

CTA

CTA

CTA

**COMMISSIE TOEZICHT
ARRESTANTENZORG
MIDDEN-NEDERLAND**

JAARVERSLAG 2017

Voorwoord

Taak en werkwijze

Voor u ligt het verslag over 2017.

De Commissie van Toezicht Arrestantenzorg (verder: CTA) heeft tot taak toezicht te houden op de huisvesting, veiligheid, verzorging en bejegening van ingeslotenen¹, in politiebureaus, bureaus van de Landelijke Eenheid politiediensten in het gebied van de Eenheid, zittingsplaatsen van de Rechtbank Midden-Nederland, mobiele ophoudplaatsen en tijdelijke ophoudplaatsen bij evenementen en op de naleving van de voorschriften die op de arrestantenzorg betrekking hebben. De CTA geeft aan de politiefchef gevraagd en ongevraagd advies en inlichtingen over aangelegenheden betreffende objecten waar personen door de politie worden ingesloten.

Op bladzijde 12 zijn de te inspecteren objecten in het gebied van de Eenheid Midden-Nederland opgenomen.

De leden van de CTA bezoeken onaangekondigd op wisselende dagen en tijdstippen politiebureaus en cellencomplexen. Zij dienen altijd onverwijld toegang te krijgen. Zij mogen vrij spreken met de politiemedewerkers, de arrestantenverzorgers en degenen die van hun vrijheid beroofd zijn of anderszins in verband met de hulpverleningstaak van de politie ingesloten zijn. Na afloop van het inspectiebezoek nemen de commissieleden de bevindingen van hun bezoek direct door met de dienstdoende arrestantenverzorgers. De inspectieverslagen gaan via het onderdeel Arrestantenzorg van de politie naar de verantwoordelijke leidinggevende van het geïnspecteerde object. Deze zorgt voor het zo spoedig mogelijk verhelpen van eventueel geconstateerde gebreken.

De commissie kwam in 2017 vier maal in vergadering bijeen.

¹ Ingeslotenen: arrestanten, vreemdelingen, vonnisklanten en verwarde personen.

Voorzitter de heer R. van Benthem RA
Vice-voorzitter de heer mr. J.F.M. Wasser

Leden mevrouw M.T. Fraenk
de heer mr. B.W. Hopperus Buma
de heer C.J.A. van Velthoven
mevrouw mr. D. Uc

In 2017 zijn een vice-voorzitter en twee leden geworven via een open sollicitatieprocedure. Dit in verband met het naderende vertrek van de voorzitter en de leden Hopperus Buma en Fraenk. De huidige vice-voorzitter schuift op 1 januari 2018 door naar het voorzitterschap.

De CTA wordt ondersteund door de:

Secretaris de heer mr. P. van Schuijlenburg

Inleiding

In de verslagperiode legden de leden van de commissie, in tweetallen, 32 (33 in 2016) bezoeken aan cellencomplexen, ophoudkamers en zittingsplaatsen van de Rechtbank Midden-Nederland af:

- De ophoudkamers werden 22 keer bezocht: Almere (Baljuwstraat) werd twee maal aangedaan. De overige ophoudkamers één maal: Utrecht, Amersfoort, Nieuwegein, De Meern, Maarssen, Woerden, Houten (De Brug), Doorn, Veenendaal, Naarden, Mijdrecht, Huizen, Hilversum, Baarn, Zeist, Urk, Emmeloord, Zeewolde en Dronten. Lelystad werd niet bezocht, omdat in het ophoudgebied een verbouwing plaatshad.
- De cellencomplexen in Houten en Almere zijn vier maal bezocht.
- De ophoudkamers van de Rechtbank Midden-Nederland in Utrecht en Lelystad zijn één maal bezocht.
- Eén maal werd een ontruimingsoefening bijgewoond in het cellencomplex van Houten

Landelijk wordt geëxperimenteerd met een format jaarverslag. De eenheid Midden-Nederland doet daar in 2017 nog niet aan mee. In onderhavige jaarverslag is wel de indeling in rubrieken I t/m XI aangehouden, die in het experimentele format jaarverslag wordt gehanteerd. Daarbij wordt opgemerkt dat onderdeel X niet bestaat.

