belast met arrestantentoezicht. Onder begeleiding van een politieambtenaar bezoeken de commissieleden de ruimten waar arrestanten kunnen verblijven en spreken zij met arrestanten (voor zover aanwezig of niet in verhoor en voor zover zij de commissie te woord willen staan). Onduidelijkheden en tekortkomingen die ter plekke kunnen worden verholpen, worden doorgaans direct met de rondleider besproken.

Van elk inspectiebezoek wordt een schriftelijk verslag gemaakt. Dit verslag wordt toegezonden aan de betreffende teamchef en de teamleiding van de afdeling Arrestantentaken. In de reguliere vergadering van de commissie worden de inspectieresultaten besproken en naar aanleiding daarvan worden aandachtspunten voor de komende inspectieronde vastgesteld. De commissie gaat ervan uit dat naar aanleiding van de door de commissie opgestelde rapportages teamchefs extra alert zijn op een signaleerde situatie of gang van zaken. Wanneer problemen zich blijven voordoen, treedt de teamchef Arrestantentaken in overleg met de betrokken teamchef van het betreffende basisteam en zo nodig met het sectorhoofd.

Naast periodieke gesprekken tussen de secretaris en de teamchef Arrestantentaken neemt de teamchef Arrestantentaken ook deel aan de bijeenkomsten van de commissie, zodat over beleidsmatige onderwerpen van gedachten kan worden gewisseld.

In 2022 heeft de Commissie 140 (2021:124) inspectiebezoeken uitgevoerd, verspreid over 32 locaties. In totaal zijn hierbij 384 (2021:304) ingeslotenen aangetroffen. Met 116 (2021:75) daarvan is een gesprek gevoerd (30%). Het ten opzichte van 2021 verhoogde aantal inspectiebezoeken valt te verklaren door het halverwege 2022 genomen besluit van de commissie om de frequenties van de inspecties aan te passen. De commissie besloot zich meer te gaan richten op de locaties waar zich voornamelijk de arrestanten bevinden, zoals de cellencomplexen. Deze wijziging halverwege geeft hierdoor een vertekend beeld in het aantal bezoeken. Deze keuze houdt tevens in dat de teams met alleen ophoudkamers minder frequent zullen worden bezocht door de commissie. De nieuwe werkwijze doet recht aan de intentie van de commissie om vaker in gesprek te kunnen gaan met de ingeslotenen en zo te informeren naar hun welbevinden. De commissie spreekt niet alleen met de ingeslotenen, maar heeft ook aandacht voor het handelen van de arrestantenverzorgers en het effect dat dit heeft op de ingeslotenen.

In overleg met de teamchef Arrestantentaken wordt bekeken of infra-structurele en/of logistieke zaken zoals het controleren van expiratiedata van brandblussers, verbanddozen en voeding, door het team zelf kunnen worden gecontroleerd (peerreview). De peerreviews zullen bijdragen aan een nog grotere bewustwording bij de teams zelf. De commissie zal steekproefsgewijs deze onderdelen blijven controleren. Eind 2023 zullen de frequenties van de inspectiebezoeken en de in dat jaar uitgevoerde peerreviews worden geëvalueerd.

De commissie werd bij haar inspectiebezoeken in 2022, op een (1) incident na, professioneel en correct bejegend.

Om de continuïteit en daarmee de kwaliteit van de commissie te waarborgen is begin 2022 besloten een vicevoorzitter aan te stellen. Unaniem is door de leden besloten om de heer Van der Hoeven, een van de zittende leden, aan te wijzen als vicevoorzitter. Hij is per 1 februari 2022 benoemd door de Minister.

Bijeenkomsten

In 2022 is de commissie zes keer bijeengekomen om algemene zaken en de bevindingen van de inspecties te bespreken. Alle bijeenkomsten vonden fysiek plaats.

- Op 19 januari 2022 werd tijdens het overleg geconstateerd dat met name het niet houden van ontruimingsoefeningen en de expiratiedatum van de voeding ook in 2021 terugkerende aandachtspunten waren. Er vond een terugkoppeling plaats van de in 2021 gehouden opleidingsdag en de door de voorzitter bijgewoonde vergadering van het Landelijk Centrum (LC). De geplande nieuwbouw en daarmee een centraal cellencomplex is nog in ontwikkeling. Ook in ontwikkeling is een op de arrestantenzorg gerichte opleiding. Er vinden opleidingen plaats voor het gebruik van het stroomstootwapen en de vrijheidsbeperkende middelen. Het stroomstootwapen moet, net als het vuurwapen, voor het betreden van de cellencomplexen worden afgelegd. Het gebruik van de vrijheidsbeperkende middelen is voorbehouden aan medewerkers van arrestantentaken. Het algemeen geldende rookverbod in overheidsgebouwen geldt niet voor de luchtplaats van de ingeslotenen.
- Op 12 april 2022 werd geconstateerd dat er vooruitgang werd geboekt met betrekking tot de ontruimingsoefeningen. De inzet van de liaison, mevrouw S.J.M. Sterk, lijkt hieraan ondersteunend te zijn geweest. Besproken werd de geconstateerde hoge werkdruk bij bureau Zoetermeer in verband met personeelskrapte en het aantal aanwezige arrestanten. Een aantal teams maakt gebruik van inhuur van beveiligingsdiensten, zoals Trigion. De commissie is op verzoek van de teamchef bij bureau Leidschenveen/Ypenburg langsgegaan in verband

met de problematiek met het verwarmen van de cellen. Dit bleek ook bij bureau Leidschendam/Voorburg een probleem te zijn. Inmiddels zijn deze problemen verholpen.

