

Jaarverslag 2017
Commissie van Toezicht op de
Arrestantenzorg Limburg



Auteur: mevrouw drs. N.G.M. Loos- van der Burg, beleidsadviseur Politie
eenheid Limburg en ambtelijk secretaris van de CTA Limburg

Datum: 1 maart 2018

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting	3
1 Inleiding	5
2 De commissie	6
2.1 De wettelijke basis en samenstelling van de commissie	6
2.2 De taken en werkwijze van de CTA	7
3 Bevindingen en aanbevelingen	8
3.1 Insluiting/ binnenkomst arrestant	9
3.1.1 Huisregels	9
3.1.2 Fouilleren	9
3.1.3 Bezetting	10
3.2 Verblijf/ huisvesting	10
3.2.1 Cellen	10
3.2.2 Ophoudkamers	11
3.2.3 Sanitair	11
3.2.4 Behandelkamer arts	12
3.2.5 Overige ruimten	12
3.3 Verblijf/ verzorging en bejegening	12
3.3.1 Voeding	12
3.3.2 Luchten/ ontspanning	13
3.3.3 Hygiëne	13
3.3.4 Medische verzorging	13
3.3.5 Specifieke aandacht voor doelgroepen	13
3.3.6 Bevindingen van arrestanten	14
3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV	14
3.4.1 Bedrijfsnoodplan/ BHV	14
3.4.2 Blusmiddelen/ vluchtroutes	15
3.4.3 Cameratoezicht	15
3.4.4 Risicovolle situaties	15
3.5 Bijzondere aandachtspunten/ thema's	16
3.5.1 Inspecties ten tijde van evenementen	16
3.5.2 Landelijke thema's	17
3.5.3 Regionale thema's	18
3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie	19
Bijlage 1: Overzicht van de inspectiebezoeken in 2017	20
Bijlage 2: Overzicht van de vergaderingen in 2017	22

SAMENVATTING

De commissie van toezicht op de arrestantenzorg Limburg (hierna CTA Limburg) heeft in 2017 in totaal 45 inspecties uitgevoerd. Deze inspecties bestonden uit het controleren van cellencomplexen en ophoudlocaties en het observeren bij BHV oefeningen. De cellencomplexen te Heerlen, Roermond, Maastricht en Venlo zijn bezocht, de ophoudkamers van de gerechtsgebouwen te Roermond en Maastricht en de ophoudkamers van 8 verschillende basiseenheden. Daarnaast heeft de commissie een bezoek gebracht aan het voetbalstadion van VVV, zijn er ontruimingsoefeningen bijgewoond op de locatie van de Kmar in Beek en heeft een deel van de commissie het trainingscentrum te Kerkrade bezocht. Tevens hebben er inspecties plaatsgevonden in het kader van evenementen, zoals Carnaval, Solar, Pinkpop en Bospop. Tot slot zijn er in 2017 door het voortijdig vertrek van een commissielid en het afreden van de huidige voorzitter per 1 januari 2018, twee nieuwe leden geworven.

Over het algemeen is de kwaliteit van verzorging en bejegening van arrestanten in de eenheid Limburg prima op orde. De commissie heeft een overwegend positief beeld van de (veiligheids)situatie in de cellencomplexen en ophoudkamers. Naar aanleiding van de inspecties zijn door de commissie diverse aanbevelingen aangedragen, die zich met name richten op het uitsluiten van veiligheidsrisico's. Hieronder een opsomming van de vijf voornaamste aanbevelingen.

Bezetting

De bezetting wordt als krap ervaren door het personeel zelf. De landelijke richtlijnen voor aantallen worden toegepast op ook perifeer gelegen bureaus. Hier moet steeds de afweging gemaakt worden; vervoeren versus onderbezetting op locatie. Daarnaast wordt door het personeel grote druk ervaren op de arrestantenverzorgers die nachtdiensten draaien. Een groot aantal collega's is ontheven van de nachtdiensten zodat de nachtdiensten verdeeld worden over een relatief klein aantal arrestantenverzorgers. Daar komt nog bij dat de arrestantenverzorgers in de nachtdiensten vaak bijgestaan worden door beveiligingsmedewerkers. Hoewel er sprake is van een vaste poule van beveiligingsmedewerkers en deze medewerkers gekwalificeerd zijn, zijn zij niet gecertificeerd om alle handelingen te verrichten. Dit vergroot de werklast voor de arrestantenverzorgers.

Gebruik ophoudkamers

De zorg voor arrestanten binnen het cellencomplex en de ophoudkamers van de rechtbanken valt onder arrestantentaken en is – op een enkel incident na – op orde. De commissie heeft meer zorgen over de kwaliteit van zorg voor de arrestanten die kortstondig worden opgehouden op politiebureaus. Dit komt bij enkele bureaus slechts sporadisch voor en de commissie merkt op dat mede hierdoor de inrichting van de locaties en de zorg voor arrestanten op die locaties achter blijft.

Nu steeds meer duidelijk wordt welke ophoudkamers in gebruik blijven en welke niet, beveelt de commissie aan om hier ook daadkrachtig mee om te gaan. Van de locaties die niet meer ingezet zullen worden, is dringend verzocht zo spoedig mogelijk de sloten op de deuren te verwijderen. Van de locaties die wel ingezet zullen worden, heeft de commissie uitgesproken dat de faciliteiten voldoende op orde dienen te zijn. Dit houdt in dat de ophoudkamers niet alleen voldoen qua inrichting, maar dat de arrestantenzorg uitgevoerd door de verbalisanten tevens op orde is en dat dit administratief deugdelijk vastgelegd wordt. De verantwoordelijkheid voor de ophoudlocaties op politiebureaus valt onder de teamchef van het desbetreffend basisteam. In 2017 heeft de commissie reeds gesproken met de teamchef van Valkenburg en in navolging hiervan heeft de commissie besloten in 2018 met andere teamchefs in gesprek te gaan.

