

# JAARVERSLAG

## Noord-Holland

2019



COMMISSIE VAN TOEZICHT  
ARRESTANTENZORG

CTA

[www.toezichtarrestantenzorg.nl](http://www.toezichtarrestantenzorg.nl)

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Noord-Holland

Postbus 57, 2000 AB Haarlem

## **Rapportage**

### **1 Inleiding / Samenvatting**

### **2 De commissie (samenstelling, taken & werkwijze)**

### **3 Bevindingen**

- I Insluiting/ Binnenkomst Arrestant**
- II Verblijf / Huisvesting**
- III Verblijf/ verzorging en bejegining**
- IV Veiligheid, calamiteiten en BHV**
- V Bijzondere aandachtspunten**
- VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie**

## **Bijlagen**

- I Overzicht inspecties en locaties 2019**

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (hierna: CTA) Noord-Holland. Hiermee brengt de commissie verslag uit over haar werkzaamheden in het jaar 2019.

In de samenvatting hieronder treft u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de commissie. Verder in dit verslag wordt nader ingegaan op de commissie en haar werkzaamheden in het algemeen alsmede in dit verslagjaar. U vindt hier ook een overzicht van de samenstelling van de commissie.

In 2019 zijn de inspectieverslagen ingevoerd in de database die daarvoor beschikbaar is gesteld door het Landelijk Centrum CTA. Het gebruik van deze database heeft als resultaat dat ook cijfermatig materiaal van de bevindingen van de commissie beschikbaar is. Onder de paragraaf 'bevindingen' is dit materiaal met een korte toelichting opgenomen. Bij de interpretatie hiervan verdient aandacht dat het gebruik van deze database in ontwikkeling is.

Wij hopen u hiermee inzicht te geven in de bevindingen van de commissie. U kunt de Commissie Toezicht Arrestantenzorg Noord-Holland voor vragen of opmerkingen altijd bereiken via het ambtelijk secretariaat van de commissie, op het e-mailadres [juridische-zaken-externe-adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl](mailto:juridische-zaken-externe-adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl). Wij nodigen u ook graag uit om voor meer informatie een kijkje te nemen op de website van de CTA's, die u kunt bezoeken op [www.toezichtarrestantenzorg.nl/](http://www.toezichtarrestantenzorg.nl/).

Haarlem, maart 2020.

## Samenvatting

De commissie is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Noord-Holland.

De arrestantenverzorgers zijn over het algemeen gemotiveerd, vriendelijk en bekwaam en gastvrij naar de leden van de commissie.

De commissie vraagt ondanks de geconstateerde verbeteringen nog steeds aandacht voor het houden van ontruimingsoefeningen, het actief daarbij betrekken van het personeel, het aanpassen van de ontruimingsplannen en het uitleren nadat een oefening heeft plaatsgevonden.

De commissie vraagt net als in het voorafgaande jaar aandacht voor een deugdelijke medicijnopslag en – verstrekking.

De commissie waardeert de samenwerking met de teamchef arrestantentaken. De uitvoering over de te nemen maatregelen naar aanleiding van de inspectieverslagen verdient aandacht. Dit geldt in het bijzonder ten aanzien van de verantwoordelijke teamchefs ten aanzien van de ophoudkamers. In het algemeen geldt dat een duidelijke, volledige terugkoppeling op de bevindingen bijdraagt aan effectief toezicht op de arrestantenzorg.

## Samenstelling

In 2019 was de CTA als volgt samengesteld:

Mevrouw J.M. Leegwater ( voorzitter), Regiomanager Rijksbeveiligingsorganisatie (thans: chef staf DBBO regio Noord, ministerie van Defensie);

De heer L. Bloemhard, (plaatsvervangend voorzitter), plaatsvervangend vestigingsdirecteur van het Justitieel Complex Zaanstad (thans: plaatsvervangend vestigingsdirecteur van het Justitieel Complex Heerhugowaard);

Mevrouw M. Laan, (lid), medewerkster Reclassering Nederland (thans: Halt);

De heer M. Arichi (lid) , belastingadviseur KPMG;

Mevrouw L. Sipkes, oud-burgemeester Koggenland.