- Op 6 juli 2022 vond aansluitend aan de rondleiding in de regio nog een overleg plaats. De ongepaste bejegening tijdens de inspectie op bureau Jan Hendrikstraat werd door de teamchef als onacceptabel bestempeld en hoog opgepakt. De vrijheidsbeperkende middelen worden nog niet in gebruik genomen in afwachting van aanpassing van de inmiddels afgekeurde middelen. Het meldingsformulier poging suicide kwam ter sprake. Dat mag geen Word-document zijn, maar hiervoor moet het daarvoor bestemde formulier in BVH worden gebruikt.
- Op 31 augustus 2022 werd bij het overleg de nieuwe teamchef Arrestantentaken mevrouw J.M. Helderman voorgesteld. In verband met facilitaire problemen worden arrestanten in bureau Zuiderpark tijdelijk gehuisvest in boxen. Dit blijkt een (aan)sturingsprobleem. Zodra een locatie vol raakt dient dit te worden aangegeven bij de afdeling Arrestantentaken, zodat zij actie kunnen ondernemen.
- Op 19 oktober 2022 stond het overleg, mede naar aanleiding van de conferentiedag over dit onderwerp, geheel in het teken van de borging van de zorg voor mensen met geestelijke problematiek binnen de arrestantenzorg Den Haag. Een toename van het aantal ingesloten en dat suïcidaal is, psychische- of verslavingsproblemen heeft, wordt ook in Den Haag geconstateerd. Opvallend is ook een toename van het aantal ingesloten met een licht verstandelijke beperking. Sinds begin 2022 is het opvangen van mensen met verward gedrag conform de landelijke afspraak een taak van de ambulance/psycholance. In de gemeenten Den Haag en Rijswijk lopen een aantal pilots voor de doelgroep personen met verward gedrag en is er een samenwerking tussen de gemeente Den Haag en Parnassia (Politie Parnassia Programma, oftewel PPP).
- Op 7 december 2022 vond een terugkoppeling plaats van de landelijke CTA-dag van 1 november 2022. Tevens werd een terugkoppeling gegeven van de landelijke opleidingsdag van 18 november 2022. De voorzitter en vicevoorzitter hebben in het kader van uitwisseling meegelopen met de CTA van Amsterdam. In 2023 zal een tegenbezoek plaatsvinden. De nieuwbouw van het cellencomplex gaat door. Er is echter onvoldoende ruimte om te voldoen aan de wens van één centraal cellencomplex. Derhalve zal daarnaast nog een tweede locatie worden onderzocht. De commissie verzoekt om bij een groot aantal aangehouden verdachten, zoals bij demonstraties, haar hiervan in kennis te stellen. Het Engels model (inzetten van gespecialiseerde arrestantenverzorgers voor vervoer van arrestanten) is als pilot uitgevoerd in Zoetermeer en wordt in januari 2023 geëvalueerd.

De landelijke vergadering van het LC CTA vond in 2022 twee keer (5 juli en 1 november) plaats en werd bijgewoond door respectievelijk de vicevoorzitter, de voorzitter en de ambtelijk secretaris.

Op 6 juli 2023 vond een door de afdeling Arrestantentaken georganiseerde rondleiding door de eenheid plaats. Bezocht werden de cellencomplexen/ophoudkamers van bureau Leiden-Midden, Paleis van Justitie en Den Haag. De rondleiding was goed verzorgd en werd door de commissie als zeer informatief ervaren. In verband met een demonstratie van Extinction Rebellion die dag was de commissie ook getuige van de zogenaamde Arrestanten Afhandeling (ARAF)-werkwijze. De commissie werd meegenomen in de problematiek van onverwachts grote hoeveelheden arrestanten en afwijkende belangen van bijvoorbeeld de burgemeester en het Openbaar Ministerie. De commissie heeft tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om in gesprek te gaan met een aantal van deze aangehouden demonstranten. De inzet en oplossingsgerichtheid van de politie vond de commissie prijzenswaardig.

Op 18 november 2022 werd een opleidings-/introductiedag gehouden voor nieuwe en zittende commissieleden. Twee leden van de commissie bezochten deze dag.

Op 17 mei 2022 vond het eindejaarsgesprek met de portefeuillehouder arrestantenzorg de heer E.J.H.M. Beld, in aanwezigheid van de voorzitter, de vicevoorzitter, de teamchef Arrestantentaken de heer F.C.A. Sanou plaats. De portefeuillehouder deelde de grote zorg over het niet houden van ontruimingsoefeningen. Hij stelde voor de bedrijfsvoeringsspecialisten op de teams hierin te betrekken. Het aanstellen van de liaison is een grote meerwaarde gebleken. Het houden van peerreviews zal opnieuw op de agenda gezet worden. De commissie acht het van belang dat bewustwording van wat er goed en niet goed gaat bij de verzorging van arrestanten uiteindelijk primair de verantwoordelijkheid is van de arrestantenzorg zelf. Arrestantenzorg moet intrinsiek goede kwaliteit willen leveren. Een opzet waarin peerreviews een rol spelen doet niet af aan de verantwoordelijkheden van de commissie en dit "interne" toezicht kan los bestaan van de werkzaamheden van de commissie.

Inspectieresultaten

De commissie stelt vast dat de kwaliteit van de arrestantenzorg over 2022 in grote lijnen op goed niveau is gebleven. Zij constateert tegelijkertijd dat op belangrijke thema's waaronder Bedrijfshulpverlening (BHV) grote verbeterlagen zijn gemaakt. De commissie vertrouwt erop dat deze positief ingezette lijn voor wat betreft BHV in 2023 zich voort zal zetten en zij in het jaarverslag van 2023 een score van 100% kan noteren voor het onderwerp bedrijfshulpverlening. De commissie vraagt blijvend aandacht voor de incomplete en gedateerde verbanddozen en het verstrijken van de expiratedatum van de pads van de AED's. Verder constateerde de commissie een enkele maal dat er hiaten zitten in het login-systeem van de ingeslotenen. Dit heeft onder andere te maken met de verschillende disciplines die betrokken zijn bij een ingeslotene, zoals bijvoorbeeld de recherche. Een terugkerend onderwerp is het verstrijken van de expiratedatum van de voeding. De commissie constateerde dat bij een aantal bureaus mensen verantwoordelijk waren gemaakt om hier geregeld op te controleren en het bijhouden van een overzichtslijst. Daarmee is een aanbeveling die de commissie in haar jaarverslag van 2021 opgevolgd. Hoewel dit slecht incidenteel voorkomt wil de commissie toch aandacht vragen voor het afleggen van het wapen bij het betreden van de cellengangen en/of ophoudkamers. Dit met het oog op ieders veiligheid. De commissie constateerde tevens dat kwetsbare ingeslotenen, zoals mensen met psychiatrische/verslavingsproblematiek en jeugdigen (<18 jaar) met zorg behandeld werden. Zij vraagt extra aandacht om bij jeugdigen rekening te (blijven) houden met het feit dat zij onder een speciaal regime vallen en dat aan een jeugdige ingeslotene altijd een vast contactpersoon dient te worden gekoppeld. Jeugdigen hebben in beginsel ook recht op lectuur en studiemateriaal in hun cel.