Bedrijfsnoodplannen/ BHV

De commissie constateert dat er vrijwel bij alle ophoudlocaties bij de politiebureaus wel iets op te merken is over de bedrijfshulpverlening. Actuele bedrijfsnood- of ontruimingsplannen worden zelden aangetroffen. Onduidelijk is of plannen met enige regelmaat geüpdatet worden. Daarbij krijgt de commissie de indruk dat het personeel de plannen inhoudelijk onvoldoende kent. Het wordt de commissie ook niet helder of er ontruimingsoefeningen plaatsvinden en met welke regelmaat. In ieder geval ontbreekt ook hier de verslaglegging en is niet te controleren welke verbeterpunten er geconstateerd zijn en of de organisatie heeft kunnen leren van de oefeningen.

Huisregels

Evenals voorgaand jaar is bij de inspecties van de diverse cellencomplexen gebleken dat niet overal de huisregels in gangbare talen voorhanden zijn. De consequente verstrekking van de huisregels is tevens een aandachtspunt. De commissie heeft opgemerkt dat de standaard huisregels in alle voor de hand liggende talen van het internet af te halen zijn. Probeer de huisregels zoveel mogelijk te standaardiseren en de internet variant aan iedere arrestant in de gewenste taal uit te reiken en bij voorkeur in hun cel. Dit zorgt er namelijk voor dat arrestanten, nadat ze zijn bijgekomen van de gebeurtenissen, rustig kennis kunnen nemen van de regels. De commissie kan zich namelijk goed voorstellen dat mondeling bij binnenkomst verstrekte informatie 'niet blijft hangen'. Het registreren van het uitreiken van de huisregels in het systeem, gebeurt vervolgens ook niet altijd.

Behandelkamer arts cellencomplex Roermond

In het cellencomplex Roermond heeft de inspectie op oudejaarsdag uitgewezen dat de situatie aldaar volstrekt onacceptabel is. De medicijnenkast is niet afgesloten zodat iedereen die toegang tot de artsenkamer heeft ook toegang heeft tot de medicijnen. In de kast bevinden zich medicijnen van arrestanten die zich niet meer in het complex bevinden (en van wie de medicijnen als voorraad bewaard worden?; er is in ieder geval methadon aangetroffen van een arrestant die kennelijk al geruime tijd geleden al vertrokken was uit het complex), liggen medicijnen die "over de datum" zijn en worden de voorraden niet consequent bijgehouden zodat er geen totaaloverzicht is van de in het complex aanwezige voorraad. Vanuit de arrestantenverzorging is in reactie op de bevindingen van de commissie te kennen gegeven dat de arrestantenverzorger in beginsel niet zonder de arts de artsenkamer betreden en dat via het camerasysteem ook altijd traceerbaar is wie de kamer betreden heeft. Deze feiten kunnen volgens de commissieleden echter niet afdoen aan de ernst van de bevindingen.

1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Commissie van Toezicht op de Arrestandenzorg Limburg. Deze heeft een vernieuwd uiterlijk als gevolg van een pilot waaraan eenheid Limburg in 2017 heeft geparticipeerd. De resultaten van de inspecties zijn door de secretaris omgezet in een database, waardoor het mogelijk wordt om kwantitatief te monitoren. In dit jaarverslag worden deze kwantitatieve gegevens gekoppeld aan de kwalitatieve informatie, om zo een vollediger beeld te verkrijgen over de ontwikkeling van de kwaliteit van de arrestandenzorg in Limburg. De opbouw van het verslag is hetzelfde als die van het inspectieformulier en volgt de route die door een arrestant wordt afgelegd wanneer deze wordt ingesloten.

Het volgende hoofdstuk gaat in op wettelijke basis van de commissie van toezicht op de arrestandenzorg en op de samenstelling, taak en werkwijze van de commissie in Limburg.

In het derde hoofdstuk treft u een samenvatting van de bevindingen en aanbevelingen van de commissie aan.

2. DE COMMISSIE

2.1 De wettelijke basis en samenstelling van de commissie

In navolging van de ingang van de Nationale politie per 1 januari 2013, is met ingang van die datum de Regeling beheer politie en als afgeleide hiervan de Regeling toezicht arrestantenzorg 2013 van kracht geworden. Deze regeling omschrijft onder andere de samenstelling, taken en werkwijze van de commissie. Tevens staat de nieuwe rol van het landelijk centrum benoemd, dat zich concentreert op uniformering van de inspecties op basis van kwaliteitscriteria.

Per 1 juli 2015 is de Regeling beheer politie vervangen door het Besluit beheer politie. Daarin is de grondslag voor het toezicht op arrestantenzorg door de CTA's vastgelegd. De Minister van Veiligheid en Justitie benoemt de (plaatsvervangend) voorzitter en leden van de CTA's. De regels omtrent het toezicht zijn vastgelegd in de Regeling toezicht arrestantenzorg politie (Rtap).

In artikel 2 Rtap, is bepaald dat de CTA bij de samenstelling van de commissie rekening dient te houden met de benodigde maatschappelijke en bestuurlijke deskundigheid en ervaring van de leden (lid 5). De CTA bestond in 2017 uit de volgende leden:

drs. J.F.H.A.B. Waals (vz)	voormalig burgemeester gemeente Venray (voorzitter tot 31 december 2017)
mevrouw mr. E.J.A. Roeleven (vv)	zelfstandig advocaat Hoensbroek (Heerlen) (herbenoembaar per 1 juli 2018) Vicevoorzitter per 1 november 2016
Mevrouw H.C. van Wijk MPM	voorzitter centrale directie Stichting LVO (Limburgs Voortgezet Onderwijs) (per 1 april voortijdig gestopt als lid)
F.A.J. Schmeetz	gepensioneerd huisarts, parttime docent huisartsenopleiding Maastricht (herbenoembaar per 1 juli 2018)
mr. L.T.A.R. van Lier	gerechtssecretaris Rechtbank Oost-Brabant (herbenoembaar per 1 november 2019)
mr. A.G.J.M. Boulanger	voormalig adjunct regiodirecteur Slachtofferhulp Nederland Zuidoost en thans gebiedsmanager Sociaal maatschappelijk werk (herbenoembaar per 1 april 2020)
H.M.J. Reijnders RSE	projectmanager elektronische monitoring bij DV&O (Dienst Vervoer en Ondersteuning) (herbenoembaar per april 2020)
H.A. Koonen	voormalig plv. vestigingsdirecteur PI Sittard, PI Maastricht en PI Zuid-Oost (herbenoembaar per april 2020)
D.M.P. Adams	interim manager en projectleider Sociaal Domein (zzp) (herbenoembaar per 1 mei 2021)
drs. M.M.C. Kuipers	manager bestuurszaken en programma's Waterschapsbedrijf Limburg (voorzitter met ingang van 1 januari 2018, herbenoembaar per 1 juli 2021)

Het secretariaat van de CTA werd vervuld door een beleidsadviseur van de staf van de Politie eenheid Limburg, mevrouw drs. N.G.M. Loos -van der Burg.

