



Jaarverslag 2019

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg eenheid Amsterdam

Amsterdam, februari 2020

**Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Amsterdam
Postbus 2287
1000 CG Amsterdam**

**Telefoon: 088-169 1544
Email: commissietoezichtarrestantenzorg.amsterdam@politie.nl
Website: www.toezichtarrestantenzorg.nl**

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 De commissie.....	4
2.1 Samenstelling.....	4
2.2 Werkzaamheden	4
Inspecties	4
Incidenten	5
Bijeenkomsten.....	5
3 Bevindingen.....	6
3.1 Insluiting/Binnenkomst arrestant.....	6
Cellen	6
Ophoudkamers.....	7
3.2 Verblijf/Huisvesting	9
Cellen	9
Ophoudkamers.....	10
3.3 Verblijf/verzorging en bejegening.....	12
Cellen	12
Ophoudkamers.....	13
3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV.....	15
Cellen	15
Ophoudkamers.....	16
3.5 Bijzondere aandachtspunten (landelijk).....	18
3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie	19
Cellen	19
Ophoudkamers.....	19
3.7 Specifieke aandacht voor minderjarigen (cellencomplexen)	21
3.8 Specifieke aandacht voor ontspanning/afleiding (gerechtsgebouwen)	21
4 Conclusies en aanbevelingen	22
4.1 Algemeen	22
4.2 Knelpunten/aanbevelingen politielocaties.....	22
4.3 Knelpunten/aanbevelingen gerechtsgebouwen.....	23
BIJLAGE: Overzicht inspectiebezoeken 2019	24

1 Inleiding

Elke regionale eenheid van de nationale politie heeft een commissie die toezicht houdt op de zorg voor arrestanten (formele benaming: ingeslotenen). Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. In de complexen zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. Er zijn 24 uur per dag arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor arrestanten in de gerechten. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van arrestanten.

De Commissies van Toezicht Arrestantenzorg (CTA's) brengen onaangekondigd bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de arrestanten zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. Daarnaast wordt er eens per jaar een jaarverslag gemaakt. De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden, die afkomstig zijn uit verschillende maatschappelijke geledingen. De leden worden benoemd door de minister van Veiligheid en Justitie. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie.

In dit jaarverslag brengt de Commissie van Toezicht Arrestantenzorg van de politie-eenheid Amsterdam (hierna: commissie) verslag uit van haar werkzaamheden in het jaar 2019.

2 De commissie

2.1 Samenstelling

In het verslagjaar 2019 bestond de commissie uit de volgende leden:

1. Ineke Apotheke (voorzitter), afdelingshoofd bij Logius, agentschap van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in Den Haag;
2. Willem Strankinga (vice-voorzitter), voormalig longarts/wetenschappelijk docent VUmc Amsterdam;
3. Carla Verwoerd (lid), criminoloog, justitieel toezichthouder;
4. Igor Angishan (lid), zorgcoördinator Veilig Thuis regio Zuid-Kennemerland;
5. Mark Deves (lid), teamleider HAO team Huisartsopleiding VUmc Amsterdam;
6. Miriam Wijkman (lid), universitair docent, afdeling Strafrecht en Criminologie, faculteit Rechtsgeleerdheid, VU Amsterdam;
7. Ellie Kok (lid), jurist Het Juridisch Loket Amsterdam.

De commissie wordt ondersteund door een secretariaat. Dit secretariaat huist op het Hoofdbureau van politie te Amsterdam. De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie is Daniëlle Tensen. De commissie wordt administratief ondersteund door Clara Goudsblom.

2.2 Werkzaamheden

Inspecties

In 2019 heeft de commissie in totaal 71 inspecties uitgevoerd bij 25 locaties. In de bijlage is een overzicht opgenomen van het aantal inspecties per locatie, het aantal aangetroffen arrestanten en het aantal arrestanten met wie de commissie heeft gesproken.

De commissie heeft de inspecties op wisselende dagen en tijdstippen uitgevoerd. Als er tijdens de inspectie personen zijn ingesloten, gaat de commissie met een aantal arrestanten in gesprek. Hiervan wordt een kort verslag opgemaakt. Doorgaans zijn er in de ophoudkamers van de politielocaties weinig arrestanten aanwezig. Na afloop van de inspectie bespreekt de commissie de bevindingen met de aanwezige operationeel coördinator. Vervolgens leggen de leden hun bevindingen (en eventuele gespreksverslagen) vast in een inspectieverslag. Het inspectieverslag wordt tijdens de commissievergaderingen besproken. Daarna worden de bevindingen van de inspectie per brief teruggekoppeld. Met betrekking tot de cellencomplexen en de ophoudkamers op de politielocaties wordt dit aan de teamchefs en aan het hoofd Arrestantentaken, Joop Langkemper, teruggekoppeld. Met betrekking tot de rechtbank en het gerechtshof worden de bevindingen per brief aan het hoofd Staf, André Hoedt, teruggekoppeld. De terugkoppelingsbrieven van de commissie worden doorgaans positief ontvangen.

Cellencomplexen

De eenheid Amsterdam beschikt over drie cellencomplexen, namelijk het Cellencomplex Hoofdbureau (CHB), het Cellencomplex Noordwest (CNW) en het Cellencomplex Zuidoost (CZO). In 2019 zijn in de drie cellencomplexen in totaal 21.616 personen ingesloten. Dit betroffen 19.308 meerderjarige arrestanten en 2.076 minderjarige arrestanten. Van 232 arrestanten was het onbekend of zij meerderjarig of minderjarig waren.¹ Bij de cellencomplexen heeft de commissie 34 inspecties uitgevoerd en 120 arrestanten gesproken.

¹ Deze informatie heeft de commissie van het hoofd Arrestantentaken verkregen.

Ophoudkamers politielocaties

In 2019 zijn in de ophoudkamers van de politielocaties in totaal 6.898 personen ingesloten. Dit betroffen 6.353 meerderjarige arrestanten en 422 minderjarige arrestanten. Van 123 arrestanten was het onbekend of zij meerderjarig of minderjarig waren.² Bij de politielocaties met ophoudkamers heeft de commissie 21 inspecties uitgevoerd en 3 arrestanten gesproken. Van deze inspecties heeft er een inspectie plaatsgevonden in het politieposthuis van de Johan Cruijff Arena, tijdens een voetbalwedstrijd van AFC Ajax tegen NAC Breda.

Ophoudkamers rechtbank en gerechtshof

In 2019 zijn in de ophoudkamers van de rechtbank 12.768 personen ingesloten en in de ophoudkamers van het gerechtshof 3.109 personen.³ Bij de ophoudkamers van de rechtbank heeft de commissie 10 inspecties uitgevoerd en 31 arrestanten gesproken. Bij de ophoudkamers van het gerechtshof heeft de commissie 6 inspecties uitgevoerd en 15 arrestanten gesproken. De commissie heeft in 2019 de extra beveiligde zittingszaal in Osdorp (de Bunker) niet bezocht. Er moet nog vorm worden gegeven aan de wijze waarop inspecties aan de Bunker zullen worden uitgevoerd.