Voor de eenheid Den Haag kenmerkte het jaar 2022 zich wederom door een groot aantal gehouden vergunde en niet vergunde demonstraties. Bij grote al dan niet aangekondigde evenementen worden arrestanten afgehandeld middels de zogenoemde ARAF-methode. Een aantal maal werd de commissie geïnformeerd over een aangekondigde danwel spontane demonstratie, zodat eventueel een extra inspectie uitgevoerd kon worden. Op 13 februari 2022 was de commissie aanwezig in verband met de aangekondigde demonstratie van de actiegroep Nederland in Verzet, maar waren er geen arrestanten. De op 22 juni 2022 gehouden demonstratie van Extinction Rebellion bracht 22 arrestanten. De commissie kon die dag niet zelf aanwezig zijn en werd door de teamchef Arrestantentaken geïnformeerd over het verloop. Tijdens de rondleiding op 6 juli 2022 was een ARAF opgesteld in verband met een demonstratie van Extinction Rebellion. In totaal werden 55 mensen aangehouden. De commissie was getuige van het gehele

proces rondom de aanhouding, de dilemma's van politie, gemeente en Openbaar Ministerie in de afhandeling van de arrestanten en de inzet van de politie om de hoeveelheid arrestanten zorgvuldig te huisvesten, onder meer door het gebruik van de sportzaal. Op 20 september 2022 (Prinsjesdag) vond het aangekondigde boerenprotest plaats. De commissie stond stand-by. In totaal waren er 5 arrestanten. De op 1 november 2022 gehouden demonstratie door Demned resulteerde in 12 aanhoudingen. De commissie was niet opgeroepen. Ook niet voor de (onaangekondigde) demonstratie van Extinction Rebellion gehouden op 28 november 2022, die resulteerde in rond de 150 aanhoudingen en een in overleg met het Openbaar Ministerie toegepaste versnelde afhandeling. De commissie heeft opnieuw afspraken gemaakt om haar, indien mogelijk, tijdig te informeren over spontane en of aangekondigde demonstraties met grote aantallen arrestanten zodat zij daarop kan acteren.

Incidenten

In 2022 zijn 12 (2021: 2) pogingen suicide gemeld bij de commissie. Zes pogingen vonden plaats in het cellencomplex Den Haag, twee pogingen waren in het cellencomplex Gouda en één in het cellencomplex Leiden. Twee pogingen vonden plaats in de observatiecel van bureau Laak en één poging vond plaats in een cel van bureau Delft. Vanaf oktober 2022 zijn geen meldingen meer opgemaakt van pogingen suicide. In 2021 werd al aandacht voor het melden van pogingen gevraagd en bleek onbekendheid met het formulier in het politiebedrijfsprocessensysteem hier mogelijk debet aan te zijn. In 2022 bleek dit formulier niet altijd te zijn aangemaakt. De commissie zal hier ook in 2023 aandacht voor vragen.

De commissie heeft in 2022 geen meldingen van incidenten ontvangen van het Paleis van Justitie.

Thema 2022

Op 23 september 2022 vond de conferentie CTA plaats. Onderwerp was de zorg voor personen met geestelijke gezondheidsproblematiek binnen de arrestantenzorg. De commissie stond tijdens haar overleg op 19 oktober 2022 stil bij de borging en de verzorging van deze categorie ingeslotenen door de eenheid Den Haag. Ook op de daaropvolgende landelijke vergadering met de voorzitters CTA werd extra aandacht aan dit onderwerp besteed.

In 2022 bracht bureau Beke het rapport 'Fatale politie-incidenten' uit. Een onderzoek naar patronen bij fatale incidenten binnen de context van politioptreden, door Beke uitgevoerd in opdracht van de Nationale Politie en de Rijksrecherche. In dit rapport concludeerde men dat het in de meerderheid kwetsbare personen betrof en vier op de vijf gevallen verward gedrag vertoonden tijdens het politievoorval. Voor de commissie is met name het onderwerp 'overlijden in een politiecel' van belang. De onderzoekers concludeerden dat in een relatief korte tijdspanne van het politioptreden, namelijk tijdens de aanhouding en het transport, grote risico's ontstaan voor fatale medische noodgevallen. Vaak is sprake van multiproblematiek. Het gaat dan om psychische problemen, gedragsproblemen en woon- en leefproblemen. Ook is in de meeste gevallen sprake van problematisch middelen gebruik (drugs/alcohol).

De commissie ziet dat hier een grote verantwoordelijkheid rust op de politie om tijdig adequate zorg te bieden. Dit vergt tevens een bepaalde mate van kundigheid op het gebied van deze problematiek. De commissie is geïnformeerd over een aantal pilots die in de eenheid Den Haag lopen en de inzet van de psycholance. In 2021 is de in de eenheid gevestigde Opvang Verwarde Personen gesloten. Hoewel het ook niet meer de bedoeling en zelfs verboden is om mensen met verward gedrag/psychische problematiek

in te sluiten bij de politie, staat de politie nog steeds geregeld voor dilemma's. Soms laat de crisisdienst op zich wachten, is er (nog) geen crisisplek in de kliniek en is het niet wenselijk een dergelijk persoon zonder toezicht vrij te laten. De keren dat de commissie tijdens haar inspectie met dergelijke gevallen te maken kreeg, constateerde zij dat de ingeslotene met alle zorg werd behandeld. De commissie concludeert dat er te allen tijde situaties zullen zijn waar de politie als eerste ter plaatse is en zal moeten handelen. De politie heeft ook een zorgplicht en wordt geacht hulp te verlenen indien nodig. Dit vergt van de politie een bepaalde expertise en de commissie vertrouwt erop dat dit meegenomen wordt in de opleiding voor arrestantenverzorger.