De CTA Limburg participeert in landelijke overleggen. De voorzitter participeert in het landelijk voorzittersoverleg (onder voorzitterschap van het Landelijk centrum commissies toezicht arrestantenzorg) en de secretaris neemt deel aan het landelijk secretarissenoverleg.

Voor meer inhoudelijk informatie over het LCCTA verwijs ik u naar het Jaarverslag 2016, Landelijk centrum commissies toezicht arrestantenzorg.

2.2 De taken en werkwijze van de CTA

De CTA heeft in ieder geval tot taak¹:

1. zich regelmatig en op het door haar te bepalen tijdstip door inspecties op de hoogte te stellen van de toestand van de arrestantenzorg teneinde haar taken zo goed mogelijk te kunnen vervullen;
2. jaarlijks uiterlijk 1 maart rapport uit te brengen aan de minister over haar werkzaamheden en bevindingen. De commissie brengt deze rapportage ook ter kennis aan de politiechef en burgemeesters binnen de eenheid. Dit rapport is openbaar;
3. verslag te maken van de bevindingen tijdens een inspectie ten behoeve van de voor de arrestantenzorg direct verantwoordelijke leidinggevende. De politiechef ontvangt een afschrift van dit verslag.

Teneinde de genoemde taken zo goed mogelijk te kunnen vervullen, dienen de commissieleden zich regelmatig door eigen waarneming op de hoogte te stellen van de toestand van de arrestantenzorg. De leden hebben daartoe te allen tijde toegang tot de politiecellencomplexen, de ophoudkamers op de eenheden en het cellencomplex binnen de gerechtsgebouwen. Daarbij ontvangen ze van de politiechef en alle overige ambtenaren alle door hen gewenste inlichtingen en hebben ze het recht, alle op de arrestantenzorg betrekking hebbende bescheiden, waaronder tevens worden begrepen de persoonsgegevens van de ingeslotenen, in te zien². Leden van de commissie zijn tot geheimhouding verplicht van al hetgeen hen hierbij ter kennis komt³.

¹ Artikel 5 Rtap 2015

² Artikel 5 lid 5 Rtap 2015

³ Artikel 5 lid 6 Rtap 2015

3. BEVINDINGEN EN AANBEVELINGEN

In 2017 hebben de commissieleden in totaal 45 inspecties uitgevoerd aan plaatsen waar arrestanten onder toezicht van de politie verblijven. De cellencomplexen te Heerlen, Maastricht, Venlo en Roermond werden minimaal vier keer bezocht. De ophoudkamers bij de Rechtbank Maastricht en Roermond zijn tevens 4 maal bezocht. Voorts zijn de ophoudkamers van 8 basiseenheden bezocht. Daarnaast heeft de commissie een bezoek gebracht aan het voetbalstadion van VVV, zijn er ontruimingsoefeningen bijgewoond op de locatie van de Kmar in Beek en heeft een deel van de commissie het trainingscentrum te Kerkrade bezocht. Tevens hebben er inspecties plaatsgevonden in het kader van evenementen, zoals Carnaval, Solar, Pinkpop en Bospop. (zie bijlage 1. Overzicht inspectiebezoeken 2017).

Tijdens een bezoek werden onder begeleiding van een politiemedewerker de ruimtes bekeken waar arrestanten kunnen verblijven. Als er tijdens een inspectie arrestanten waren, werd met enkelen een gesprek gevoerd om een beeld te krijgen van de bejegening en de verzorging. Arrestanten werden onder andere gevraagd of ze bekend waren met de reden van insluiting, of relaties (familie of vrienden) zijn ingelicht, of ze al een advocaat hadden gesproken, of ze schriftelijke informatie hadden ontvangen en of ze eten en drinken hadden gekregen.

De inspectiebezoeken zijn in bijna alle gevallen onaangekondigd en op wisselende dagen en tijdstippen door twee commissieleden afgelegd. Zij werken in wisselende samenstelling en bezoeken diverse locaties. Ten behoeve van het inwerken van de aspirant-leden, hebben er diverse inspecties met 3 leden plaatsgevonden. Onduidelijkheden of tekortkomingen die ter plekke kunnen worden verholpen, werden doorgaans direct met de arrestantenverzorgers besproken. Van elke inspectie werd verder een schriftelijk verslag gemaakt. Hiervoor wordt een landelijk format gehanteerd. Een samenvatting van de bevindingen en aanbevelingen van de diverse inspectiebezoeken werden na elke inspectieronde in een eerstvolgende vergadering van de commissie besproken. De CTA Limburg vergadert 4 maal per jaar (zie bijlage 2. Overzicht van de vergaderingen in 2017). De samenvatting van de bevindingen en aanbevelingen zijn na elke inspectieronde gedeeld met de portefeuillehouder arrestantenzorg van de politie-eenheid Limburg, de chef arrestantentaken en de desbetreffende chef van het basisteam. Eens per jaar wordt het jaarverslag aangeboden aan de eenheidsleiding en vindt er een gesprek plaats over de bevindingen.

Extra aandacht is geschonken aan het inspecteren van cellencomplexen ten tijde van (grote) evenementen, waaronder carnaval, Solar en Pinkpop, met als doel, na te gaan hoe de arrestantenzorg functioneert bij verwachte drukte. Hiertoe is op afwijkende tijdstippen geïnspecteerd, in casu in de avonduren en in het weekend.

De commissie geeft inzicht in haar bevindingen van de inspecties van de ophoudkamers van de cellencomplexen aan de hand van de items die eind 2016 in het vernieuwd landelijk ontwikkeld inspectieformulier zijn opgenomen en volgt de route die door een arrestant wordt afgelegd wanneer deze wordt ingesloten.