Vervoer

In 2019 heeft de commissie geen inspecties uitgevoerd bij de CCT (Coördinatie Cellen en Transport).

Incidenten

Als er een incident is geweest dat betrekking heeft op arrestantenzorg, stelt de politie de commissie hiervan op de hoogte. In 2019 heeft de commissie 5 keer een melding ontvangen dat een arrestant heeft gepoogd zichzelf te doden. Dit heeft 4 keer op het CNW plaatsgevonden en 1 keer op het CHB. Daarnaast heeft de commissie van de rechtbank een melding ontvangen dat een arrestant in de cel was overleden. Verder heeft de commissie 1 advies over arrestantenzorg ontvangen waarin de klachtencommissie aan de politiechef heeft geadviseerd.

Bijeenkomsten

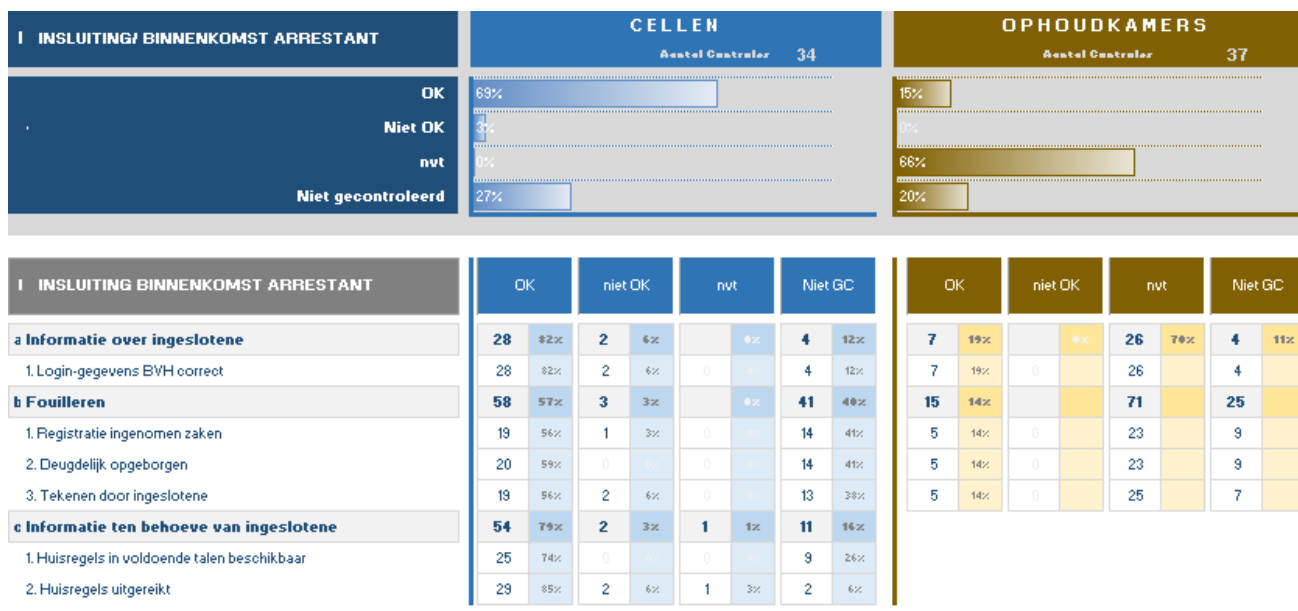
In 2019 is de commissie 11 keer bijeengekomen om algemene zaken en de bevindingen van de inspecties te bespreken. Tijdens deze bijeenkomsten zijn tevens een aantal gasten uitgenodigd. Zo heeft de commissie zich laten voorlichten door Geralda Rietbroek, adviseur Bedrijfshulpverlening bij de eenheid Amsterdam, over ontruimingsoefeningen in politiebureaus met ophoudkamers. Kitty Koop van de Raad voor de Kinderbescherming heeft verteld over haar werk bij het spoedteam. Rechercheurs Jan Kal en Wout Puijk, werkzaam bij de eenheid Amsterdam, hebben verteld over de gang van zaken bij het ophouden van minderjarige arrestanten. Verder is de nieuwe politiechef, Frank Paauw, bij de laatste vergadering van het jaar aanwezig geweest. Ook de teamchef Arrestantentaken, Pieter de Jong, was hierbij aanwezig. Verder is het hoofd Arrestantentaken, Joop Langkemper, het afgelopen jaar meerdere malen bij een vergadering aanwezig geweest om ontwikkelingen over arrestantenzorg met de commissie te bespreken. Het Justitieel Cellencomplex Schiphol was hierbij een belangrijk onderwerp. Voorts hebben de voorzitter en vice-voorzitter 2 keer een gesprek met de eenheidsleiding gehad, onder meer over het vorige jaarverslag. Daarnaast is de vice-voorzitter bij de landelijke bijeenkomst aanwezig geweest.

² Deze informatie heeft de commissie van het hoofd Arrestantentaken verkregen.

³ Deze informatie heeft de commissie van het (wnd) hoofd stafdienst van de rechtbank Amsterdam verkregen. Gebleken is dat de commissie over het aantal ingesloten personen in de ophoudkamers van het gerechtshof in 2018, onjuist is geïnformeerd. Het aan de commissie gerapporteerde aantal van 1.183 personen – zoals tevens is vastgelegd in het jaarverslag van 2018 – dient 2.790 te zijn.

3 Bevindingen

3.1 Insluiting/Binnenkomst arrestant



Cellen

CZO

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CZO. In het begin van het jaar heeft de commissie meerdere malen waargenomen dat de registratie van ingenomen goederen niet helemaal op orde was. Het registratieformulier bij het in bewaring nemen van goederen was zowel door de arrestant als door de politieambtenaar niet getekend. Verder was alles op orde.

CNW

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CNW. Een keer heeft de commissie geconstateerd dat een zak gebrachte kleding niet goed was geregistreerd, waardoor de kleding (in eerste instantie) niet bij de minderjarige arrestant terecht is gekomen. Ook heeft de commissie een keer geconstateerd dat de login niet in orde was. Een arrestant had in haar cel overgegeven. De arrestantenverzorgers wisten hiervan af, maar hebben dit niet gelogd. Ook heeft de commissie een keer geconstateerd dat aan een arrestant geen huisregels uitgereikt waren (en deze ook niet via de technozuil waren te raadplegen). Verder was alles op orde.

CHB

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CHB. Een keer heeft de commissie geconstateerd dat aan twee arrestanten geen huisregels uitgereikt waren en dat zij ook niet op andere wijze bekend waren gemaakt met de huisregels. Verder was alles op orde.