Aanbevelingen 2022

In het jaarverslag van 2021 heeft de commissie de volgende aanbevelingen gedaan:

- Bedrijfshulpverlening: draag zorg voor een consequente naleving van de verplichtingen omtrent de Bedrijfshulpverlening. Plan in 2022 ontruimingsoefeningen op locaties in op de (in hoofdstuk IV BHV-plan) met name genoemde locaties met een achterstand! Indien een fysieke ontruiming niet mogelijk is, dan kan gebruik gemaakt van de zogenoemde tabletop-oefening;
- Informatie over ingeslotene: draag zorg voor de zorgvuldige registratie van alle handelingen jegens verdachten in het politiebedrijfsprocessensysteem (BVH);
- Voeding: draag zorg voor zorgvuldige verstrekking, opslag en aanbod van voeding en zorg dat duidelijk is wie daarvoor verantwoordelijk is;
- Medische verzorging: zorg dat de medische checklist overal bij de balie hangt waar verdachten worden gefouilleerd en doorloop bij iedere verdachte de in de medische checklist genoemde stappen. Zorg voor complete en actuele verbanddozen. Zorg dat de pads van de AED's niet uitgedroogd raken. Een suggestie is om de AED's waarvan de pads tegen de uiterste (houdbaarheids)datum lopen om te ruilen met een AED uit de surveillancewagens.

In hoofdstuk 4) Bevindingen, zullen de verbeterlagen gemaakt naar aanleiding van de aanbevelingen uit 2022 nader worden toegelicht.

Aanbevelingen 2023

In dit jaarverslag doet de commissie voor 2023 de volgende aanbevelingen:

- Bedrijfshulpverlening: draag blijvend zorg voor een consequente naleving van de verplichtingen omtrent de Bedrijfshulpverlening. Het houden van tabletop-oefeningen is en blijft een goede aanvulling, maar nog altijd blijft het fysiek houden van een ontruimingsoefening uitgangspunt;
- Informatie over ingeslotene: draag zorg voor de zorgvuldige registratie van alle handelingen jegens verdachten in het politiebedrijfsprocessensysteem (BVH), in het bijzonder de pogingen suicide van arrestanten welke door middel van het voorgeschreven formulier in BVH moeten worden vastgelegd;
- Voeding: draag zorg voor zorgvuldige verstrekking, opslag en aanbod van voeding en zorg dat duidelijk is wie daarvoor verantwoordelijk is.

In hoofdstuk 4) Bevindingen, zal tevens uitgebreid worden stilgestaan bij de door de commissie gedane aanbevelingen voor het jaar 2023.

4. Bevindingen

I Insluiting/Binnenkomst arrestant

I INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT	CELLEN	OPHOUDKAMERS
	Aantal Controles 114	Aantal Controles 26
OK	54%	28%
Niet OK	3%	1%

De commissie treft niet altijd ingesloten en aan tijdens haar inspecties. Deze cijfers zijn gebaseerd op de locaties waar zich op dat moment wel ingesloten en bevonden. Onderstaande punten betreffen alleen de cellencomplexen. De commissie heeft deze omissies in 2022 niet geconstateerd bij de ophoudkamers.

Informatie over ingeslotene

In 2022 is 10 keer (2021:6) informatie over de ingeslotene niet correct vastgelegd. De commissie constateerde hiaten in de login-gegevens in met name de nachtelijke uren en de tijd tussen 06:00 uur en 09:30 uur (betreft de interne overdracht). Ook constateerde de commissie bij met name de bureaus Zoetermeer (1x) en Leidschendam-Voorburg (2x) dat de ingeslotene in verhoor zat en dit niet was verwerkt in het login-systeem van de politie.

De commissie beveelt aan om acties ten aanzien van ingesloten en zoveel mogelijk direct in te voeren en hierover tevens goede afspraken te maken met de diverse disciplines, zoals de recherche.

Fouilleren

In 2022 heeft de commissie 6 keer (2021:13) geconstateerd dat niet overeenkomstig de voorschriften (artikel 30 van de Ambtsinstructie) wordt gehandeld. Het gaat dan met name over het onvoldoende registreren van de ingenomen zaken en het vervolgens niet laten tekenen van de fouilleringszak door de ingeslotene en/of politieambtenaar. In vergelijking met 2021 is wel een verbetering geconstateerd voor wat betreft het handelen conform voorschriften.

II Verblijf/huisvesting

II VERBLIJF / HUISVESTING	CELLEN	OPHOUDKAMERS
	Aantal Controles 114	Aantal Controles 26
OK	91%	89%
Niet OK	1%	1%

Onderbrengen arrestanten

Evenals voorgaande jaren konden niet het gehele jaar op alle bureaus arrestanten worden ondergebracht. Redenen hiervoor zijn, voorzover bekend, capaciteit c.q. zomerrooster of verbouwing. Het betrof onder andere de bureaus Overbosch, Laak en Loosduinen. Bureaus waar geen ingesloten en meer worden ondergebracht, worden toch door de commissie geïnspecteerd. Reden is dat zolang de sloten van de cellen/ophoudkamers niet zijn verwijderd er toch (incidenteel) gebruik van kan worden gemaakt. In dat geval dienen ook deze bureaus aan alle vereisten te voldoen. Bureau Noordwijk is een politiesteunpunt geworden en zal om deze reden niet meer door de commissie worden geïnspecteerd.

Sinds eind 2022 is de werkwijze bij bureau De Heemstraat aangepast weerd door daar weer langdurig arrestanten worden ingesloten.

Cellen/ophoudkamers & gangen

Een punt van aandacht is het beschadigd pleisterwerk in cellen en ophoudkamers. De commissie constateerde in 2022 bij haar opvolgende inspecties van bureau Leiden Midden (4x) en bureau Leidschenveen-Ypenburg (2x) dat het manco nog niet verholpen was. Beschadigd pleisterwerk en loszittende stukken stucwerk kunnen voor een onveilige situatie zorgen. Het is algemeen bekend dat ingesloten en heel creatief zijn met het verzinnen van manieren om zichzelf te beschadigen.