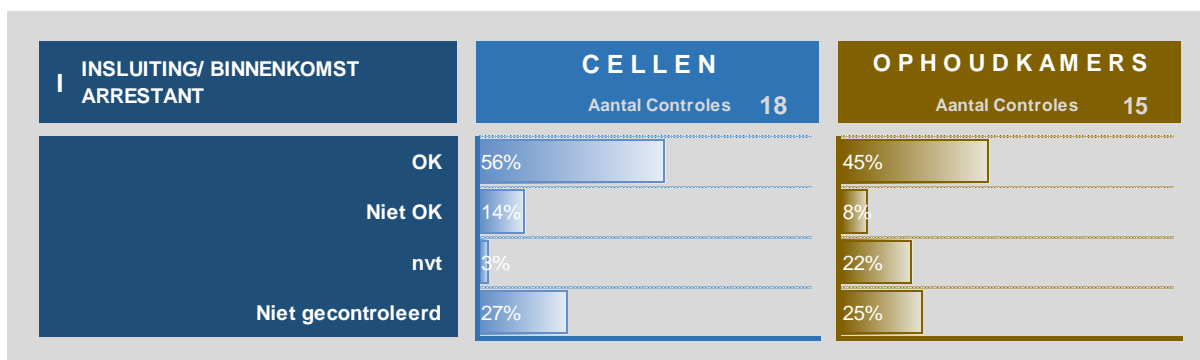
In de volgende paragrafen worden uitsluitend bijzonderheden en/ of punten van verbetering aangegeven. Aangezien de commissie een overwegend positief beeld heeft van de (veiligheids)situatie in de cellencomplexen en ophoudkamers gaat het bij deze bijzonderheden en verbeterpunten over incidenten en negatieve uitzonderingen, wat overigens niet betekent dat hier geen aandacht aan besteed moet worden. Iedere paragraaf start met een overzicht vanuit de database, welke een kwantitatief overzicht geeft van de resultaten van de inspecties. Deze database is speciaal ontworpen in opdracht van het LCCTA en dient als hulpmiddel om tussentijds of aan het einde van het jaar te kunnen analyseren op welke punten het goed gaat en welke zaken aandacht behoeven.

De resultaten van 33 inspecties zijn door de secretaris verwerkt in de database. Van de overige 12 inspecties heeft verslaglegging door de commissieleden plaatsgevonden aan de hand van een woordelijk verslag en is, conform afspraak, geen gebruik gemaakt van het inspectieformulier. Dit betreffen de inspecties aan bijzondere locaties, ten tijde van evenementen of op bijzondere dagen zoals Kerst en Oud & Nieuw. Het percentage 'niet gecontroleerd' is bij de verschillende onderwerpen relatief hoog. Dit heeft vooral te maken met het feit dat de commissieleden in 2017 vooraf hebben afgesproken om per inspectie de focus te leggen op 1 of 2 sub onderwerpen en terug te komen op de aanbevelingen van voorgaande inspectie en niet het gehele inspectieformulier door te lopen.

Over het gebruik van de categorie 'nvt' heeft in 2017 diverse malen discussie plaatsgevonden. Zo werd deze categorie dikwijls aangevinkt wanneer er geen arrestant aanwezig was in een ophoudkamer. Op deze manier is het lastig een eindoordeel te vellen over een ophoudlocatie. In 2018 zal er een landelijke instructie volgen op het gebruik van deze categorie.

3.1 Insluiting / binnenkomst arrestant

Na jarenlang erop geattendeerd te hebben, blijkt het niet vragen naar legitimatie van de commissieleden, nu meer uitzondering dan regel. De CTA is blij dit te constateren.



3.1.1 Huisregels

Evenals voorgaand jaar is bij de inspecties van de diverse cellencomplexen gebleken dat niet overal de huisregels in gangbare talen voorhanden zijn. De consequente verstrekking van de huisregels is tevens een aandachtspunt. De commissie heeft opgemerkt dat de standaard huisregels in alle voor de hand liggende talen van het internet af te halen zijn. Probeer de huisregels zoveel mogelijk te standaardiseren en de internet variant aan iedere arrestant in de gewenste taal uit te reiken en bij voorkeur in hun cel. Dit zorgt er namelijk voor dat arrestanten, nadat ze zijn bijgekomen van de gebeurtenissen, rustig kennis kunnen nemen van de regels. De commissie kan zich namelijk goed voorstellen dat mondeling bij binnenkomst verstrekte informatie 'niet blijft hangen'. Het registreren van het uitreiken van de huisregels in het systeem, gebeurt vervolgens ook niet altijd.

3.1.2 Fouilleren

Er zijn door de commissie bij de bezoeken in 2017 diverse malen tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de procedure fouilleren en uitvoering hiervan. Zo werden niet alle inbeslaggenomen goederen geregistreerd en deugdelijk opgeborgen of werd er niet consequent een kopie van het fouilleringsformulier aan de arrestant verstrekt.

Met name bij ophoudkamers binnen politiebureaus heeft de commissie geconstateerd dat de handelingen rondom arrestanten niet of nauwelijks in het systeem worden vastgelegd.

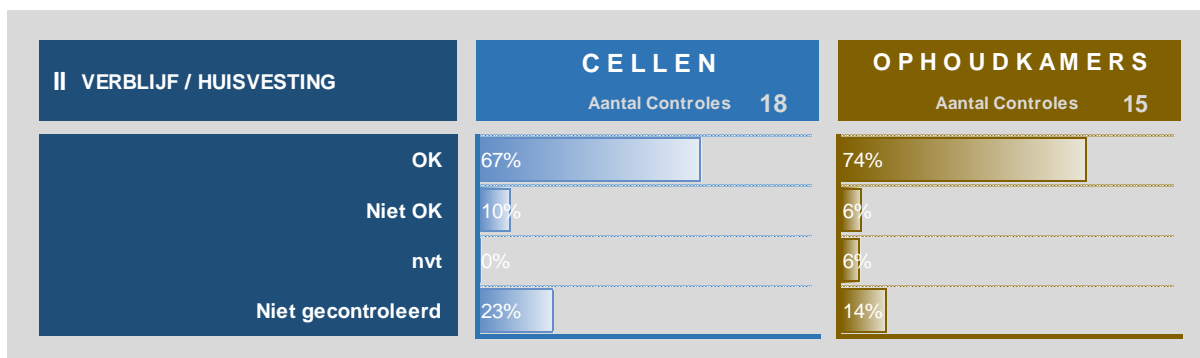
De commissie beoordeelt de insluiting, met uitzondering van bovengenoemde administratieve zaken, als voldoende.