De commissie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw A. Boskamp-van der Veer en mevrouw J.S. de Jong.

## Wat doet de CTA?

De Nederlandse politie sluit jaarlijks ongeveer 180.000 mensen in. Insluiting is zodanig ingrijpend dat de uitvoering van de zorg voor ingeslotenen, door de politie, door het gevangeniswezen of door andere instanties, zonder meer toezicht verdient. Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. In 2004 leidde een wetsvoorstel van GroenLinks tot het instellen van een commissie van toezicht op de politiecellen in iedere toenmalige politieregio. Sinds 2013 zijn de oude commissies opgegaan in tien Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (CTA): één voor iedere regionale eenheid van de nationale politie.

De tien CTA's houden toezicht op de wijze waarop de politie voor de door haar ingeslotenen zorgt. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. 24 uur per dag zijn er arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor ingeslotenen in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van ingeslotenen.

De totale arrestantenzorg bestaat uit huisvesting, veiligheid, verzorging, bejegening en vervoer van ingeslotenen. De CTA's houden toezicht op al deze aspecten. Zij brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de ingeslotenen zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. Daarnaast wordt er eens per jaar een jaarverslag gemaakt dat wordt aangeboden aan de korpschef. De korpschef verstrekt deze verslagen aan de minister, waarbij hij moet aangeven wat hij met de aanbevelingen van de CTA's heeft gedaan.

De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden die benoemd worden door de minister van Justitie en Veiligheid. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie. De CTA's worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

## Werkzaamheden CTA Noord-Holland in 2019

De CTA Noord-Holland bezoekt een cellencomplex elke drie maanden. De CTA bezoekt de cellencomplexen in wisselende samenstelling van twee leden, waarbij steeds één lid fungeert als 'linking pin' en ook bij het voorgaande bezoek aanwezig was. Een ophoudkamer wordt eenmaal per jaar geïnspecteerd, door één lid van de CTA. Als bijlage bij dit verslag is een overzicht opgenomen van de geïnspecteerde locaties.

De bezoeken aan de ophoudkamers en cellencomplexen worden niet van te voren aangekondigd. De CTA bekijkt nadrukkelijk of de bij de voorgaande inspectie opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd waren. De CTA maakt van haar inspecties een verslag op. Dit verslag wordt aangeboden aan de Teamchef Arrestantentaken. Ook de verslagen van de inspecties van de ophoudkamers worden aan de Teamchef Arrestantentaken aangeboden. De Teamchef Arrestantentaken stuurt deze verslagen door aan de teamchef van het basisteam onder wiens verantwoordelijkheid de ophoudkamer valt.

In het verslagjaar is bij de inspecties met 26 arrestanten gesproken door de commissie. De commissie streeft ernaar bij elke inspectie arrestanten te spreken en ervaart dit als van grote toegevoegde waarde bij haar werkzaamheden. Tijdens de bezoeken aan de ophoudkamers worden nauwelijks arrestanten aangetroffen. Het merendeel van de geïnterviewde ingeslotenen geeft aan dat ze goed behandeld worden door de arrestantenverzorgers.

De CTA heeft in het verslagjaar extra aandacht gegeven aan de volgende punten:

- medicijnopslag- en verstrekking;
- kopie fouilleringsformulier aan ingeslotene;
- inlichten familielid/huisgenoot;
- cameratoezicht.

De CTA Noord-Holland vergaderde in 2019 vier keer om de bevindingen van de inspecties te bespreken. De teamchef Arrestantentaken van de politie-eenheid Noord-Holland was hierbij aanwezig.

Een van de belangrijkste punten van overleg voor de commissie is de Bedrijfshulpverlening (BHV). In 2019 vonden een aantal real-time oefeningen plaats. De CTA vindt dit een positieve ontwikkeling. De CTA is bij een aantal ontruimingsoefeningen aanwezig geweest. In het algemeen viel op dat bij alle ontruimingsoefeningen problemen waren met sleutels. Een belangrijk zorgpunt van de commissie is het 'uitleren' van de oefeningen, de oefeningen zouden geborgd moeten worden door het aanpassen van de ontruimingsplannen.