Ophoudkamers

Basisteam

District Centrum-Noord (basisteam Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)

De commissie heeft in 2019 alleen het basisteam Centrum-Burgwallen bezocht. Er waren geen arrestanten aanwezig.

Centrum

District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)

De commissie heeft in 2019 alleen bij het basisteam Oost-Watergraafsmeer een arrestant aangetroffen. De commissie is tevreden over het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' bij het basisteam Oost-Watergraafsmeer. De commissie heeft het inboekingsproces gevolgd en dit is goed verlopen.

District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)

Het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' is bij het district Zuid niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)

Het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' is bij het district West niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

Andere politielocaties

AVIM

De commissie heeft dit jaar 3 arrestanten bij de bij de Afdeling Vreemdelingenpolitie Identificatie en Mensenhandel (AVIM) aangetroffen, maar heeft het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' niet gecontroleerd.

Politiepost Stationsplein

De commissie heeft dit jaar 1 arrestant bij de bij de politiepost op het Stationsplein aangetroffen, maar heeft het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' niet gecontroleerd.

Politiepost Arena

Het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' is bij de politiepost Arena niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

Gerechtsgebouwen

Rechtbank

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' bij de rechtbank. De arrestanten worden vanuit een cellencomplex of een penitentiaire inrichting door Dienst Vervoer & Ondersteuning (DV&O) of door de politie naar de rechtbank gebracht. Arrestanten die uit een cellencomplex komen hebben al hun persoonlijke bezittingen en waardevolle stukken bij zich. Bij de ingenomen zaken bevindt zich een fouilleringsformulier. Bij binnenkomst wordt de arrestant gefouilleerd en wordt gecontroleerd of het fouilleringsformulier in overeenstemming is met de spullen. Vervolgens wordt alles zorgvuldig opgeruimd in een daarvoor bestemde ruimte.

Gerechtshof

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Insluiting/Binnenkomst arrestant' bij het gerechtshof. De arrestanten worden bij binnenkomst aan het lichaam gefouilleerd. De meeste arrestanten zijn afkomstig uit een penitentiaire inrichting. Dit maakt dat de arrestantenverzorgers weinig zaken hoeven in te nemen. De enkele keer dat zaken wel worden ingenomen, wordt hiervan geen formele registratie opgemaakt. Ook wordt de waardezak niet getekend.

3.2 Verblijf/Huisvesting

II VERBLIJF / HUISVESTING		CELLEN Aantal Gecontroleerd 34				OPHOUDKAMERS Aantal Gecontroleerd 37			
OK	75%	75%		74%		74%		74%	
Niet OK	1%	1%		3%		3%		3%	
nvt	4%	4%		0%		12%		12%	
Niet gecontroleerd	20%	20%		14%		11%		11%	

II VERBLIJF / HUISVESTING	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a Cellen/ophoudkamers	233	98%	2	1%	0	0%	3	1%
1. Werking intercom	31	91%	0	0%	0	0%	3	9%
2. Temperatuur	33	97%	1	3%	0	0%	0	0%
3. Ventilatie	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
4. Verlichting	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
5. Schoon	33	97%	1	3%	0	0%	0	0%
6. Veilig	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
7. Dag/Nacht	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
b Gangen	68	100%	0	0%	0	0%	0	0%
1. Schoon	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Geen rondslingerende zaken	34	100%	0	0%	0	0%	0	0%
c Douches/ toilet	31	23%	1	1%	18	13%	87	64%
1. Werkend	9	26%	0	0%	0	0%	25	74%
2. Schoon	9	26%	0	0%	0	0%	25	74%
3. Veilig	9	26%	0	0%	5	15%	20	59%
4. Douche doorspoelenregistraties	4	12%	0	0%	13	38%	17	50%
5. Oogdouchesregistraties	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%

II VERBLIJF / HUISVESTING	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a Cellen/ophoudkamers	203	91%	13	6%
1. Werking intercom	31	84%	0	0%
2. Temperatuur	32	86%	5	14%
3. Ventilatie	36	97%	1	3%
4. Verlichting	37	100%	0	0%
5. Schoon	30	81%	7	19%
6. Veilig	37	100%	0	0%
7. Dag/Nacht	37	100%	0	0%
b Gangen	74	100%	0	0%
1. Schoon	37	100%	0	0%
2. Geen rondslingerende zaken	37	100%	0	0%
c Douches/ toilet	26	23%	1	1%
1. Werkend	12	32%	0	0%
2. Schoon	14	38%	0	0%
3. Veilig	0	0%	0	0%
4. Douche doorspoelenregistraties	0	0%	37	100%
5. Oogdouchesregistraties	0	0%	1	100%

Cellen

CZO

De commissie is redelijk tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CZO. De cellen en gangen zien er schoon en opgeruimd uit. Ook de douches zien er schoon uit. Van de oogdouches wordt geen gebruikt meer gemaakt, wat betekent dat de commissie de doorspoelregistratie niet meer hoeft te controleren. Er zijn wegwerpflacons met ooggel om de ogen schoon te spoelen. De commissie heeft geconstateerd dat er voldoende flacons voorradig zijn. De commissie heeft bij alle inspecties waargenomen dat de technozuilen niet (goed) functioneren. Op geen enkele technozuil werkt de tijdsaanduiding.

CNW

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CNW. De cellen en gangen zien er schoon en opgeruimd uit. Ook de douches ogen schoon. Een keer heeft de commissie waargenomen dat een cel niet schoon was. De arrestant had in de ochtend in haar cel gespuugd en de cel was in de middag nog niet schoon gemaakt. Van de oogdouches wordt geen gebruikt meer gemaakt, wat betekent dat de commissie de doorspoelregistratie niet meer hoeft te controleren. Er zijn wegwerpflacons met ooggel om de ogen schoon te spoelen. De commissie heeft geconstateerd dat er voldoende flacons voorradig zijn. De commissie heeft bij alle inspecties waargenomen dat de technozuilen niet (goed) functioneren. Op geen enkele technozuil werkt de tijdsaanduiding.

CHB

De commissie is niet tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CHB. Het cellencomplex is een oud gebouw met minder moderne voorzieningen dan de andere cellencomplexen. Alleen op de tweede verdieping zijn enkele cellen aanwezig die beschikken over technozuilen (maar deze functioneren niet of nauwelijks). De commissie heeft het afgelopen jaar veel mankementen geconstateerd. Zo is de lift meerdere malen langdurig stuk geweest. Hierdoor konden de cellen op de bovenverdieping en de luchtplaats niet worden gebruikt. Bij de ingang van het complex was een alternatieve luchtplaats gecreëerd. Ook heeft de commissie geconstateerd dat de koelruimte voor de voedingsmiddelen stuk was. Alhoewel het een oud gebouw is, ziet het complex er over het algemeen schoon uit. Een keer heeft de commissie geconstateerd dat de wastafel in een cel er vies of roestig uitzag. Van de oogdouches wordt geen gebruik meer gemaakt, wat betekent dat de commissie de doorspoelregistratie niet meer hoeft te controleren. Er zijn wegwerpflacons om de ogen schoon te spoelen. De commissie heeft geconstateerd dat er voldoende flacons voorradig zijn.