3.1.3 Bezetting

De bezetting wordt als krap ervaren door het personeel zelf. De landelijke richtlijnen voor aantallen worden toegepast op ook perifeer gelegen bureaus. Voor Gennep betekent, dat bij vervoer naar cellencomplex Venlo een auto 2 uur weg is, m.a.w. dat steeds de afweging gemaakt moet worden wel vervoeren versus onderbezetting op locatie. Dat wordt door het team als heel lastig ervaren.

In het cellencomplex in Maastricht werd tijdens de inspectie in het laatste kwartaal door de verzorgers aldaar aangegeven dat zij een grote druk ervaren op de arrestantenverzorgers die nachtdiensten draaien. Een groot aantal collega's is ontheven van de nachtdiensten zodat de nachtdiensten verdeeld worden over een relatief klein aantal arrestantenverzorgers. Daar komt nog bij dat de arrestantenverzorgers in de nachtdiensten vaak bijgestaan worden door beveiligingsmedewerkers. Hoewel er sprake is van een vaste poule van beveiligingsmedewerkers en deze medewerkers gekwalificeerd zijn, zijn beveiligingsmedewerkers niet gecertificeerd om alle handelingen te verrichten. Dit vergroot de werklast voor de arrestantenverzorgers. Hierover is kennelijk overleg gaande met de leiding.

3.2 Verblijf / huisvesting



3.2.1 Cellen

De cellen binnen de eenheid Limburg voldoen over het algemeen aan de daaraan in regelgeving gestelde eisen met betrekking tot de afmetingen⁴, inrichting⁵ en voorzieningen⁶. De commissie is tevreden over de mate waarin de cellen en de complexen er schoon uitzien. Hier en daar werd door de commissie gewezen op rondslingerende zaken. Een enkele keer is door de commissie een opmerking gemaakt over de hoge temperatuur in een cel, de geur op de gang en liet de werking van de intercom in een cel in Roermond te wensen over, maar dit werd veroorzaakt door verbouwingswerkzaamheden destijds.

In Heerlen is door de commissie gewezen op het gebruik van de isoleercel als opslagruimte. Zorg dat deze aan alle vereisten voldoet óf neem deze cel officieel buiten gebruik door het slot te verwijderen.

⁴ Minimale maatvoering (2,5 m x 2,2 m x 2,8 m en een minimale inhoud van 9 m3)

⁵ Tafel, stoel, bed, toilet, onwrikbaar vast bevestigd, werkbare afstand stoel-tafel, bedmaat minimaal 210 cm, deur naar buiten draaiend.

⁶ Verwarming tot 22 graden, voldoende (nood)verlichting, voldoende lichtopening voor dag-nachtcyclus, voldoende ventilatie, communicatie met bewaking/ intercom, radio aanwezig en camera functioneert bij observatie/claustrrofobie/isoleercel.

Bij de ophoudkamers in Helden- Panningen werkte de intercom bij herhaling niet goed. Te meer omdat de ophoudkamers zich in het souterrain bevinden waar geen directe connectie is met de verdieping waar het personeel aanwezig is, moet dit in orde en veilig zijn.

De arrestantenverzorgers zijn zeer tevreden over de schoonmaak van het cellencomplex in Roermond. De schoonmakers die nu in het cellencomplex werken kunnen in geval van calamiteiten (waarmee hier bedoeld wordt een met uitwerpselen, braaksel o.i.d. bevulde cel) zelf direct tot schoonmaak overgaan. In het verleden moest hiervoor een speciale dienst ingeschakeld worden. Aangezien deze dienst van een andere locatie moest komen, kwam het wel eens voor dat de vuiligheid enige tijd aanwezig was.

3.2.2 Ophoudkamers

Door de reorganisatie zijn in 2016 en 2017 al diverse bureaus met ophoudkamers gesloten. Opvallend is dat er nog steeds een aantal ophoudkamers in bureaus niet of nauwelijks meer worden gebruikt, omdat de arrestanten na de aanhouding direct worden overgebracht naar een nabij gelegen cellencomplex. Bij inspecties heeft de commissie gemerkt dat mede hierdoor de inrichting, zorg en bejegening van arrestanten op die locaties achter blijft bij de cellencomplexen en de ophoudkamers bij de rechtbanken.

Nu steeds meer duidelijk wordt welke ophoudkamers in gebruik blijven en welke niet, beveelt de commissie aan om hier ook daadkrachtig mee om te gaan. Van de locaties die niet meer ingezet zullen worden, is dringend verzocht zo spoedig mogelijk de sloten op de deuren te verwijderen. Van de locaties die wel ingezet zullen worden, heeft de commissie uitgesproken dat de faciliteiten voldoende op orde dienen te zijn. Dit houdt in dat de ophoudkamers niet alleen voldoet qua inrichting, maar dat de arrestantenzorg uitgevoerd door de verbalisanten tevens op orde is en dat dit administratief deugdelijk vastgelegd wordt. De verantwoordelijkheid voor de ophoudlocaties op politiebureaus valt onder de teamchef van het desbetreffend basisteam. In 2017 heeft de commissie reeds gesproken met de teamchef van Valkenburg en in navolging hiervan heeft de commissie besloten in 2018 met andere teamchefs in gesprek te gaan.

In Gennepe was de gang naar de ophoudkamers slecht doorgankelijk, omdat daar een matras en kussen lagen. Niemand kon aangeven waarom deze daar lagen.

Het feit dat er nieuwbouw komt voor het bureau van Venray in 2018, zal positieve gevolgen hebben voor de status van de ophoudkamers. Er zijn daar op dit moment ophoudkamers die wat betreft de commissie niet geschikt zijn om mensen in te laten verblijven.

3.2.3 Sanitair

Het sanitair is qua inrichting⁷ op orde.

Bij de inspectie in Venlo in het eerste kwartaal van 2017 lijken de douches niet schoon. Tegen het einde van het jaar was het prima gesteld met de hygiëne. De commissie heeft in 2016 en 2017 diverse malen nadrukkelijk het advies gegeven om de metalen douche haken bij de douches in de cellencomplexen te vervangen door een plastic variant, die bij lichte belasting afbreekt.