De commissie ziet overall een, zij het wat trage, opgaande lijn met betrekking tot BHV. De commissie verwacht dat deze lijn zich voortzet. Er heeft ook een evaluatie plaatsgevonden van de ontruimingsoefeningen. Deze evaluatie is door de CTA met de teamchef besproken. De CTA heeft daarbij ook aangegeven welke zaken zij anders ziet. De commissie heeft aanbevolen de evaluatie van de ontruimingsoefeningen met alle medewerkers van arrestantentaken te delen, alsmede met de brandweer.

Medicijnopslag- en verstrekking is voor de CTA een belangrijk onderwerp van gesprek. Bij de inspecties constateert de commissie met enige regelmaat tekortkomingen op dit punt.

Arrestantentaken is een team waar bezettingsproblematiek een rol speelt. Het eigenaarschap hiervan hoort thuis bij de politieorganisatie. Voor de CTA is het in die zin onderwerp van gesprek, dat zij aandachtspunten meegeeft, waar zij ziet dat de door de politie gekozen oplossingen de zorg voor arrestanten kan raken. In de gesprekken van de CTA met arrestantenverzorgers worden hun roosters door de laatsten veelvuldig aangedragen als onderwerp van gesprek.

Met de teamchef is ook besproken of er aparte huisregels voor minderjarigen uitgedeeld worden. Dit is niet het geval, de regels met betrekking tot minderjarigen zijn daar wel in verwerkt. Voor minderjarigen is wel aanwezig het informatieblad "Je wordt verdacht van een strafbaar feit", uitgegeven door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarin is uiteengezet welke rechten minderjarige verdachten tijdens politieonderzoek hebben.

De teamchef Arrestantentaken geeft via de ambtelijk secretaris ook buiten de vergaderingen belangrijke ontwikkelingen en incidenten door en is voor de CTA goed bereikbaar. Door de CTA wordt dit als zeer prettig ervaren.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de CTA hebben in juli gesproken met de politiechef van de eenheid Noord-Holland. In oktober heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de voorzitter alsmede plaatsvervangend voorzitter van de CTA met Jan Moors, bestuurder van de rechtbank Noord-Holland.

In het verslagjaar is geen melding gedaan van een poging suïcide. Er zijn in het verslagjaar ook geen klachten over de arrestantenzorg door de politie aan de commissie gemeld.

## I ► INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	76%	76%	15%	15%
Niet ok	16%	16%	2%	2%
nvt	7%	7%	81%	81%
Niet GC	1%	1%	2%	2%

## II ► VERBLIJF / HUISVESTING

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	91%	91%	90%	90%
Niet ok	2%	2%	4%	4%
nvt	0%	0%	2%	2%
Niet GC	7%	7%	5%	5%

## III ► VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	90%	90%	35%	35%
Niet ok	6%	6%	10%	10%
nvt	3%	3%	48%	48%
Niet GC	1%	1%	8%	8%

## IV ► VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	82%	82%	49%	49%
Niet ok	11%	11%	20%	20%
nvt	7%	7%	30%	30%
Niet GC	0%	0%	1%	1%

## V ► BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	82%	82%	49%	49%
Niet ok	11%	11%	20%	20%
nvt	7%	7%	30%	30%
Niet GC	0%	0%	1%	1%

## VI ► ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	99%	99%	63%	63%
Niet ok	1%	1%	10%	10%
nvt	0%	0%	27%	27%
Niet GC	0%	0%	0%	0%

**Toelichting:**

## I. Insluiting/binnenkomst Arrestant

De commissie constateert dat de logging in BVH veelal op orde is. Ook de informatie ten behoeve van ingeslotene is op orde. De meeste aantekeningen 'niet ok' betreft de fouillering: de deugdelijke opberging en het tekenen door de ingeslotene. Het lijkt niet algemeen bekend te zijn dat het de bedoeling is dat de arrestant een kopie van het fouilleringsformulier zou krijgen.