In de inspectieverslagen die door koppels van het CTA worden ingevuld dienen zij telkens één van de volgende hokjes aan te vinken: ok, niet ok, niet van toepassing, of niet gecontroleerd. De bevindingen in deze verslagen en hetgeen tijdens de vergaderingen besproken is, vormen de grondslag voor dit jaarverslag

I. Insluiting / binnenkomst arrestant

De CTA controleert of de ingeslotenen in ophoudkamers en cellencomplexen op een goede manier worden geregistreerd bij insluiting en bij het verlaten van de cellen en de ophoudkamers. De registratie van de ingeslotenen vindt plaats in het BVH. Uiteraard hebben de leden van de CTA zelf geen toegang tot het BVH systeem middels een eigen inlogcode, maar de CTA heeft wel de bevoegdheid een geautoriseerde medewerker te vragen inzage te verschaffen in het systeem om zodoende steekproefsgewijs vast te kunnen stellen hoe de registratie is verricht. De vastlegging van gegevens van de ingeslotene is summier. De CTA verwacht dat afwijkingen van het normale patroon in de registratie gevonden moeten kunnen worden.

De CTA let ook op het fouilleren. Worden spullen van in te sluiten personen deugdelijk opgeborgen? Tevens wordt gecontroleerd of de huisregels in voldoende talen aanwezig zijn en daadwerkelijk worden uitgereikt.

In het algemeen worden de handelingen rond de insluiting goed uitgevoerd door het personeel. Zo waren er vrijwel geen problemen op het gebied van **informatie over de ingeslotene**. In één geval was in het cellencomplex Almere het medicijngebruik van een ingeslotene niet geregistreerd.

Punt van aandacht blijft de naleving van de voorschriften op het gebied van de **fouillering**. Zo werd in het **cellencomplex Almere** het bewijs van inbewaarneming van de fouillering niet ondertekend door de ingeslotenen. Ook werd aan ingeslotenen geen kopie van de inhoud van de fouillering verstrekt. Het **cellencomplex te Houten** had haar zaken op dit onderdeel uitstekend op orde. Dit gold ook het ophoudgebied van de **Rechtbank Lelystad**. In het ophoudgebied van de **Rechtbank Utrecht** lagen plastic zakken met kleding van arrestanten op de grond. In het ophoudgebied van het politiebureau **Veenendaal** werden spullen los opgeslagen. Zij werden niet in een af te sluiten kast per ophoudkamer gelegd. Bij de sealbag kan in principe niemand, maar bij de andere spullen kun je te gemakkelijk komen. In het ophoudgebied van **Mijdrecht** worden de ingenomen spullen weliswaar geseald en in een koffer opgeborgen. Die koffer wordt echter niet afgesloten. In het ophoudgebied van **Houten (De Brug)** bevinden zich geen afsluitbare kastjes voor de eigendommen van ingeslotenen. Die eigendommen hangen in plastic zakjes aan de deurklink. Op deze manier is niet langer verzekerd dat derden niet over de eigendommen van arrestanten kunnen

beschikken, terwijl de politie zich daarnaast erg kwetsbaar maakt voor aantijgingen en schadeclaims naar aanleiding van zoek geraakte eigendommen.

In het ophoudgebied van het politiebureau **Dronten** staat een open blauwe bak voor minder waardevolle spullen van ingeslotenen.

De CTA heeft het ophoudgebied van het politiebureau in **Almere** (Baljuwstraat) twee maal bezocht. Beide keren werden onvolkomenheden aangetroffen. Zo werden spullen niet in het bijzijn van de ingeslotene geseald. Pas in een later stadium moesten de ingeslotenen tekenen voor de fouillering. Bovendien ontvingen zij geen kopie van het fouilleringsformulier. Soms werd de ingeslotenen niet gevraagd om te tekenen voor afgifte van hun spullen. Ook werd de kast waarin de eigendommen van de ingeslotenen lagen niet afgesloten. Het optreden van de politie in dit ophoudgebied kwam nogal hectisch over. Waarschijnlijk heeft de ruimtelijke indeling van het intakegebied hier invloed op. Het is de bedoeling dat in 2018 geld beschikbaar komt voor een verbouwing van het intakegebied.

Het uitdelen van de huisregels was in alle gevallen ok. Een verbetering ten opzichte van verslagjaar 2016.