De commissie heeft ervaren dat bij alle cellencomplexen de leidingen wekelijks doorgespoeld worden in het kader van voorkoming van legionella. De huismeesters dragen hier zorg voor. Het ontbreekt alleen aan een fatsoenlijke registratie, zodat dit ook gecontroleerd kan worden. Klaarblijkelijk wordt de registratie digitaal verwerkt op een laptop en is daarmee voor de commissie niet te controleren.

⁷ Watertemperatuur (max. 40 graden), capaciteit warmwatervoorziening (1 x per 2 dagen douchen), drempel tegen overlopen, beschadigingen, schoongehouden.

Het doorspoelen van de oogdouches lijkt bij de ophoudkamers op de politiebureaus niet structureel te gebeuren. Men is er daar niet van op de hoogte en de registratie ontbreekt.

3.2.4 Behandelkamer arts

Na 2 jaar van opmerkingen over tekortkomingen in diverse de behandelkamers van de arts, lijkt het – met uitzondering van het cellencomplex Roermond - nu beter te gaan. Medicijnkasten zijn (weer) op slot en er wordt beter schoongemaakt. Toch is in Venlo de aanbeveling gedaan om de behandelkamer aldaar nogmaals op te ruimen (o.m. bakjes met naalden ledigen en printen van een oude zaak verwijderen). Ook in Roermond oogt de kamer rommelig door rondslingerende containers met gebruikte spuit en medicijnen.

In het cellencomplex Roermond heeft de inspectie op oudejaarsdag uitgewezen dat de situatie aldaar volstrekt onacceptabel is. De medicijnkast is niet afgesloten zodat iedereen die toegang tot de artsenkamer heeft ook toegang heeft tot de medicijnen. In de kast bevinden zich medicijnen van arrestanten die zich niet meer in het complex bevinden (en van wie de medicijnen als voorraad bewaard worden?; er is in ieder geval methadon aangetroffen van een arrestant die kennelijk al geruime tijd geleden al vertrokken was uit het complex), liggen medicijnen die “over de datum” zijn en worden de voorraden niet consequent bijgehouden zodat er geen totaaloverzicht is van de in het complex aanwezige voorraad. Vanuit de arrestantenverzorging is in reactie op de bevindingen van de commissie te kennen gegeven dat de arrestantenverzorger in beginsel niet zonder de arts de artsenkamer betreden en dat via het camerasysteem ook altijd traceerbaar is wie de kamer betreden heeft. Deze feiten kunnen volgens de commissieleden echter niet afdoen aan de ernst van de bevindingen.

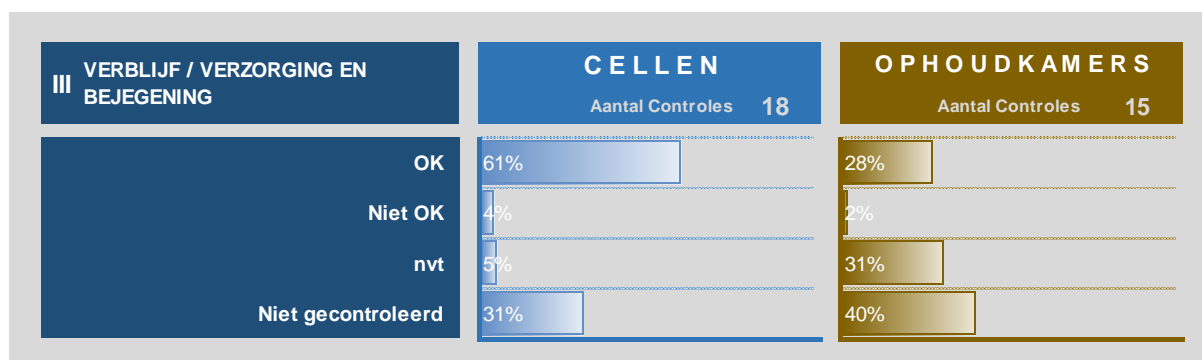
3.2.5 Overige ruimten

De commissie heeft aanbevolen dat in verband met de veiligheid van zowel arrestanten als arrestantenverzorger, in alle ruimten waar arrestanten komen (meer specifiek de verhoorkamers en de intakeruimte) geen losse voorwerpen zijn, zoals bijvoorbeeld telefoons of radio's. Bevestig deze voorwerpen zoveel mogelijk aan het meubilair.

Conclusie

De commissie beoordeelt de huisvesting van de cellencomplexen en de ophoudkamers op de rechtbanken op goed en ophoudkamers in de politiebureaus als voldoende.

3.3 Verblijf/ verzorging en bejegening



3.3.1 Voeding

De arrestantenverzorger ontvangen met enige regelmaat klachten over het eten. Een veel gehoorde klacht is dat er geen aardappelen in het menu voorkomen. Ook het brood ontvangt niet veel complimenten. In juni 2018 volgt er een nieuwe aanbesteding voor de voeding, maar daar verwacht men weinig van.

Een schema voor maaltijdvertrekking is wenselijk bij ieder cellencomplex, zodat niet iedere dag hetzelfde verstrekt wordt.

3.3.2 Luchten/ ontspanning

Qua inrichting van de luchtplaatsen op de cellencomplexen is weinig op te merken⁸. De schoonmaak lijkt beter te gaan.

3.3.3 Hygiëne

Nu is overgestapt op een ander schoonmaakbedrijf is de algehele schoonmaak op de diverse locaties aanzienlijk verbeterd.

De voorraadkamers zijn netjes op orde en overzichtelijk ingericht.

3.3.4 Medische verzorging

Het bewaren en verstrekken van medicatie verloopt – met uitzondering van het cellencomplex Maastricht – goed. Hier is door de commissie geadviseerd om de medicijnen van iedere afzonderlijke arrestant strekt gescheiden te bewaren van de medicijnen van een andere arrestant om zo de kans op fouten te minimaliseren. Mutaties in het voorschrift moet met alle betrokken verzorgers op een duidelijk wijze worden gecommuniceerd. Maak een parallelle aantekening, waarop de medicatie van iedere arrestant en het tijdstip van toedienen vermeld staat en teken de verstrekking af met een paraaf. De commissie constateert dat de werkwijze omtrent bewaring en verstrekking niet overal hetzelfde is en acht dit wel wenselijk.