Ophoudkamers

Basisteams

District Centrum-Noord (basisteams Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)

De commissie heeft in 2019 alleen het basisteam Centrum-Burgwallen bezocht. De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het basisteam Centrum-Burgwallen.

District Oost (basisteams Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district Oost. Bij geen van de basisteams wordt gebruik gemaakt van de oogdouches. Er is ooggel of oogspray aanwezig. Bij basisteam Oost-Zeeburg was de oogdouche niet afgesloten.

District Zuid (basisteams Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district Zuid. Bij de meeste basisteams wordt geen gebruik meer gemaakt van de oogdouches, maar van ooggel. Bij het basisteam Zuid-Buitenveldert is aangegeven dat de oogdouche nog in gebruik is. De commissie heeft geen registratie van de doorspoelingen aangetroffen.

District West (basisteams West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district West.

Andere politielocaties

AVIM

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de AVIM.

Politiepost Stationsplein

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de politiepost op het Stationsplein.

Politiepost Arena

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de politiepost van de Arena.

Gerechtsgebouwen

Rechtbank

De commissie is beneden gemiddeld tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Huisvesting' bij de rechtbank. De commissie heeft zowel het oude gedeelte als het nieuwe gedeelte van de rechtbank bezocht. Ongeveer de helft van de ophoudkamers bevinden zich in het oude gedeelte van de rechtbank. De overige ophoudkamers bevinden zich in een tijdelijk behuizing totdat de nieuwbouw over enige jaren voltooid is. Het zijn sober ingerichte ruimtes met alleen een stenen bank. Arrestanten klagen regelmatig over de kou en over dat ze langdurig op een koude stenen bank moeten zitten. Verder heeft de commissie waargenomen dat de muren in de cel vaak beklad zijn. Ook heeft de commissie een cel met etensresten op de muur en een cel met een vieze vloer aangetroffen.

Gerechtshof

De commissie is redelijk tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Huisvesting bij het gerechtshof. Er bevindt zich een stenen bank in de cel. Arrestanten klagen regelmatig over de kou. Uit veiligheidsoverwegingen worden er geen dekens aan de arrestanten verstrekt.

3.3 Verblijf/verzorging en bejegening

III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING	CELLEN Aantal Gecontroleerd 34	OPHOUDKAMERS Aantal Gecontroleerd 37
OK	59%	17%
Niet OK	3%	3%
nvt	3%	70%
Niet gecontroleerd	35%	11%

III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a Voeding	69 68%	1 1%	0 0%	32 31%	11 15%	1 1%	53 72%	9 12%
1. Aangeboden/ verstrekt	33 97%	1 3%	0 0%	0 0%	11 30%	1 3%	21 57%	4 11%
2. Opslag/ houdbaarheids datum	16 47%	0 0%	0 0%	18 53%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
3. Aanbod	20 59%	0 0%	0 0%	14 41%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
b Luchten / Ontspanning	94 69%	16 12%	0 0%	26 19%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
1. 2x daags luchten aangeboden	33 97%	0 0%	0 0%	1 3%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
2. Luchtplaats schoon	15 44%	1 3%	0 0%	18 53%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
3. Lectuur	18 53%	15 44%	0 0%	1 3%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
4. Rook-gelegenheid	28 82%	0 0%	0 0%	6 18%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
c Hygiëne	59 43%	0 0%	0 0%	77 57%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
1. Keuken schoon	12 35%	0 0%	0 0%	22 65%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
2. Schone dekens/ lakens	21 62%	0 0%	0 0%	13 38%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
3. Opslag was gescheiden (vuil/schoon)	18 53%	0 0%	0 0%	16 47%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
4. Producten hygiëne op voorraad	8 24%	0 0%	0 0%	26 76%	0 0%	0 0%	32 86%	5 14%
d Medische verzorging	86 51%	0 0%	15 9%	69 41%	13 9%	6 4%	110 74%	19 13%
1. Voldoende mogelijkheden behandeling/ond	30 88%	0 0%	2 6%	2 6%	1 3%	0 0%	36 97%	0 0%
2. Procedure inschakelen arts (GGD/GGZ)	31 91%	0 0%	2 6%	1 3%	1 3%	0 0%	36 97%	0 0%
3. Bewaren/ verstrekking van medicijnen	6 18%	0 0%	1 3%	27 79%	0 0%	0 0%	37 100%	0 0%
4. Uitvoering van controles op advies vd arts	18 53%	0 0%	10 29%	6 18%	11 30%	6 16%	1 3%	19 51%
5. Verbanddozen	1 3%	0 0%	0 0%	33 97%	19 51%	0 0%	18 49%	0 0%
e Bejegening	34 100%	0 0%	0 0%	0 0%	19 51%	0 0%	18 49%	0 0%
1. Algemene indruk bejegening	34 100%	0 0%	0 0%	0 0%	19 51%	0 0%	18 49%	0 0%

Cellen

CZO

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het CZO. De commissie heeft een zeer goede indruk over de wijze waarop arrestanten door de arrestantenverzorgers worden behandeld en bejegend. De commissie heeft in 2019 op het CZO 31 arrestanten gesproken en al deze arrestanten hebben aangegeven dat zij zich goed behandeld en bejegend voelen. De commissie heeft zelf ook waargenomen dat de arrestanten goed verzorgd worden en op nette wijze worden aangesproken. Verder heeft de commissie geconstateerd dat er in veel cellen lectuur aanwezig was. Een aantal keren was er geen lectuur aanwezig en gaf de arrestant aan dat er geen lectuur was aangeboden (of pas nadat de arrestant al uren in de cel was verbleven). Verder heeft de commissie van enkele minderjarige arrestanten begrepen dat hen geen huiswerk was aangeboden.

CNW

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het CNW. De commissie heeft een zeer goede indruk over de wijze waarop arrestanten door de arrestantenverzorgers worden behandeld en bejegend. De commissie heeft in 2019 op het CNW 49

arrestanten gesproken en al deze arrestanten hebben aangegeven dat zij zich goed behandeld en bejegend voelen. De commissie heeft zelf ook waargenomen dat de arrestanten goed verzorgd worden en op nette wijze worden aangesproken. De commissie heeft waargenomen dat er meerdere malen geen lectuur aan de arrestanten was aangeboden. Verder heeft de commissie een keer waargenomen dat aan een minderjarige arrestant geen huiswerk was aangeboden. Daarnaast heeft de commissie een keer waargenomen dat een minderjarige arrestant geen middagmaaltijd heeft gekregen. De arrestant was tijdens de lunch verhoord, maar heeft daarna ook niets aangeboden gekregen.