De CTA heeft geconstateerd dat - afgezien van de hiervoor gemaakte opmerkingen rondom de vastlegging en opslag van de fouillering – de gang van zaken rondom de insluiting in het merendeel van de cellen en ophoudkamers in orde is. Niettemin meent de CTA dat het zowel in het belang van de ingeslotenen als ook de arrestantenverzorgers is, indien wordt bewerkstelligd dat op alle locaties waar personen van hun vrijheid worden ontnomen, adequate vastlegging plaatsvindt van hetgeen in bewaring wordt genomen en dat adequate afsluitbare voorzieningen aanwezig zijn voor de opslag van de eigendommen van de ingeslotenen.

II. Verblijf / huisvesting

De ophoudkamers zijn bedoeld voor gebruik tijdens maximaal de eerste negen uur van het contact van de politie met de burger. Er wordt geen nachtverblijf gehouden. De voorzieningen en de maatregelen behoren afgestemd te zijn op dit gebruik. In enkele bureaus zijn ook dronkenmanscellen. Over het algemeen worden de ophoudkamers behoorlijk schoongehouden.

De CTA is wat betreft het onderwerp cellen en ophoudkamers op diverse onvolkomenheden gestuit. Zo waren muren en deuren in de ophoudkamers van de **Rechtbank Lelystad** flink bekrast.

In de ophoudkamers op het politiebureau van **Zeewolde** bevindt zich geen intercom, maar een oproepknop. Met de koppen van de bevestigingsschroefjes zou een ingeslotene zich kunnen verwonden. Deze situatie werd ook aangetroffen op het politiebureau van **Dronten**. In de **Urker** ophoudkamer bevond zich een intercomkastje aan de muur met uitstekende scherpe hoeken. Ook in de ophoudkamers in **Emmeloord** waren de hoeken van de intercom en de bevestigingsschroeven scherp. De intercom in de ophoudkamers in het bureau van **Huizen** kende eveneens scherpe randen. Voor het bureau in **Naarden** gold hetzelfde.

Op het politiebureau van **Doorn** waren enkele ophoudkamers vies. Ook was het toilet niet schoon. De politiemedewerkers denken dat het schoonhouden van de ophoudkamer een taak is voor de schoonmaker. Die komt echter één keer per dag op een vaste tijd.

In een observatiecel in **Baarn** werden koffievlekken op het plafond aangetroffen in de buurt van de camera.

In ophoudkamers in **Amersfoort** zijn de muren en deuren erg bekrast.

De CTA is betreffende het onderwerp gangen op diverse locaties situaties tegengekomen die voor verbetering vatbaar zijn. Zo werden in de gang van het ophoudgebied in **Doorn** losse spullen op de grond aangetroffen en stond er een wasmand met een vieze deken. In **Dronten** stonden slippers op de grond bij de ophoudkamers. Daar lagen ook politiejassen op de grond. Voor het overige scoorden de cellen en ophoudkamers op dit onderdeel een voldoende.

Op het onderdeel douches en toiletten worden de volgende opmerkingen gemaakt. Er zaten barsten in het glas van een spiegel in een toilet van het **cellencomplex Almere**. Dit maakt de spiegel tot een scherp en gevaarlijk voorwerp. Dit was ook in verslagjaar 2016 het geval. Ook bevond zich een scherp ophangmechanisme in een toilet. Een raampje in de douchedeur verdraagt zich naar het oordeel van

de CTA moeilijk met de privacy van de mannelijke en vrouwelijke ingeslotenen. In dit complex trof de CTA ook een smerige oogdouche en oogdouchebussen aan die ver over de houdbaarheidsdatum waren. Informatie over legionellapreventie was niet voorhanden. Het ontbreken van informatie over legionellapreventie gold ook het **cellencomplex in Houten**. Deze registratie is niet op de locatie zelf voorhanden.

De CTA viel op dat op een deur in het ophoudgebied van de **Rechtbank Utrecht** een pictogram van een oogdouche was bevestigd, hoewel zich achter die deur geen oogdouche (meer) bevond, hetgeen een aantal medewerkers onbekend was.

Op het politiebureau in **Baarn** bevonden zich geen dopjes ter bescherming tegen stof op de oogdouche.

Op de bureaus in **Amersfoort, Mijdrecht, Maarssen, Nieuwegein en Houten (De Brug)** was geen zichtbare registratie te vinden over de doorspoelfrequentie van de oogdouches. Op het politiebureau van **Huizen** ontbrak een oogdouche.