De verbanddozen zijn, met een uitzondering daargelaten (rechtbank en cellencomplex Maastricht), prima op orde en compleet.

De commissie heeft bij een inspectie aan het cellencomplex te Heerlen uitvoerig kunnen spreken met een GGD arts ter plaatse. Het gesprek vormde voor de commissie een belangrijke aanwijzing dat het afgesloten GGZ convenant, althans in Heerlen, goed werkt.

3.3.5 Specifieke aandacht voor doelgroepen

Jeugdigen

Bij de rechtbanken is voorzien in een speciaal voor minderjarigen ingerichte ophoudkamer. Hier is de inrichting vriendelijker, is er daglicht en leesmateriaal voorhanden. In de cellencomplexen is hierin niet voorzien. Uit gesprekken met minderjarigen is gebleken dat zij niet op de hoogte zijn van een vast aanspreekpunt. De commissie heeft dan ook aanbevolen om ervoor te zorgen dat dit duidelijker gecommuniceerd wordt. Leg dit bij voorkeur ook vast in het systeem, zodat het controleerbaar is.

Verwarde personen

Arrestantenverzorgers geven aan een toename te zien van arrestanten met een psychiatrische en/of verslavingsachtergrond, hetgeen tevens leidt tot meer agressie. Men ervaart de huidige afspraken met de crisisdienst t.a.v. wederzijdse verantwoordelijkheden als ontoereikend en men geeft aan dit ook intern in werkoverleggen aangekaart te hebben, vooralsnog zonder het gewenste resultaat.

De commissie heeft in haar vergadering van maart geconcludeerd dat zij onverkort aandacht zal blijven besteden aan deze doelgroep. Besloten is dat de toekomstige voorzitter in 2018 in gesprek gaat met de commissie van toezicht welke werkzaam is binnen psychiatrische ziekenhuizen

In het geval van een GHB gebruikende arrestant, voelt men zich onvoldoende toegerust om zorg te verlenen, mocht er een calamiteit ontstaan.

⁸ Minimale omvang 30 m2, deels overdekt, rasterwerk, camera functioneert, schoongehouden

3.3.6 Bevindingen van arrestanten

In 2017 heeft de commissie met 41 arrestanten gesproken (32 meerderjarige mannen, 4 minderjarige jongemannen, 4 meerderjarige vrouwen en 1 minderjarige vrouw). Dit zijn er 13 meer dan in 2016, en in lijn met de ambitie van de CTA om meer arrestanten te spreken. Ten tijde van de inspecties op de basiseenheden, was slechts 1 keer een arrestant ingesloten in de ophoudkamer, deze was echter niet bereid tot een gesprek met de CTA.

Over het algemeen waren de arrestanten tevreden over de verzorging en bejegening door de arrestantenverzorgers. Men wordt met respect behandeld en er is geen reden tot klagen.

Meerdere arrestanten kunnen zich niet herinneren een kopie van het fouilleringsformulier te hebben ontvangen of de huisregels.

Een minderjarige arrestant gaf aan niet te weten dat hij een specifiek voor hem aangewezen aanspreekpunt heeft.

Enkele arrestanten klaagde over het feit dat er geen rookgelegenheid is bij de rechtbanken. Ook de mogelijkheden voor het nuttigen van een maaltijd zijn er daar niet, tenzij zij zelf zorgen voor een lunchpakket. Het is de verantwoordelijkheid van de arrestant zelf om daarvoor te zorgen.

Er is door een arrestant bij de rechtbank een opmerking gemaakt over het vervoer. Naar zeggen wordt er niet of onvoldoende geremd voor hobbels en door het ontbreken van gordels is hij met zijn hoofd tegen het plafond gebotst.

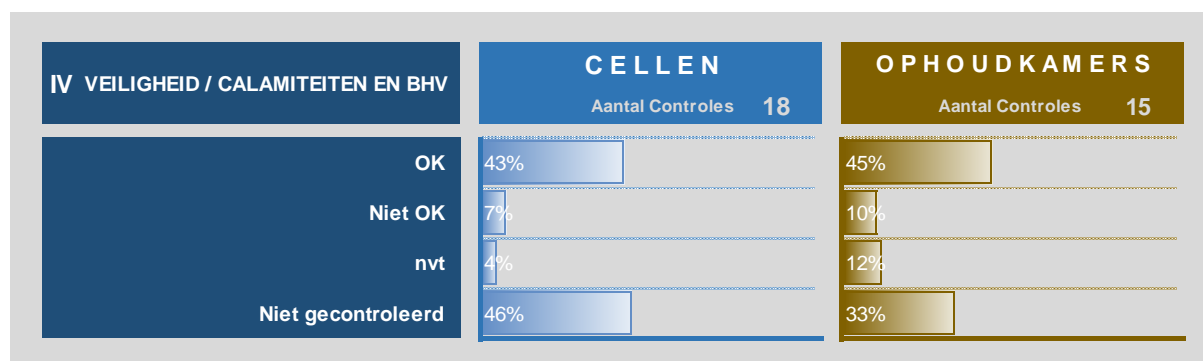
In Venlo werd door 1 arrestant geklaagd over het feit dat hij 2 dagen achter elkaar dezelfde maaltijd kreeg aangeboden.

Conclusie

Bij de inspectie aan het cellencomplex Venlo in december heeft de commissie aangegeven dat er in de 8 jaar dat 1 lid van de commissie deze inspecties uitvoert de kwaliteit van zorg en bejegening in het cellencomplex Venlo nog nooit zo goed was geweest.

De commissie beoordeelt de verzorging en bejegening van arrestanten in cellencomplexen en ophoudkamers als goed.