CHB

De commissie is redelijk tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het CHB. De commissie heeft een goede indruk over de wijze waarop arrestanten door de arrestantenverzorgers worden behandeld en bejegend. De commissie heeft in 2019 op het CHB 40 arrestanten gesproken. De arrestanten die hiernaar zijn gevraagd, hebben aangegeven dat zij zich goed behandeld en bejegend voelen. De commissie heeft meerdere malen geconstateerd dat er geen lectuur aan de arrestanten was aangeboden. In de loop van het jaar heeft de commissies geconstateerd dat vaker wel actief lectuur is aangeboden.

Ophoudkamers

Basisteam

District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)

De commissie heeft in 2019 alleen het basisteam Centrum-Burgwallen bezocht. De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het basisteam Centrum-Burgwallen. De commissie heeft in de koeling voeding aangetroffen waarvan de houdbaarheidsdatum was verstreken. Verder was alles in orde.

District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het basisteam Oost-Watergraafsmeer. Bij alle basisteam trof de commissie in de verbanddozen producten met een verlopen houdbaarheidsdatum aan. De commissie heeft in 2019 alleen bij het basisteam Oost-Watergraafsmeer een arrestant aangetroffen. De commissie heeft een goede indruk verkregen van de wijze waarop de arrestant is behandeld en bejegend.

District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het district Zuid.

District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het district West.

Andere politielocaties

AVIM

De commissie heeft het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij de AVIM niet gecontroleerd, behoudens een keer de verbanddoos en de bejegening van een arrestant. Dit was in orde.

Politiepost Stationsplein

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de politiepost op het Stationsplein. Op deze locatie worden geen maaltijden verstrekt, omdat de arrestanten hier kort (minder dan een dagdeel) verblijven.

Politiepost Arena

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de politiepost van de Arena.

Gerechtsgebouwen

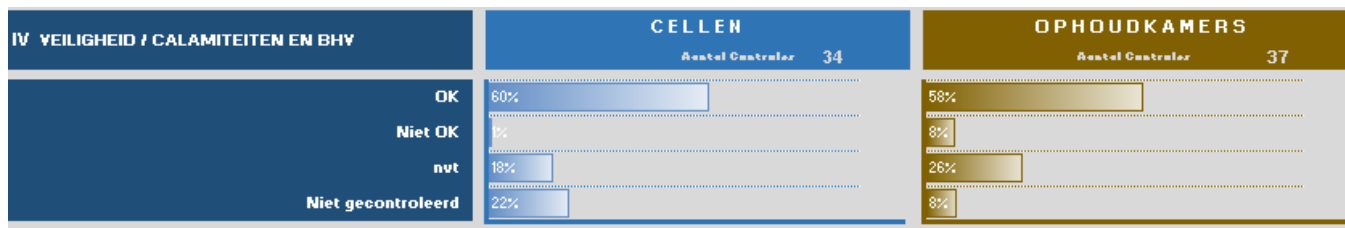
Rechtbank

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de rechtbank. In tegenstelling tot het voorgaande jaar is de medicatieverstrekking op orde. De commissie heeft een goede indruk verkregen van de wijze waarop arrestanten worden bejegend. De commissie heeft waargenomen dat de arrestantenverzorgers op rustige en beheerste wijze met opstandige arrestanten omgaan.

Gerechtshof

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het gerechtshof. De commissie heeft een goede indruk verkregen van de wijze waarop arrestanten worden bejegend.

3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV



IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV	CELLEN				OPHOUDKAMERS			
	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a Bedrijfsnoodplan	36	3		60	63	35	2	11
1. Aanwezig, actueel, bekend	13	0	0	20	21	11	0	5
2. Ontruimings-oefening recent	19	0	0	14	22	13	0	2
3. Evaluatie	4	3	0	26	20	11	2	4
b Bedrijfschulpverlening	31			3	35			2
1. BHV'er aanwezig	31	0	0	3	35	0	0	2
c Blusmiddelen	52			15	58			16
1. Beschikbaar	32	0	0	1	32	0	0	5
2. Periodieke Controle/ Onderhoud	20	0	0	14	26	0	0	11
d Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes	96			6	101		2	8
1. Bekend met werking/ mog.	29	0	0	5	33	0	0	4
2. Duidelijke vluchtroute	34	0	0	0	33	0	2	2
3. Uitgangen vrij	33	0	0	1	35	0	0	2
e Toepassen bijz. observatie	14	2	83	2	1		110	
1. Besluitvorming HDvJ	5	0	29	0	0	0	37	0
2. Aanzeggen gebruik observatie camera	3	2	27	1	1	0	36	0
3. Feitelijke observaties	6	0	27	1	0	0	37	0
f Afleggen wapens (vuurwapen/ pepperspray)	52			16				
1. Voorzieningen	26	0	0	8				
2. Procedure bekendheid en uitvoering	26	0	0	8				

Cellen

CZO

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het CZO. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er altijd een BHV-er aanwezig is. Ook worden er regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. Bij een aantal inspecties is gebleken dat medewerkers die niet bij de ontruimingsoefeningen aanwezig waren, geen terugkoppeling hebben gekregen over het verloop van de oefening. De commissie is bij twee ontruimingsoefeningen aanwezig geweest. Uit de oefening op 5 februari 2019 kwam naar voren dat de branddeuren niet helemaal naar behoren leken te werken en dat een ‘mystery guest’ die was ingezet ten behoeve van de oefening, niet was ontdekt. De brandweer was voor de oefening uitgenodigd, maar had afgezegd. De ontruimingsoefening op 10 december 2019 verliep daarentegen goed. Er werden duidelijke opdrachten gegeven en zorgvuldig en gedisciplineerd gewerkt. De brandweer was niet uitgenodigd, dan wel niet aanwezig.

CNW

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het CNW. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er altijd een BHV-er aanwezig is. Ook worden er regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. Bij een aantal inspecties

is gebleken dat medewerkers die niet bij de ontruimingsoefeningen aanwezig waren, geen terugkoppeling hebben gekregen over het verloop van de oefening. De commissie is bij een ontruimingsoefening aanwezig geweest op 29 maart 2019 die goed is verlopen. De brandweer was hiervoor uitgenodigd, maar was verhinderd.