Met in achtneming van het bovenstaande is het algemene oordeel van de CTA dat de staat van huisvesting in de cellencomplexen en ophoudkamers in het algemeen voldoende tot goed is.

III. Verblijf / verzorging en bejegening

Ook dit verslagjaar heeft de CTA gelet op de aan ingeslotenen geboden voeding, ontspanning, hygiëne en medische verzorging en bejegening.

Er bestaat breed gedragen kritiek op de kwaliteit van de **broodmaaltijd**. De CTA heeft echter zelf dit jaar niet de kwaliteit van de broodmaaltijd onderzocht. De maaltijden kennen een zeer lange houdbaarheidstermijn. Deze was nergens overschreden. De catering wordt opnieuw aanbesteed. In 2018 zullen de CTA-koppels de proef op de som nemen om zich persoonlijk van de kwaliteit en de smaak van de broodmaaltijd te vergewissen. Het onderdeel **voeding** scoorde doorgaans ok.

Op het gebied van **luchten/ontspanning** vielen vooral de vele peuken op, die in de luchtplaatsen van de **cellencomplexen** van **Almere** en **Houten** op de grond werden aangetroffen.

De **hygiëne** liet nergens te wensen over. Een verbetering ten opzichte van verslagjaar 2016.

Op **medisch gebied** zal in 2018 meer aandacht moeten bestaan voor onder meer de kwaliteit van de **verbanddozen**. Die bevatten soms materiaal dat (ver) over de houdbaarheidsdatum is. In het ophoudgebied van de **Rechtbank Utrecht** was het verband over datum. Dat gold ook een deel van het verband in **Maarssen, Urk en Emmeloord**.

In **Amersfoort** lagen lege paracetamoldoosjes en losse strips paracetamol ernaast. In **Veenendaal** was de jodium in de verbanddoos houdbaar tot 2015. In **Zeewolde** was de sterilon over datum. Nog meer in het oog springend is, dat arrestantenverzorgers in het **cellencomplex te Almere** handelingen verrichtten, die zijn voorbehouden aan BIG-geregistreerde personen. De arrestantenverzorgers moeten namelijk zelf uit diverse doosjes en potjes medicijnen voor de ingeslotenen bij elkaar zoeken en deze medicijnen zelf aan de ingeslotenen overhandigen. Dat kan leiden tot medicatiefouten, met alle mogelijke gevolgen voor de gezondheid van de ingeslotenen en aansprakelijkheid van de verzorgers.

Voor wat betreft de **algemene indruk** van de **bejegening** van ingeslotenen kan de CTA berichten dat deze goed is. Een prijzenswaardig initiatief was “Nels kledingparadijs” in het **cellencomplex van Houten**. Het personeel heeft daar kleding en schoeisel ingezameld voor ingeslotenen.

Tijdens muziekfestival **Defqon** werden zodanig veel arrestanten aangeleverd in Almere dat zij niet allen in Almere konden ondergebracht. Aangezien het cellencomplex van Lelystad inmiddels was gesloten, moest worden uitgeweken naar een andere locatie. Gelet op het beleid dat ingeslotenen in de eigen politie-eenheid ingesloten worden, werden zij niet naar Zwolle maar naar Houten overgebracht.

Het ophoudgebied in **Zeist** was onlangs opgeknapt en zag er goed uit.

Al met al acht de CTA het onderdeel verblijf/verzorging en bejegening overwegend goed..

IV. Veiligheid / calamiteiten en BHV

De CTA heeft ook in 2017 een aantal onvolkomenheden geconstateerd op het gebied van de veiligheid voor de ingeslotenen en medewerkers. Een verantwoorde arrestantenzorg brengt met zich dat in het onverhoopte geval van calamiteiten de veiligheid van de ingeslotenen (en medewerkers) zoveel mogelijk is verzekerd. In de ophoudgebieden en de cellencomplexen moeten het bedrijfsnoodplan/ calamiteitenplan voor het grijpen liggen voor het personeel. Deze plannen dienen actueel en voldoende bekend te zijn.

Ook dienen regelmatig ontruimingsoefeningen te worden gehouden en te worden teruggekoppeld aan medewerkers die niet mee hebben gedaan aan de oefeningen. Een en ander hoort geëvalueerd te worden.

Als er iets mis gaat (bijvoorbeeld bij brand) moet het personeel weten hoe te handelen.