Op 9 maart 2022 is op verzoek van de teamchef van bureau Leidschenveen-Ypenburg een extra inspectie gehouden in verband met het niet/onvoldoende kunnen regelen van de temperatuur in de cellengang¹. Dit bleek korte tijd later door de facilitaire dienst alsnog te zijn gerepareerd. De commissie constateerde tijdens deze extra inspectie dat met de ingezette noodoplossing, namelijk het plaatsen van een straalkachel in het gangpad, met het oog op de veiligheid een onwenselijke situatie was gecreëerd. Al eerder, in februari 2022, werd de commissie bij de inspectie bij bureau Leidschendam-Voorburg erop gewezen dat het in de cellengang erg koud kon worden en ingesloten en geregeld een extra deken kregen voor de kou. In dit bureau bleek de kou te wijten te zijn aan het direct aan de buitenmuur grenzen van de cellen. Tijdens de inspectie constateerde de commissie dat de temperatuur in de cellengang naar behoren was. In juni 2022 constateerde de commissie dat het op de locatie Paleis van Justitie erg benauwd was. Een slechte luchtcirculatie zou hieraan ten grondslag liggen. Probleem is echter dat dit een locatie van justitie is en de politie hier verder geen zeggenschap heeft. In november 2022 constateerde de commissie dat in bureau Scheveningen het in de cellengang erg warm aanvoelde. De commissie kreeg de toezegging dat gekeken zou worden hoe de temperatuur beter kon worden ingeregeld.

Over het algemeen constateerde de commissie dat de ruimtes goed schoon en in goede staat werden gehouden. Ook daar waar in beginsel geen ingesloten en verbleven, zoals bureau Loosduinen. Incidenteel (3) constateerde de commissie dat de luchtplaats er onverzorgd uitzag, met name door de aanwezigheid van sigarettenpeuken. Bij een volgende inspectie bleek deze tekortkoming direct te zijn opgepakt.

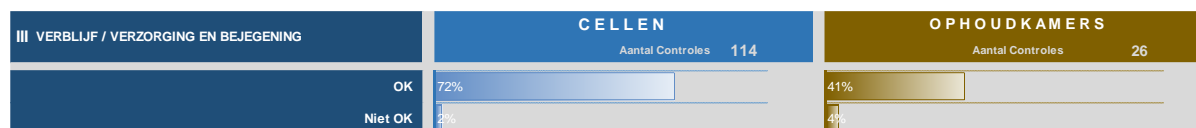
(Oog)douches/toilet

Tot 1 januari 2021 ontving de commissie twee keer per jaar een overzicht van de uitgevoerde legionellabemonsteringen binnen de bureaus. De uitvoering van de legionellabemonsteringen is sinds 1 januari 2021 overgegaan naar een andere instantie. Sinds 2021 ontvangt de commissie geen overzichten meer van de legionellabemonsteringen.

Doorspoelen van de oogdouches gebeurt bij de meeste bureaus automatisch. Bij de bureaus waar dat niet gebeurt, constateert de commissie nog verschillen in de uitvoering, zoals bijvoorbeeld het alsnog handmatig doorspoelen, ondanks het automatische systeem. De commissie constateerde dat bureau Kaag en Braassem niet beschikte over een oogdouche. Als alternatief kan Cool-It worden gebruikt of gaan arrestanten naar bureau Alphen aan den Rijn of Gouda, die wel beschikken over een oogdouche.

¹ Regeling politiecomplexen en registratie ingesloten en artikel 8 lid 1: "De verwarmingscapaciteit is zodanig dat in de cel een temperatuur van 22°C kan worden bereikt".

III Verblijf/verzorging en bejegening



Voeding

In 2022 constateerde de commissie 23 keer (2021:32), waarvan 2 keer bij bureaus met alleen ophoudkamers, een overschrijding van de houdbaarheidsdatum van voedingsmiddelen en dan met name brood. Ook worden soms voedingsmiddelen zonder expiratiedatum aangetroffen in de vriezer.

De commissie zag in de loop van 2022 een positieve ontwikkeling en opvolging van haar aanbevelingen in het jaarverslag van 2021 omtrent dit onderwerp. Een aantal bureaus waar geen arrestanten overnachten heeft geen voeding meer voorradig. Dit betreft onder andere Rijswijk, Overbosch, Alphen aan den Rijn, Gouda districts bureau en Bollenstreek Noord. Indien nodig halen zij dit bij andere bureaus. Er zijn ook bureaus die een vaste medewerker hebben aangesteld die een (1) keer in de week de voorraad voeding op houdbaarheidsdatum controleert, zoals Delft, Pijnacker-Nootdorp, Hoefkade en Segbroek. Een aantal bureaus hanteert daarnaast nog een Excel lijst met daarop de houdbaarheidsdatum van de aanwezige voeding, zoals Wassenaar en Beresteinlaan. De commissie vraagt aandacht voor bovenstaande best-practices. Op deze manier kan tevens onnodige verspilling van voedingsmiddelen worden voorkomen.

De commissie vindt de houding van de arrestantenverzorgers van het Paleis van Justitie die zorgen dat de bij hen verblijvende ingesloten en die aan het einde van de dag nog een lange rit voor de boeg hebben nog worden voorzien van een warme maaltijd, prijzenswaardig.