CHB

De commissie is redelijk tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het CHB. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er altijd een BHV-er aanwezig is. Ook worden er regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. De commissie is bij een ontruimingsoefening op 12 november 2019 aanwezig geweest, die echter niet naar behoren verliep. Uit deze oefening bleek dat de communicatie tussen de arrestantenverzorgers en de brandweer niet goed was en dat ze allebei een verschillende werkwijze hanteerden. Als gevolg hiervan werd een arrestant in de observatiecel over het hoofd gezien, werd er te snel gewerkt waardoor er onvoldoende kalmte werd betracht, werden niet alle ruimtes gecontroleerd en de gecontroleerde cellen werden niet gemarkeerd. De commissie heeft verder geconstateerd dat er op de luchtplaats permanent cameratoezicht is, maar dat de arrestanten hiervan niet op de hoogte worden gesteld.

Ophoudkamers

Basisteams

District Centrum-Noord (basisteams Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)

De commissie heeft in 2019 alleen het basisteam Centrum-Burgwallen bezocht. De commissie is tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het basisteam Centrum-Burgwallen. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er altijd een BHV-er aanwezig is. Ook worden er regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden.

District Oost (basisteams Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)

De commissie is evenals voorgaande jaren ontevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het district Oost. Op geen van de locaties van de basisteams is in 2019 een ontruimingsoefening gehouden. Ook zijn er geen actuele bedrijfsnoodplannen dan wel calamiteitenplannen aanwezig.

District Zuid (basisteams Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het district Zuid. Bij de basisteams Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn heeft de commissie actuele bedrijfsplannen aangetroffen en zijn ontruimingsoefeningen gehouden. Bij de basisteams Aalsmeer-Uithoorn en Amstelveen zijn de ontruimingsoefeningen niet geëvalueerd met medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest. Bij het basisteam Zuid-de Pijp was op het moment dat de inspectie werd uitgevoerd (in mei 2019) nog geen ontruimingsoefening gehouden en was het ook niet bekend wanneer deze zou plaatsvinden.

District West (basisteams West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)

De commissie is redelijk tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het district West. Op de locaties van de basisteams Nieuw-West-Noord heeft de commissie actuele bedrijfsplannen aangetroffen en zijn ontruimingsoefeningen gehouden. Bij het basisteam Nieuw-West-

Noord zijn de medewerkers via een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de goede punten en verbeterpunten van de ontruimingsoefening. Bij de basisteam West-Haarlemmerweg, Nieuw-West-Zuid zijn de ontruimingsoefeningen niet geëvalueerd met medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest. Bij het basisteam West-Overtoomsesluis was op het moment dat de inspectie werd uitgevoerd (in december 2019) nog geen ontruimingsoefening gehouden en was het ook niet bekend wanneer deze zou plaatsvinden.

Andere politielocaties

AVIM

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij de AVIM. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er - in tegenstelling tot voorgaande jaren - een ontruimingsoefening is gehouden. De bevindingen van deze oefening worden gedeeld met arrestantenverzorgers die in dienst zijn van de politie, maar niet met arrestantenverzorgers die in dienst zijn van een beveiligingsbedrijf.

Politiepost Stationsplein

De commissie is ontevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij de politiepost op het Stationsplein. Tijdens de inspecties is gebleken dat er evenals voorgaande jaren geen ontruimingsoefeningen zijn gehouden. Ook is er geen bedrijfsnoodplan dan wel calamiteitenplan aanwezig.

Politiepost Arena

De commissie is ontevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij de politiepost van de Arena. Tijdens de inspecties is gebleken dat er evenals voorgaande jaren geen ontruimingsoefeningen zijn gehouden. Ook is er geen bedrijfsnoodplan dan wel calamiteitenplan aanwezig.

Gerechtsgebouwen

Rechtbank

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij de rechtbank. De commissie heeft geconstateerd dat het bedrijfsnoodplan actueel is en er altijd een BHV-er aanwezig is. Ook worden er regelmatig ontruimingsoefeningen gehouden. De bevindingen en leerpunten van de oefeningen worden met alle betrokkenen besproken.

Gerechtshof

De commissie is ontevreden over het onderdeel 'Veiligheid/calamiteiten en BHV' bij het gerechtshof. Er is dit jaar geen ontruimingsoefening gehouden. De commissie heeft niet gecontroleerd of er een actueel bedrijfsnoodplan aanwezig was.

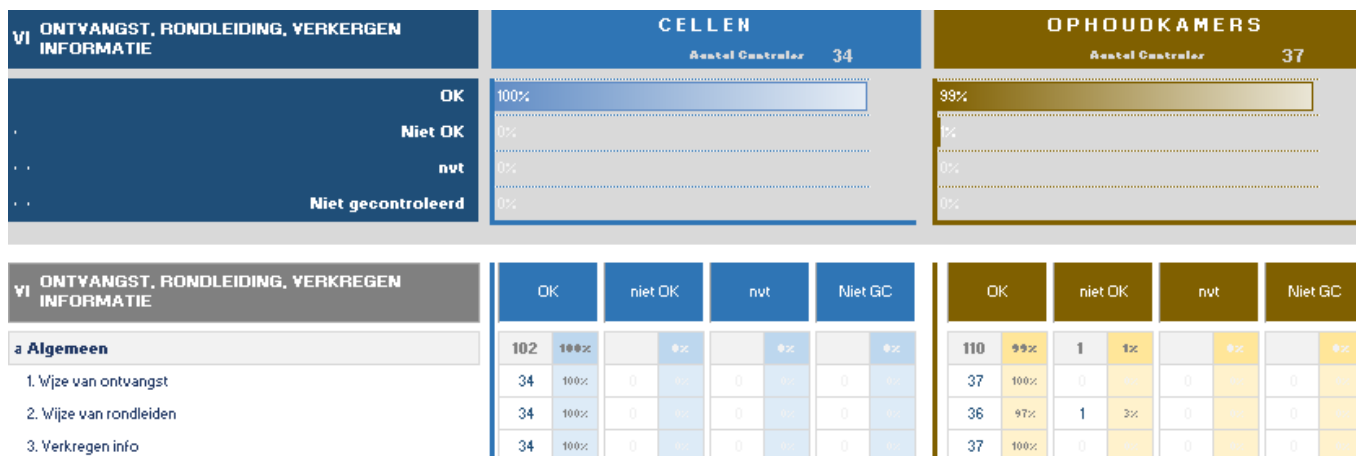
3.5 Bijzondere aandachtspunten (landelijk)

V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN		CELLEN <i>Rental Controller</i> 34				OPHOUDKAMERS <i>Rental Controller</i> 37			
OK	74%								
Niet OK	2%								
nvt	9%								
Niet gecontroleerd	16%								

V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN	OK		niet OK		nvt		Niet GC		OK		niet OK		nvt		Niet GC	
Aandacht voor thema's	76	74%	2	2%	9	9%	16	16%	24	22%	6	5%	77	69%	4	4%
1. Veiligheid/BHV	23	68%	0	0%	1	3%	10	29%	20	54%	6	16%	9	24%	2	5%
2. Medische verzorging	26	76%	1	3%	4	12%	3	9%	2	5%	0	0%	34	92%	1	3%
3. Logging/registratie	26	76%	1	3%	4	12%	3	9%	2	5%	0	0%	34	92%	1	3%

Jaarlijks worden landelijk een aantal bijzondere aandachtspunten vastgesteld. Voor 2019 betrof dit de thema's veiligheid/BHV, medische verzorging en logging/registratie. De commissie heeft geen opmerkingen over deze aandachtspunten. Deze punten komen terug bij de bevindingen in de andere paragrafen. Informatie over het thema 'Veiligheid/BHV' is terug te vinden in paragraaf 3.4. Informatie over het thema medische verzorging is terug te vinden in paragraaf 3.3. Informatie over het thema 'Logging/registratie' is terug te vinden in paragraaf 3.1.