De CTA heeft geconstateerd dat men niet overal bekend is met het **bedrijfsnoodplan/calamiteitenplan**. Hoewel het personeel van het **cellencomplex** in **Houten** bij de CTA als deskundig en professioneel bekend staat, was tijdens een inspectie niet meteen duidelijk waar de actuele calamiteitenplannen en evaluaties van oefeningen te vinden waren.

Bij de **Rechtbank Utrecht** was het bedrijfsnoodplan/calamiteitenplan niet aanwezig/bekend. Ook was het personeel niet op de hoogte of er het afgelopen jaar een ontruimingsoefening had plaatsgehad. Tevens was niets bekend over een evaluatie van een ontruimingsoefening.

Op dit punt scoorden het **cellencomplex** in **Almere** en de **Rechtbank Lelystad** een ok.

In het ophoudgebied van **Naarden** was het personeel niet bekend met het bedrijfsnoodplan/calamiteitenplan. Dat gold ook de ophoudgebieden in de politiebureaus van: **Zeewolde, Nieuwegein, Doorn, Dronten, Urk, Emmeloord, De Meern, Maarssen**.

Op het politiebureau van **Mijdrecht** werd uiteindelijk wel een ontruimingsplan gevonden. Dat was echter van het oude ophoudgebied, niet van het huidige.

De CTA heeft geconstateerd dat in de meeste gevallen wel een **BHV-er** aanwezig was. In het ophoudgebied in **Naarden** en **Zeewolde** ontbrak echter een BHV-er. In **Doorn** wist men niet of er wellicht een BHV-er in dienst was.

In **Amersfoort** heeft het personeel er zelf voor gezorgd dat er koelcompressen voorradig zijn in de BHV-kast, in plaats van zakken met erwten. Een prima initiatief.

Op het gebied van de **blusmiddelen** heeft de CTA geconstateerd dat de beschikbaarheid en controle/onderhoud van de blusmiddelen in het algemeen ok is. Wel viel op dat in **Doorn** brandblusapparaten los lagen en stonden. In **Maarssen** ontbraken blusmiddelen.

Wat betreft de **ontsluiting cellen/ophoudkamers, routes** heeft de CTA enkele verbeterpunten vastgesteld. Zo is op het politiebureau van **Doorn** het bordje "vluchtroute" niet zichtbaar in de gang met ophoudkamers. Op het **Urker** bureau hangt dat bordje te hoog (aan het plafond), waardoor het niet goed zichtbaar is. In **Maarssen** en **Huizen** ontbrak het bordje "vluchtroute".

In **Zeist** is de cellengang op de eerste etage niet meer via de cellen op de begane grond bereikbaar. Voor de trap is een schot aangebracht. De cellen op de eerste etage zijn echter niet onklaar gemaakt. Eén van die cellen was in gebruik als opslag en in één cel lagen nog een matras en tijdschriften. De vraag is wat de politie met de bovenste cellengang wil doen: handhaven, of afstoten. In het laatste geval dienen de cellen onklaar gemaakt te worden.

Op het gebied van **toepassen bijzondere observatie/camera observatie** waren geen bijzonderheden te melden. De CTA heeft geconstateerd dat op het terrein van het bedrijfsnoodplan/calamiteiten sprake is van een aantal tekortkomingen; gelet op het grote belang van de veiligheid van ingeslotenen, voor wie de arrestantenzorg verantwoordelijk is, meent de CTA dat dit een belangrijk aandachtspunt/verbeterpunt is.

.

V. Bijzondere aandachtspunten

De CTA heeft in 2017 geen transportmiddelen geïnspecteerd.

In 2017 hebben de volgende landelijk vastgestelde onderwerpen aandacht gekregen tijdens de inspecties: strafmaatregelen, kopie fouilleringsformulier aan ingeslotenen verstrekt, familielid/huisgenoot ingelicht en BHV/uitleren ontruimingsoefeningen.

Op het gebied van strafmaatregelen zijn geen bijzonderheden aangetroffen.

Het door de ingeslotene ontvangen van een kopie fouilleringsformulier liet duidelijk te wensen over in het **cellencomplex** van **Almere** en in de **ophoudgebieden** van: **Veenendaal** en **Almere**. Dit onderwerp verdient extra aandacht in 2018.