Medische verzorging

In 2022 heeft de commissie 18 keer (2021:26), waarvan 7 keer bij bureaus met alleen ophoudkamers, geconstateerd dat de medische verzorging op het moment van inspecteren niet in orde was. Het betrof hier het niet compleet zijn of geëxpireerde inhoud van de verbanddozen (11) en/of het ontbreken van de medische checklist (6). De commissie controleert tevens of de expiratiedatum van de pads van de AED's zijn verlopen. De pads (elektrodes) bevatten een gel die zorgt voor een goede geleiding van de elektriciteit die nodig is om te defibrilleren. Elke keer dat een schok wordt afgegeven, droogt de elektrode verder uit. De kans op brandwonden voor het slachtoffer neemt daarbij toe. De pads drogen ook in de verpakking uit. Dit maakt de AED onbruikbaar en hierdoor ontstaat een ongewenste en gevaarlijke situatie. Het is daarom belangrijk dat de pads tijdig worden vervangen (voordat de expiratiedatum verloopt). In 2022 constateerde de commissie 3 keer dat de expiratiedatum van de pads was verlopen en 1 keer dat de gehele AED ontbrak. Het hoofd bedrijfshulpverlening meldde in december 2022 dat momenteel alle AED's in de eenheid worden gecontroleerd en de pads na controle een geldigheid zullen hebben tot 2025.

Voor wat betreft de medische checklist is sinds 2021 een grote verbetering gemaakt. Vanuit de teamleiding Arrestantenzorg is de geplastificeerde checklist verstrekt met het verzoek deze op te hangen bij de voorgeleidingsbalie/fouilleringsruimte. In 2022 constateerde de commissie dat 6 keer (2021:25) de medische checklist ontbrak en/of niet op de daarvoor afgesproken plek hing. Bij de daaropvolgende inspectie bleek bij bijna alle bureaus de checklist op de afgesproken locatie aanwezig te zijn. Het afgelopen

jaar hebben zich op dit vlak, voorzover de commissie bekend geen incidenten voorgedaan.

In 1 geval trof de commissie insulinespuiten op naam van een inmiddels heengezonden ingeslotene en ibuprofen zonder naam of expiratiedatum aan. Dit is onwenselijk en de commissie vraagt hier scherp op te letten.

Hygiëne

De commissie constateerde in 2022 5 keer dat de schone en vuile was niet van elkaar gescheiden waren opgeslagen. Daar dit uit hygiënisch oogpunt onwenselijk is, is dit voor de commissie reden om dit onderwerp in het jaarverslag op te nemen.

IV Veiligheid/ Calamiteiten en BHV

IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV	CELLEN	OPHOUDKAMERS
	Aantal Controles 114	Aantal Controles 26
OK	78%	67%
Niet OK	3%	6%

Aanbevelingen vorig jaar

In de jaarverslagen 2020 en 2021 heeft de commissie de volgende aanbeveling gedaan: draag zorg voor een actueel verslag van de (jaarlijkse) ontruimingsoefening in combinatie met een volwaardige evaluatie (Veiligheid/BHV). Ook landelijk is dit onderwerp op de kaart gezet bij de korpschef van de Nationale politie.

BHV-plan

IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a. BHV-Plan								
1. Aanwezig, actueel, bekend	304 89%	30 9%	0 0%	8 2%	56 78%	16 22%	0 0%	0 0%
2. Ontruimings-oefening recent	110 96%	1 1%	0 0%	3 3%	18 75%	6 25%	0 0%	0 0%
3. Evaluatie	96 84%	16 14%	0 0%	2 2%	19 79%	5 21%	0 0%	0 0%
	98 86%	13 11%	0 0%	3 3%	19 79%	5 21%	0 0%	0 0%

In 2022 constateerde de commissie dat 46 keer (2021:76), waarvan het 16 keer bureaus met alleen ophoudkamers betrof, niet conform de voorschriften is gehandeld. Bij 18 bezoeken, waarbij het 5 keer een bureau met ophoudkamers betrof, werd geen (recent) verslag van een ontruimingsoefening aangetroffen. Soms werd dit meerdere bezoeken achter elkaar geconstateerd.

De tabletop-oefeningen zijn inmiddels onderdeel van de ontruimingsoefeningen geworden en vormen een goede aanvulling op de reguliere (fysieke) ontruimingsoefeningen. De commissie constateerde dat de eenheid Den Haag in de loop van 2022, met ondersteuning van de liaison Arrestantentaken mevrouw S.J.M. Sterk, voortvarend te werk is gegaan om de in voorgaande jaren ontstane achterstand in te halen. In een aantal bureaus zijn in 2022 meerdere ontruimingsoefeningen gehouden, al dan niet in samenwerking met de brandweer. Het is de commissie gebleken dat het de medewerkers niet altijd duidelijk is wat er met het verslag van de gehouden ontruimingsoefening moet gebeuren. Het verslag moet altijd in hard-copy, dus niet digitaal, in de ontruimingskoffer in de daarvoor bestemde map worden geplaatst. Aan het eind van 2022 constateerde de commissie dat in 9 van de 32 locaties in 2022 de wettelijke jaarlijks verplicht gestelde ontruimingsoefening niet heeft plaatsgevonden, althans heeft de commissie hier geen stukken van aangetroffen. In 4 gevallen dateerde de laatstgehouden ontruimingsoefening uit 2020 en van nog 4 andere uit 2021. Bijzondere aandacht vraagt de commissie voor

de AVIM, gehuisvest in het gebouw van de Burgemeester Patijnlaan in Den Haag. De afgelopen jaren heeft de commissie bij deze locatie geen documentatie over gehouden ontruimingsoefeningen aangetroffen. De commissie is inmiddels geïnformeerd dat de AVIM onderdeel uitmaakt van de grootschalige ontruiming die minimaal een keer per jaar in het hele pand, inclusief het hierin gevestigde cellencomplex, wordt gehouden.

De in het jaarverslag van 2021 benoemde gedateerde ontruimingsplattegrond bij bureau Leiden Midden is in 2022 vervangen door een actueel exemplaar.