Bij één inspectie viel op dat bij navraag aan de CTA werd medegedeeld dat de arts toestemming had gegeven om een arrestant in een isolatiecel te plaatsen. Hiervan zou mededeling zijn gedaan aan de hulpofficier van justitie.

## II. Verblijf/huisvesting

Op dit punt waardeert de CTA de zaken goed op orde. Met betrekking tot de registratie van de het doorspoelen van de douches en de oogdouches is de CTA in gesprek over de wijze van registratie. Hier en daar heeft de CTA opmerkingen over de temperatuur en ventilatie. Het cellencomplex in Alkmaar wordt als gehorig beoordeeld.

## III. Verblijf, verzorging en bejegening

De CTA beoordeelt de deelonderwerpen op dit punt hoofdzakelijk als 'ok'. Hygiëne van de luchtplaats en de keuken is een aandachtspunt.

De commissie beoordeelt ook de medische verzorging hoofdzakelijk (90%) als OK. De zaken die zij als 'niet ok' beoordeelt, resulteren evenwel in zorgen.

De commissie heeft geconstateerd dat in de artsenkamer op het bureau in Den Helder geen medicatiekluis aanwezig is. Volgens de politie is deze wel aanwezig.

De CTA trof bij één inspectie een openliggend medicatieboek aan op de tafel, en heeft verzocht de arts hierop aan te spreken.

Bij één inspectie in het cellencomplex Haarlem trof de CTA een grote hoeveelheid medicatie aan die voorhanden was. Dit betrof paracetamol en benzodiazepinen (kalmerings- en slaapmiddelen). De medicatie lag in een kast die niet afgesloten was.

Bij één complex is de omgang met oude medicatie een punt van zorg, daar de opening van de medicatie bus ruim genoeg is om een hand door te steken.

Bij een ander complex bestaat de zorg eruit dat papieren met daarop gevoelige (medische) informatie gemakkelijk uit de bus met overtollige medicatie kunnen worden weggenomen.

De inhoud van verbanddozen in ophoudkamers is met enige regelmaat 'niet ok'.

## IV. Veiligheid/calamiteiten en BHV

De commissie is te spreken over de voortgang op dit punt, maar beoordeelt de actualisatie en evaluatie van de bedrijfsnoodplannen voor meer dan de helft als 'niet ok'. De bedrijfsnoodplannen zijn (zeer) gedateerd.

Ten aanzien van de ophoudkamers is de aanwezigheid van een BHV-er een aandachtspunt. Voor de collega's die in opleiding zijn mag meer aandacht zijn voor de BHV.

## BIJLAGE 1 Inspectiebezoeken 2019

		locatie	datum
1e			
kwartaal	CC	Alkmaar	27-02-19
	CC	Den Helder	1-03-19
	CC	Haarlem	16-01-19
	CC	Hoorn	16-01-19
	CC	Zaandijk	13-02-19
	OK	Haarlem RB	16-01-19
2e			
kwartaal	CC	Den Helder	16-04-19
	CC	Alkmaar	24-04-19
	CC	Hoorn	8-05-19
	CC	Zaandijk	16-05-19
	CC	Haarlem	6-06-19
	CC	Hoorn	19-06-19
	OK	Heerhugowaard	13-05-19
	OK	Haarlem RB	20-06-19
3e			
kwartaal	CC	Alkmaar	11-09-19
	CC	Den Helder	14-08-19
	CC	Haarlem	19-08-19
	CC	Zaandijk	28-08-19
	OK	Schagen	26-09-19
	OK	Alkmaar RB	5-08-19
	OK	Haarlem RB	30-08-19
4e			
kwartaal	CC	Alkmaar	20-11-19
	CC	Den Helder	1-11-19
	CC	Haarlem	9-12-19
	CC	Hoorn	4-12-19
	CC	Zaandijk	29-10-19
	OK	Beverwijk	6-11-19
	OK	Castricum	12-11-19
	OK	Nieuw Vennep	6-12-19
	OK	Purmerend	21-11-19
	OK	Alkmaar RB	5-12-19
	OK	Texel	24-12-19
	OK	Zandvoort	31-12-19