Het inlichten van familieleden en huisgenoten van ingeslotenen is voor verbetering vatbaar in het **cellencomplex** van **Almere**. Het is niet mogelijk om in BVH te registreren dat een derde op een bepaalde tijd is geïnformeerd. Sommige arrestantenverzorgers verkeerden in de veronderstelling dat de advocaat derden moest informeren. Het is echter de politie die dat moet doen. Ook het personeel in het **cellencomplex** te **Houten** liep tegen dit registratieprobleem aan.

Het uitleren van ontruimingsoefeningen is niet van de grond gekomen in **Doorn**, **Dronten**, **Urk**, **Emmeloord** en **Naarden**.

VI. Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

De ontvangst is meestal vriendelijk en behulpzaam, dus ok. Niet consequent wordt naar de legitimatie gevraagd. In het ophoudgebied van **Maarsse** werd ook dit jaar niet naar legitimatie gevraagd. Ook in de ophoudgebieden van **Naarden**, **Dronten** en **Emmeloord** werd de CTA-leden niet naar enigerlei vorm van legitimatie gevraagd. Ook bij de **Rechtbank Lelystad** werd bij de balie en de ophoudkamers niet om legitimatie verzocht.

In **Amersfoort** werd een CTA-lid – net als in 2016 - met vertraging binnengelaten. De CTA was nog steeds niet bekend bij de medewerkers.

In het cellencomplex van Almere zijn de CTA-leden inmiddels dusdanig goed bekend bij het personeel dat zij zonder controle naar binnen mogen.

De wijze van rondleiden was doorgaans op orde. In veel gevallen was sprake van een meer dan plichtmatige ontvangst. Extra waardering verdient de rondleiding in het **cellencomplex** van **Houten**. De ontvangst was prettig. Er werd een uitvoerige, professionele rondleiding gegeven. De CTA kreeg alle medewerking. Ook de ontvangst in het ophoudgebied van **Utrecht** (Kroonstraat) was zeer goed. Het was goed om te constateren dat aanbevelingen van het CTA die in het verleden waren gedaan zeer serieus zijn genomen. Er werd serieus met de kwaliteit van de arrestantenzorg omgegaan. Ook in het politiebureau van **Zeist** was sprake van een betrokken en deskundige rondleiding.

De CTA ontving doorgaans de juiste informatie over het primair proces arrestantenzorg. De ontvangen informatie over de overige processen liet in een aantal gevallen echter te wensen over: ophoudgebieden van **Huizen**, **Emmeloord**, **Dronten** en **Doorn**.

Voor aanbevelingen over dit onderdeel wordt verwezen naar hoofdstuk XI van dit jaarverslag.

VII. Eventuele toevoegingen (o.a. regio- of locatiespecifieke items)

Niet van toepassing.

VIII. Specifieke aandacht jeugdigen, verslaafden en psychische aandoeningen

In het **cellencomplex** van **Houten** trof de CTA een verslaafde aan. Deze kreeg bezoek van een arts. In het **cellencomplex** van **Almere** heerst onduidelijkheid wie ouders van ingesloten minderjarigen moet waarschuwen. De arrestantenverzorgers denken dat de advocaat van de ingeslotene dat dient te doen. In werkelijkheid is het echter de opsporingsambtenaar die dit voor zijn rekening moet nemen. Bij de **Rechtbank Lelystad** bleek geen apart regime te zijn voor minderjarigen. Zij kregen wel meer persoonlijke aandacht dan meerderjarige verdachten.

Ingeslotenen met psychische aandoeningen worden vanuit **Zeewolde** direct naar de “blauwe kamer” bij de ggz in Almere overgebracht. Zij worden dus niet in een ophoudkamer geplaatst. In **Zeist** en omgeving zijn veel ggz-instellingen gevestigd. In 2017 werden minder personen met psychische aandoeningen ingesloten in Zeist. Dat komt door een afspraak met de ggz. Als een verwarde persoon agressief is, wordt door de ggz nog wel altijd een beroep gedaan op de politie. De politie in **Doorn** heeft weinig te maken met verwarde personen. Dat heeft waarschijnlijk te maken met het geringe aantal ggz-instellingen in de buurt. Verwarde personen worden zoveel mogelijk ter plaatse beoordeeld door de ggz.