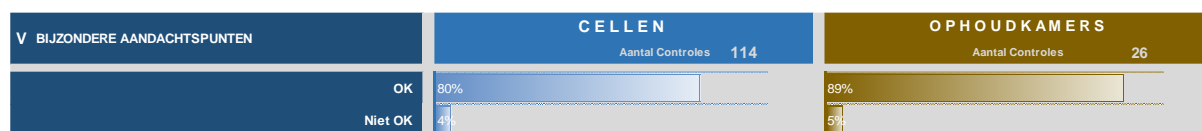
Blusmiddelen

In 2022 constateerde de commissie 10 keer dat de blusmiddelen niet periodiek gecontroleerd en onderhouden waren. Opvallend waren een vijftal brandblussers die aangetroffen werden in de omgeving van het arrestantenverblijf in bureau Scheveningen. Bij de daaropvolgende twee controles bleken de brandblussers met fors overschreden controledatum (nog) niet te zijn verwijderd. De opmerking dat deze brandblussers niet voor arrestantenzorg bedoeld waren, maakt nog niet dat ze in geval van nood niet gebruikt zouden kunnen worden. Het is de commissie niet duidelijk of de door haar aangetroffen 'losse' brandblussers, ook die op andere bureaus, daar staan omdat ze afgevoerd moeten worden of dat verzuimd is de brandblussers te controleren. De door de commissie aangetroffen niet tijdig gecontroleerde blushaspel bleek bij de volgende controle alsnog te zijn gecontroleerd. De Facilitaire Dienst controleert (jaarlijks) de blusmiddelen. De commissie adviseert overgebleven, gedateerde blusmiddelen aan te melden bij de Facilitaire Dienst met het verzoek deze te verwijderen om zo te voorkomen dat een enkel apparaat gaat zwerven in het bureau en per abuis toch gebruikt wordt.

Afleggen wapen

De commissie constateerde in 2022 5 keer dat een politieambtenaar met zijn wapen de cellengang betrad. Het Landelijk reglement Arrestantenzorg (artikel 2.4) en het Algemeen huishoudelijk reglement (artikel 2.5) benoemen het verbod op (vuur)wapen en pepperspray in de cellencomplexen en andere ruimtes waarin ingesloten en zich kunnen bevinden. De OPCO (operationeel coördinator) dient te zorgen voor de naleving van dit verbod. Dit geldt ook voor het in januari 2022 in gebruik genomen stroomstootwapen. Hoewel een percentage van 5% weinig lijkt ten opzichte van het aantal inspecties (140) vraagt de commissie hier extra aandacht voor. Niet alleen is het afleggen van een wapen wettelijk benoemd, maar gaat het om de eerste plaats om de eigen veiligheid, die van de ingesloten en collega's.

V Bijzondere aandachtspunten



De commissie heeft in 2022 aandacht besteed aan de landelijke aandachtspunten:

- 1) Het in acht nemen van de coronamaatregelen.
- 2) Bedrijfshulpverlening met name de (evaluatie van) ontruimingsoefeningen.
- 3) Zorg voor personen onder observatie.

De commissie constateerde dat, zolang dat nog nodig was in 2022, de coronamaatregelen in acht werden genomen.

De onder punt 2) genoemde bedrijfshulpverlening en dan met name de evaluatie van de gehouden ontruimingsoefeningen is al besproken in paragraaf IV Veiligheid/Calamiteiten en BHV.

De commissie constateerde dat de zorg voor personen onder observatie in de praktijk zorgvuldig verloopt. In alle 5 aangetroffen gevallen constateerde de commissie dat de arrestantenverzorgers zeer betrokken waren bij de situatie en binnen de grenzen van hun vermogen al het mogelijke deden. In alle gevallen was sprake van psychische problematiek, werd een arts geraadpleegd en eventueel medicatie verstrekt.

VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

VI ONTVANGST, RONDLIEDING, VERKERGEN INFORMATIE	CELLEN Aantal Controles 114	OPHOUDKAMERS Aantal Controles 26
OK	99%	100%
Niet OK	0%	0%

In 2022 heeft de Commissie 140 (2021:124) inspectiebezoeken uitgevoerd, verspreid over 32 locaties. De commissie werd bij haar inspectiebezoeken in 2022, op 1 incident na, wederom professioneel en correct bejegend. Zij heeft vaak te maken met enthousiaste en bevlogen medewerkers, die de commissie uitgebreid te woord staan.

VII Eventuele toevoegingen

Regio specifieke items zijn niet van toepassing.

VIII Specifieke aandacht voor jeugdigen, verslaafden en psychische aandoeningen

De commissie heeft bij haar inspecties extra aandacht voor deze categorie ingeslotenen. Zij probeert zoveel mogelijk met ingesloten jeugdigen in gesprek te gaan. Het is echter niet altijd mogelijk om met ingeslotenen met psychische aandoeningen te spreken. De commissie respecteert in deze gevallen het advies van de arrestantenverzorger en/of arts.

Bij haar inspecties in 2022 trof de commissie in totaal 22 jeugdige ingeslotenen (<18 jaar) aan. Van dit aantal heeft de commissie met 13 gesproken. Een (1) van de minderjarigen bleek suïcidale neigingen te hebben en is in observatie geplaatst. In 2 gevallen constateerde de commissie dat, ondanks afspraak (zie: Landelijk Reglement Arrestantenzorg onder punt 5.4, p. 14), er geen vaste contactpersoon voor deze jeugdige was aangesteld. In een (1) geval was de minderjarige niet in een cel, maar recreatie box geplaatst. Deze aanbevelingswaardige mogelijkheid is echter niet op elk team aanwezig. De commissie heeft behalve dan het 2 keer ontbreken van een vast contactpersoon en het 1 keer niet verstrekken van lectuur/studieboeken kunnen constateren dat er zeer zorgvuldig met deze categorie ingeslotenen wordt omgegaan.

In Hoofdstuk 3 heeft de commissie uitgebreid stilgestaan bij het thema van 2022 voor wat betreft de categorie ingeslotenen met een psychische aandoening. Zij heeft kennisgenomen van de initiatieven die de eenheid Den Haag heeft ingezet, zoals de psycholance en de lopende pilot's (zoals het PPP). Hoewel het niet (meer) de bedoeling en zelfs verboden is om mensen met verward gedrag/psychische problematiek in te

sluiten bij de politie, staat de politie nog steeds geregeld voor dilemma's. Soms is er (nog) geen plek in de crisisplek in de kliniek en is het niet wenselijk een dergelijk persoon zonder toezicht vrij te laten. De commissie concludeert dat er te allen tijde situaties zullen zijn waar de politie als eerste ter plaatse zal zijn en zal moeten handelen (zorgplicht). Van de politie wordt ook verwacht hulp te verlenen indien nodig. Dit vergt van de politie een bepaalde expertise en de commissie vertrouwt erop dat dit onderwerp meegenomen wordt in de opleiding (en eventueel bijscholing) voor arrestantenverzorger.