3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie



Cellen

CZO

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CZO. De commissie wordt altijd op een vriendelijke wijze ontvangen en rondgeleid. Ook wordt de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

CNW

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CNW. De commissie wordt altijd op een vriendelijke wijze ontvangen en rondgeleid. Ook wordt de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

CHB

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CHB. De commissie wordt altijd op een vriendelijke wijze ontvangen en rondgeleid. Ook wordt de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

Ophoudkamers

Basisteams

District Centrum-Noord (basisteams Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)

De commissie heeft in 2019 alleen het basisteam Centrum-Burgwallen bezocht. De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het basisteam Centrum-Burgwallen. De commissie is vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Voorts is de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

District Oost (basisteams Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het district Oost. De commissie is op alle locaties van de basisteams vriendelijk ontvangen en op een

prettige wijze rondgeleid. Alleen op het basisteam Diemen-Amstel was de commissie niet bekend en werd de commissie niet direct toegang verleend.

District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij het district Zuid. De commissie is op alle locaties vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Ook is de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij het district West. De commissie is op alle locaties vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Ook is de commissie van alle benodigde informatie voorzien.

Andere politielocaties

AVIM

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij de AVIM. De commissie wordt altijd vriendelijk ontvangen en van de benodigde informatie voorzien. Meestal wordt de commissie ook op een prettige wijze rondgeleid, maar bij een van de inspecties bleven de twee arrestantenverzorgers en de operationeel coördinator in de deuropening staan, terwijl de commissieleden een gesprek voerden met de arrestanten. De medewerkers weigerden gehoor te geven aan het verzoek van de commissieleden om iets verderop te gaan staan. Hierdoor was een vrij gesprek met de arrestanten nauwelijks mogelijk.

Politiepost Stationsplein

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij het Stationsplein. De commissie wordt doorgaans vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt van alle benodigde informatie voorzien.

Politiepost Arena

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij het Stationsplein. De commissie wordt vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt van alle benodigde informatie voorzien.

Gerechtsgebouwen

Rechtbank

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij de rechtbank. De commissie wordt altijd vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt uitgebreid te woord gestaan en van alle informatie voorzien.

Gerechtshof

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie' bij het gerechtshof. De commissie wordt altijd vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt uitgebreid te woord gestaan en van alle informatie voorzien.

3.7 Specifieke aandacht voor minderjarigen (cellencomplexen)

Evenals vorig jaar heeft de commissie in 2019 specifieke aandacht besteed aan de behandeling van minderjarige arrestanten. Dit thema is vooral van toepassing op het verblijf in de cellencomplexen. De commissie ziet vooruitgang in de zorg voor minderjarige arrestanten. De commissie heeft waargenomen dat minderjarige arrestanten extra aandacht krijgen en goed worden verzorgd. Een aantal keren hebben de minderjarige arrestanten op de cellencomplexen geen huiswerk aangeboden gekregen.

3.8 Specifieke aandacht voor ontspanning/afleiding (gerechtsgebouwen)

Evenals vorig jaar heeft de commissie in 2019 specifieke aandacht besteed aan ontspanningsmogelijkheden voor arrestanten in gerechtsgebouwen. De aanleiding hiervoor is dat de commissie heeft geconstateerd dat arrestanten gedurende een lange periode in de ophoudkamers van de rechtbank en het gerechtshof verblijven en het voorzieningenniveau zeer laag is. De arrestanten hebben weinig afleiding en weten vaak niet waar zij aan toe zijn. Evenals de Nationale ombudsman is de commissie van mening dat het bieden van afleiding het verblijf draaglijker kan maken.⁴

Dit jaar heeft de commissie tijdens de inspecties bij de rechtbank waargenomen dat arrestanten nog steeds weinig tot geen afleiding hebben. Zowel in het oude gedeelte als in het nieuwe gedeelte van de rechtbank wordt geen lectuur aangeboden. Lectuur is alleen toegestaan als het uit de penitentiaire inrichting wordt meegenomen en aan bepaalde voorwaarden voldoet. In het nieuwe gedeelte van de rechtbank is geen radio aanwezig en in het oude gedeelte van de rechtbank werkt de radio niet meer. Meerdere arrestanten hebben aangegeven dat het gebrek aan afleiding in hun cel als stressvol wordt ervaren. De commissie heeft begrepen dat er in het nieuwe gebouw van de rechtbank wel voorzieningen worden getroffen om de arrestanten afleiding te geven.

Dit jaar heeft de commissie tijdens de inspecties bij het gerechtshof waargenomen dat er nog steeds weinig ontspanningsmogelijkheden zijn. Veel arrestanten hebben geklaagd over het gebrek aan afleiding. Evenals bij de rechtbank wordt geen lectuur aan de arrestanten aangeboden. Lectuur is alleen toegestaan als het uit de penitentiaire inrichting wordt meegenomen en aan bepaalde voorwaarden voldoet. Er bestaat wel de mogelijkheid om de radio te beluisteren. Sinds november 2019 worden arrestanten hier actief op gewezen.

⁴ Zie rapport Nationale ombudsman, *Onaanvaardbaar oponthoud; Een onderzoek uit eigen beweging naar de duur en wijze van opvang van gedetineerden in ophoudkamers van het cellencomplex in een gerechtsgebouw*, d.d. 18 december 2017, rapportnummer 2017/140.

4 Conclusies en aanbevelingen

4.1 Algemeen

De commissie is net als voorgaande jaren over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de zorg voor arrestanten in de eenheid Amsterdam. De commissie is van oordeel dat de zorg op professionele wijze wordt uitgevoerd en dat de arrestanten netjes worden bejegend. De commissie ziet nog enige knelpunten. Die knelpunten zullen hieronder, samen met de aanbevelingen van de commissie, worden weergegeven. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen de politielocaties en de gerechtsgebouwen.