Al met al ziet de CTA geen reden om zich zorgen te maken over de aandacht voor jeugdigen, verslaafden en personen met psychische aandoeningen in haar werkgebied. Die aandacht is ok.

IX. De bevindingen van arrestanten

In 2017 hebben CTA-leden met 20 ingeslotenen gesproken (27 in 2016): 1 ingeslotene in een ophoudkamer, 16 ingeslotenen in een cellencomplex en 3 in de rechtbank. Zes van de ingeslotenen, met wie de CTA heeft gesproken, waren minderjarig.

De algemene tendens was positief. De ingeslotenen in het **cellencomplex Almere** waren zeer te spreken over de behandeling door het personeel. Men vond het personeel beleefd en aardig. Ook het personeel van het **cellencomplex Houten** behandelde de ingeslotenen - naar hun oordeel - goed. Ingeslotenen waren ook te spreken over de behandeling door het personeel van de **rechtbank in Utrecht** en **Lelystad**.

Een ingeslotene in een ophoudkamer in **Utrecht** vond het aan de koude kant. De CTA heeft de temperatuur in de ophoudkamer niet gemeten, maar herkende deze beleving – bij eigen waarneming - niet.

Al met al waren de ingeslotenen tevreden over hun ervaringen met het personeel. De behandeling door het personeel was derhalve ok.

XI. Conclusies en aanbevelingen

- De CTA is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Midden-Nederland. De arrestantenzorg in de politiecellencomplexen is van een hoog niveau en professioneel georganiseerd. De arrestantenzorg in de ophoudkamers is van een lagere kwaliteit.
 - De arrestantenverzorgers in de politiecellencomplexen zijn gemotiveerd, vriendelijk en bekwaam.
 - De ingeslotenen die door de CTA zijn bevraagd in ophoudkamers en cellen, waren in het algemeen tevreden over de manier waarop zij door het personeel werden bejegend.

Aan het einde van het jaarverslag 2016 had de CTA 25 specifieke aanbevelingen gedaan voor verbetering.

Op 1 december 2017 ontving de CTA van de Team Chef Team Arrestantentaken van de Politie Midden-Nederland een overzicht van maatregelen die waren getroffen naar aanleiding van die aanbevelingen. Uit dat overzicht valt af te leiden dat 15 aanbevelingen op 31 december 2017 zullen zijn overgenomen en uitgevoerd. Zes aanbevelingen zijn deels uitgevoerd, of men is doende met de uitvoering. De andere aanbevelingen zijn niet uitgevoerd, omdat zij bijvoorbeeld niet in de doelstelling of het inrichtingsplan van de politie pasten.

Het verheugt de CTA dat de politie serieus werk heeft gemaakt van het overnemen en uitvoeren van de aanbevelingen.

De CTA beveelt u het volgende dringend aan:

Algemeen

- De CTA heeft frequent overleg met de Team Chef Team Arrestantentaken. Waar – naar de indruk van de CTA – in de PCC-en over het algemeen een meer adequate opvolging van de aanbevelingen plaatsvindt, kan de CTA zich niet aan de indruk onttrekken dat de aanbevelingen voor wat betreft de ophoudgebieden lastiger bij de voor de verschillende ophoudgebieden verantwoordelijken te adresseren zijn en dat aldaar opvolging op minder adequate wijze plaatsvindt.
De CTA zou daarom graag zien dat de verantwoordelijkheid voor de ophoudgebieden bij één en dezelfde persoon, bij voorkeur de Team Chef Team Arrestantenzaken, zou worden ondergebracht.

Insluiting / binnenkomst arrestant

- De procedure rondom de registratie van de foullering door de arrestanten verdient met name in Almere bijzondere aandacht. De thans geldende procedure voldoet niet.
- De opslag van de foullering verdient verbetering op een groot aantal locaties, zoals Rechtbank Utrecht, Veenendaal, Mijdrecht, Houten (de Brug) en Dronten.
- De ruimte voor ontvangst en registratie van de foullering in de ophoudkamers te Almere is niet dienstig aan een goede registratie. Het zou wenselijk zijn als de gebouwelijke situatie zou (kunnen) worden aangepast.
- Bij verschillende locaties zijn verbeteringen mogelijk, zoals hiervoor in het jaarverslag beschreven.