IX Bevindingen van arrestanten

Bevindingen van arrestanten

In 2022 werden in totaal 384 (2021:304) ingeslotenen aangetroffen, waarvan 22 minderjarig (<18 jaar). Met 116 (2021:75) daarvan is een gesprek gevoerd, een percentage van 30%. Hiervan betrof het 13 minderjarigen (<18 jaar).

De commissie past bij haar gesprekken zoveel mogelijk hoor en wederhoor toe, maar is voor haar oordeel mede afhankelijk van de kwaliteit van registratie. Diverse keren heeft de commissie afgezien van een gesprek met de ingeslotene. Soms was de arrestant net binnengebracht waardoor hij/zij nog nauwelijks iets over de verzorging en bejegening kon zeggen of leende de situatie zich er niet voor. In andere gevallen zat de ingeslotene in verhoor (4x) of betrof het ingeslotenen met psychische klachten (4x), waarbij de commissie werd afgeraden om in gesprek te gaan met het oog op rust voor de ingeslotene. Verder was een aantal ingeslotenen de Nederlandse of Engelse taal niet machtig (3x) en waren er ingeslotenen (3x) die geen behoefte hadden om in gesprek te gaan met de commissie.

De meeste gesproken (ook minderjarige) ingeslotenen gaven aan naar omstandigheden tevreden te zijn met de behandeling en goed geïnformeerd te worden (waar nodig ook de ouders) door het dienstdoende personeel. Van de volwassen ingeslotenen beklagde een enkeling (3x) zich over de bejegening, maar kon dit niet onderbouwen met een concreet voorbeeld.

Overzicht ingediende (schriftelijke) klachten over verblijf

De commissie heeft in 2022 kennisgenomen van de binnengekomen klachten die betrekking hebben op arrestantenzorg. Volgens de cijfers van bureau Veiligheid, Integriteit en Klachten (VIK) zijn er in 2022 11 (2021:8) klachten geregistreerd over de arrestantenzorg.

Alle klachten bestaan uit meerdere klachtelementen. In voornoemde klachten werd onder andere geklaagd over het onjuist opbergen van medicatie, het bij verstrekken van de maaltijd geen rekening houden met dieetwensen (2x). Tevens werd geklaagd over het verblijf in een arrestantenbus door aangehouden demonstranten (5x). Achteraf bleek de airco van de arrestantenbus defect te zijn geweest. In 3 gevallen ging het over het ontbreken van medische zorg. Deze klachten bleken allen onterecht daar de ingeslotenen bezocht waren door de (politie)arts.

Van deze 11 klachten zijn 7 afgehandeld door middel van een gesprek en/of brief van het sectorhoofd. Een (1) klager is verwezen naar de afdeling Schade&Verzekeren in verband met een ingediende schadeclaim. Een (1) zaak is ter advisering aan de klachtencommissie overgedragen en daarin heeft de politiechef conform het advies beslist. De andere klachten (2x) zijn opgeschort in verband met lopende strafzaken. Wel is met klagers na het indienen van de klacht gesproken. Indien de klacht terecht was, zijn excuses gemaakt.

Bijlage

Locatie ²	Adres	Reguliere cel	Ophoudruimte	Observatiecel	Ophoudruimte met camera	Claustrofobie cel	Jongen/Meisje cel	Groeps cel	Luchtplaats	Totaal
Cellencomplex Den Haag	Burgemeester Patijnlaan 35	49	5	2					2	56
Jan Hendrikstraat Den Haag	Jan Hendrikstraat 85	6	6	1					1	13
De Heemstraat Den Haag	De Heemstraat 168	5	2	1						8
Hoefkade Den Haag	Hoefkade 350	6	2	1						9
Overbosch Den Haag	Vlaskamp 1	6	2	1						9
Loosduinen Den Haag	Aaltje Noordewierstraat 401	6	4	1						11
Scheveningen Den Haag	Nieuwe Parklaan 250	8	2							10
Segbroek Den Haag	Fahrenheitstraat 192	2	3	1						6
Laak Den Haag	Slachthuislaan 25	6	2	1						9
Beresteinlaan Den Haag	Beresteinlaan 6	5	3	1						9
Zuiderpark Den Haag	Mr. P. Droogleeve Fortuynweg 111	3	3	1					1	7
Leidschenveen-Ypenburg	Brigantijnlaan 305	4	4						1	8
Zoetermeer	Burgemeester Wegstapelplein 1	11	5	1					1	17
Leidschendam-Voorburg	Temeculaplein 1	7	2	1					1	10
Wassenaar	Hofcampweg 102	2	2	1						5
Pijnacker-Nootdorp	Nootdorpseweg 5	2	5							7
Rijswijk	Sir Winston Churchilllaan 271	4	2	1					1	7
Westland	Vierschaar 1, Naaldwijk	7	3	1					1	11
Delft	Jacoba van Beierenlaan 1	21	5	1					1	27
Bollenstreek Noord	Heereweg 306 Lisse				2					2
Katwijk	Piet Heinlaan 140		3							3
Cellencomplex Leiden	Langegracht 11	20	4	2	2	1				29
Leiden Midden	Langegracht 11				5					5
Alphen aan de Rijn	Kees Mustersstraat 2				6					6
Kaag & Braasem	Aardamseweg 71 Ter Aar		2							2
Cellencomplex Gouda	Nieuwe Gouwe Oostzijde 2	20		2	4	1				27
Gouda	Nieuwe Gouwe Oostzijde 2		4							4
Zuidplas/Waddinxveen	Limaweg 35		3							3
Krimpenerwaard	Hof ter Bergen 22, Bergambacht				2					2
AVIM	Burgemeester Patijnlaan 35		4					2		6
Rechtbank Den Haag	Prins Clauslaan 60		50	5			2			57

² Bron Inspectie V&J: deelverslag Arrestantenzorg Eenheid Den Haag | 7 april 2015 |