4.2 Knelpunten/aanbevelingen politielocaties

1. Technozuilen

De commissie heeft geconstateerd dat de technozuilen in de cellencomplexen niet meer naar behoren functioneren en dat op alle technozuilen de tijdsaanduiding ontbreekt. Tijdsbesef is voor arrestanten van belang om zich goed te kunnen oriënteren. Evenals vorig jaar beveelt de commissie aan zorg te dragen voor werkende technozuilen. Als dit niet op korte termijn kan worden gerealiseerd, beveelt de commissie aan om in ieder geval zorg te dragen voor tijdsaanduiding in de cel.

2. Actief aanbieden van lectuur

De commissie heeft geconstateerd dat het actief aanbieden van lectuur in de cellencomplexen ten opzichte van vorig jaar (wederom) is verbeterd. Er is echter nog niet altijd sprake van het actief aanbieden van lectuur. Het komt ook voor dat er wel lectuur is aangeboden, maar pas uren nadat de arrestant is binnengebracht. De commissie beveelt aan de arrestanten vlak na binnenkomst lectuur aan te bieden. De commissie acht dit punt des te belangrijker, omdat de technozuilen niet of nauwelijks functioneren en de arrestanten zonder werkende technozuilen helemaal geen afleiding hebben.

3. Veiligheid, calamiteiten en BHV

De commissie heeft geconstateerd dat de veiligheid op de cellencomplexen - evenals voorgaande jaren - voldoende is gewaarborgd. Bij de politielocaties met ophoudkamers ziet de commissie vooruitgang. Op de meeste locaties is een actueel bedrijfsnoodplan aanwezig en zijn ontruimingsoefeningen gehouden. Op een aantal van deze locaties is het nog wel een punt van aandacht om de bevindingen van deze oefeningen aan alle medewerkers kenbaar te maken. Verder is het de commissie opgevallen, dat tijdens ontruimingsoefeningen de brandweer vaak niet aanwezig was. In het geval dat de brandweer wel aanwezig was, verliep de communicatie en de samenwerking tussen de arrestantenverzorgers en de brandweer veelal gebrekkig, mede door de verschillende werkwijzen. Omdat de veiligheid van de arrestanten hierdoor in het geding komt, vraagt de commissie hiervoor nadrukkelijk de aandacht en adviseert om zorg te dragen voor een betere samenwerking.

De basisteams van district Oost, het basisteam Zuid-Buitenveldert en het basisteam West-Overtoomsesluis beschikken niet over een actueel bedrijfsnoodplan en hebben geen ontruimingsoefening gehouden. Hierdoor is de veiligheid van arrestanten op deze locaties onvoldoende gewaarborgd. De commissie beveelt (met klem) aan ervoor zorg te dragen dat de veiligheid op deze locaties beter wordt gewaarborgd, door er zorg voor te dragen dat er actuele bedrijfsnoodplannen aanwezig zijn, er jaarlijks een ontruimingsoefening wordt gehouden en de gehouden ontruimingsoefening wordt geëvalueerd (verslag opmaken, bespreken in werkoverleg, verbeteracties).

De politieposthuizen hebben een bijzondere positie. De commissie begrijpt dat het politieposthuis op het Stationsplein deel uitmaakt van het centraal station en het politieposthuis bij de Arena deel uitmaakt van de Arena. De commissie heeft echter geconstateerd dat de organisaties waarvan de politieposthuizen deel uitmaken al enige jaren geen ontruimingsoefeningen hebben gehouden. Ook beschikken de posthuizen niet over een bedrijfsnoodplan. Dit betekent dat de veiligheid van arrestanten op deze locaties onvoldoende is gewaarborgd. De commissie beveelt de politie aan om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor de veiligheid in deze politieposthuizen.

4. Minderjarigen

De commissie heeft geconstateerd dat er in de cellencomplexen extra aandacht is voor minderjarigen ten opzichte van vorig jaar. De commissie heeft een goede indruk verkregen van de wijze waarop minderjarige arrestanten worden behandeld en bejegend. Evenwel heeft de commissie geconstateerd dat lectuur en huiswerk nog niet voldoende actief worden aangeboden. Evenals vorig jaar beveelt de commissie aan om de minderjarige arrestanten structureel (jeugd)lectuur en huiswerk aan te bieden.

4.3 Knelpunten/aanbevelingen rechtsgebouwen

1. Welzijn arrestanten

De commissie heeft geconstateerd dat arrestanten gedurende een lange periode in de ophoudkamers van de rechtbank en het gerechtshof verblijven en zij weinig tot geen afleiding hebben. Daarnaast is geconstateerd dat de temperatuur in de ophoudkamers laag is en arrestanten vaak langdurig op een koude stenen bank moeten zitten. De commissie beveelt aan om meer afleiding te bieden en ervoor zorg te dragen dat arrestanten het minder koud hebben.

2. Veiligheid, calamiteiten en BHV

De commissie heeft geconstateerd dat het gerechtshof al meer dan een jaar geen ontruimingsoefening heeft gehouden. De commissie beveelt aan op het gerechtshof zo spoedig mogelijk een ontruimingsoefening te houden.

BIJLAGE: Overzicht inspectiebezoeken 2019

Locatie	Aantal inspecties	Aantal ingesloten	Aantal ingesloten 18+	Aantal ingesloten 18-	Aantal gesproken ingesloten	Aantal gesproken 18+	Aantal gesproken 18-
CZO	10	199	180	19	31	21	10
CNW	12	204	195	9	49	43	6
CHB	12	155	148	7	40	34	6
	34	558	523	35	120	98	22
Centrum-Burgwallen	1	0	0	0	0	0	0
Centrum-Amstel	0	-	-	-	-	-	-
Centrum-Jordaan	0	-	-	-	-	-	-
Boven-IJ	0	-	-	-	-	-	-
	1	0	0	0	0	0	0
Oost-Zeeburg	1	0	0	0	0	0	0
Oost-Watergraafsmeer	1	1	1	0	0	0	0
Diemen-Ouder-Amstel	1	0	0	0	0	0	0
Zuidoost-Centrumgebied	1	0	0	0	0	0	0
Zuidoost-Gaasperdam	2	0	0	0	0	0	0
	6	1	1	0	0	0	0
Zuid-De Pijp	1	0	0	0	0	0	0
Zuid-Buitenveldert	1	0	0	0	0	0	0
Amstelveen	1	0	0	0	0	0	0
Aalsmeer-Uithoorn	1	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0
West-Haarlemmerweg	1	0	0	0	0	0	0
West-Overtoomsesluis	1	0	0	0	0	0	0
Nieuw-West-Zuid	1	0	0	0	0	0	0
Nieuw-West-Noord	1	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0
AVIM	3	3	3	0	3	3	0
Stationsplein	2	1	1	0	0	0	0
Posthuis Arena	1	0	0	0	0	0	0
	6	4	4	0	3	3	0
Rechtbank	10	120	105	15	31	24	7
Gerechtshof	6	28	24	4	15	4	11
	16	148	129	19	46	28	18
Eindtotaal	71	711	657	54	169	129	40