Verblijf / huisvesting

- De douches in het cellencomplex te Almere kennen een raampje. Het zou beter zijn, als deze raampjes zouden worden geblindeerd.
- De registratie van legionella-controles blijft een voor de CTA lastig te onderzoeken punt. Een landelijke registratie, waarbij (landelijk) in een opslag de frequentie zou kunnen worden gecontroleerd, zou goed zijn.
- Indien niet langer behoefte bestaat aan een aantal ophoudkamers in Zeist, is het beter deze niet alleen feitelijk, maar ook formeel buiten gebruik te stellen.
- Bij verschillende locaties zijn verbeteringen mogelijk, zoals hiervoor in het jaarverslag beschreven.

Verblijf / verzorging en bejegening

- De medicijnverstrekking is (in Almere) een punt van zorg. Het zou ter voorkoming van medicatiefouten (en aansprakelijkheid van de verzorgers) beter zijn, als de verstrekking van medicijnen op een andere wijze wordt georganiseerd.
- Check stelselmatig de verbanddozen.

- Bij verschillende locaties zijn verbeteringen mogelijk, zoals hiervoor in het jaarverslag beschreven.

Veiligheid / calamiteiten en BHV

- Zorg bestaat ten aanzien van de bedrijfsnoodplannen/calamiteitenplannen en de geoefendheid en bekendheid met deze plannen onder de verzorgers. Hoewel geen twijfel bestaat ten aanzien van de betrokkenheid van de arrestantenverzorgers, rijst de vraag of zij in het geval van calamiteiten in voldoende mate in staat zijn de veiligheid van de arrestanten in voldoende mate te waarborgen. Zie erop toe dat daadwerkelijk oefeningen worden gehouden en de arrestantenverzorgers in voldoende mate met de plannen / voorzieningen bekend zijn.
- Bij verschillende locaties zijn verbeteringen mogelijk, zoals hiervoor in het jaarverslag beschreven

Bijzonder aandachtspunten

- Verstrek alle ingeslotenen binnen de eenheid Midden-Nederland een kopie van het fouilleringsformulier van hun spullen.
- Maak het voor politiepersoneel mogelijk te loggen wanneer en door wie een derde (familielid/huisgenoot/advocaat) is geïnformeerd over de insluiting van de arrestant.

Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

Niet op alle locaties wordt om een legitimatiebewijs gevraagd. Het past bij een professionele organisatie dat naar de legitimatiebewijzen wordt gevraagd.

Commissie Toezicht Arrestantenzorg Midden-Nederland

Cellencomplexen en ophoudkamers van de politie in de Eenheid Midden-Nederland

LOCATIE	Gebouwnaam	ADRES	Aantal
Amersfoort	Districtsbureau	Asch van Wijkstraat 45	16
Amersfoort	Districtsbureau	Asch van Wijkstraat 45	5
Baarn	Basisteam	Eemnesserweg 52	4
De Meern	Basisteam Utrecht West	Burgem. Middelweerdplaats 2	6
Doorn	Basisteam	Dorpsstraat 28	3
Houten	Basisteam	De Brug 2 A	2
Houten	APU (arrestantencomplex)	Vleugelbootweg 21	105
Maarssen	Districtsbureau	Bisonspoor 333	8
Mijdrecht	Basisteam	Bozenhoven 76	2
Nieuwegein	Basisteam	Schakelstede 75	7
Utrecht	Districtsbureau Paarendveld	Kroonstraat 25	22
Veenendaal	Basisteam	Boompjesgoed 12	6
Woerden	Basisteam	Houttuinlaan 10	4
Zeist	Basisteam	Utrechtseweg 141	5
Huizen	Basisteam	Graaf Wichman 1	2
Hilversum	Districtsbureau	Groest 69	6
Naarden	Basisteam	Amersfoortsestraatweg 12	1
Emmeloord	Basisteam	Harmen Visserplein 3	3
Urk	Basisteam	Het Rif 2	2
Dronten	Basisteam	Gangboord 62	2
Almere Stad	Districtsbureau, arrestantencomplex	Baljuwstraat 2	30
Zeewolde	Basisteam	Strandweg 8	2

Ophoudkamers Rechtbank Midden-Nederland

Zittingsplaats Lelystad, Stationsplein 15.

Zittingsplaats Utrecht, Vrouwe Justitiaplein 1.

Ophoudkamers op het politiebureau van Lelystad zijn eind 2017 gereed gekomen.

CTA

CTA

CTA