3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV



3.4.1 Bedrijfsnoodplan/ BHV

De commissie constateert dat er vrijwel bij alle ophoudlocaties bij de politiebureaus wel iets op te merken is over de bedrijfshulpverlening. Actuele bedrijfsnood- of ontruimingsplannen worden zelden aangetroffen. Onduidelijk is of plannen met enige regelmaat geüpdatet

worden. Daarbij krijgt de commissie de indruk dat het personeel de plannen inhoudelijk onvoldoende kent. Het wordt de commissie ook niet helder of er ontruimingsoefeningen plaatsvinden en met welke regelmaat. In ieder geval ontbreekt ook hier de verslaglegging en is niet te controleren welke verbeterpunten er geconstateerd zijn en of de organisatie heeft kunnen leren van de oefeningen. De commissie heeft dringend verzocht de BHV binnen de ophoudkamers te verbeteren. Het argument dat de kamers zelden gebruikt worden, is niet steekhoudend wanneer het veiligheid betreft.

Ook de arrestantenverzorgers vragen aandacht voor de frequentie van het oefenen en onderstrepen daarnaast het belang van oefenen op de eigen werkplek. Dat is de laatste jaren afgenomen. Afgelopen jaar zijn bijvoorbeeld BHV-oefeningen op een locatie in Beek uitgevoerd, aansluitend aan een werkoverleg. Op zichzelf vinden de arrestantenverzorgers niets mis met het oefenen op een andere locatie, zij geven aan dat het oude complex in Sittard zich hiervoor uitstekend leent, maar het blijft toch erg belangrijk dat met name ook nieuwe medewerkers op de eigen locatie oefenen en weten hoe zij concreet moeten handelen in noodsituaties. Als voorbeelden worden situaties vermeld van nieuwe medewerkers die niet weten waar op een specifieke locatie een brandcard gevonden kan worden of vanuit welke ingang de brandweer zal binnenkomen in geval van een calamiteit. In een ideale situatie wordt er 2 x per jaar geoefend op zowel IBT als ontruiming/BHV, aldus de arrestantenverzorgers.

Diverse commissieleden hebben in 2017 BHV oefeningen bijgewoond en hebben dit als erg zinvol ervaren. De commissieleden werden gastvrij ontvangen, er was variatie in casussen, de teams werden gemengd en de observatierol maakte dat er een extra leermoment voor de deelnemers was. De commissie heeft wel geopperd om een onafhankelijke derde persoon bij de oefeningen te betrekken, dit zou ook een medewerker van een andere eenheid kunnen zijn.

De commissie acht het wenselijk om per locatie inzichtelijk te hebben hoeveel BHV opgeleide collegae op dat moment aanwezig zijn. Op enkele plekken (politiebureaus) worden hiervoor schuifpanelen met de namen van de BHV-ers gehanteerd. Dit vraagt wel om een consequent en correct gebruik ervan door de collega's.

3.4.2 Blusmiddelen/ vluchtroutes

Over het algemeen waren de blusmiddelen op orde en tijdig gecontroleerd. Niet overal was het jaarlijks onderhoud correct vermeld op de apparaten (cellencomplexen Maastricht en Heerlen).

De vluchtroute vanuit verhoorgang naar het cellencomplex Venlo moet aangepast worden (zie ook 3.4.4).

3.4.3 Cameratoezicht

Bij de cellencomplexen heeft de commissie geconstateerd dat er altijd duidelijk wordt gecommuniceerd met de arrestant wanneer camera bewaking plaats vindt. Bij de ophoudkamers van de rechtbanken is de commissie hiervan niet overtuigd geraakt. Bij de rechtbank in Roermond zijn de beelden op het scherm niet scherp en tonen daarbij ook niet de gehele cel.

Bij de rechtbank Maastricht zijn langere tijd problemen geweest met de beelden van de computerschermen aldaar. Inmiddels functioneren deze allemaal weer goed.

3.4.4 Risicovolle situaties

Binnen het cellencomplex Venlo lijken er enkele plekken te zijn die kunnen leiden tot oncontroleerbare situaties. Zo zijn de douchedeuren niet deels open zodat toezicht niet mogelijk is, de aanwezige douchehaken zijn van metaal en stevig bevestigd aan de muur wat

leidt tot suicidegevaar, de overdracht van zaken van verdachte naar medewerker arrestantenzorg in de fouilleerruimte wordt niet middels een camera opgenomen en de verbindingsdeur naar de eerste etage kan niet vanaf de gang geopend worden wat het verlenen van assistentie in het trappenhuis onmogelijk maakt. Men voelt zich niet veilig in deze situatie. Tot slot is de verwijzing t.a.v. de vluchtroutes niet juist. Deze wijzen de weg vanuit het verhoor gedeelte naar het cellencomplex als vluchtroute. Daarnaast wordt er op een zelfde plek gewezen in de tegenovergestelde richting. De commissie heeft meerdere malen in 2017 hier melding van gemaakt met het dringende verzoek bovenstaande situaties aan te passen. Helaas moet de commissie echter concluderen dat er op bepaalde structurele constatering geen actie wordt ondernomen.

Op diverse plekken heeft de commissie in 2017 de verzorgers gevraagd naar hun geoefendheid op RTGP (regeling training en toetsing geweldsbeheersing politie) en AZ-trainingen (aanhouding en zelfverdediging) op jaarbasis. Het lijkt erop dat niet voldaan wordt aan de vastgestelde landelijke (jaarlijkse) norm per medewerker. Hierdoor is men wellicht bevoegd (in bezit van certificaat), maar is men ook voldoende vaardig (voldoende aantal uren getraind?). Deze norm verschilt voor medewerkers die vuurwapen dragend zijn of niet. Het bezoek aan het IBT centrum te Kerkrade heeft de commissie nog meer bewust gemaakt van het belang van tijdige en juiste training. De commissie heeft verzocht hierover duidelijkheid te scheppen.

Uitwisseling van personeel dat door de reorganisatie bij elkaar gevoegd is vergt aandacht. Personeel is absoluut van goede wil en enthousiast, maar de commissie stelt zich de vraag of het steeds wisselende personeel voldoende op de hoogte is van locatie specifieke veiligheidsprocedures.

Conclusie

De commissie beoordeelt de veiligheid van de arrestanten in de cellencomplexen en de ophoudkamers bij de rechtbanken als voldoende en de ophoudkamers in de politiebureaus als onvoldoende. Dit laatste omdat de commissie in 2017 heeft geconstateerd dat er bij vrijwel alle ophoudlocaties bij de politiebureaus iets op te merken was over de bedrijfshulpverlening.

3.5 Bijzondere aandachtspunten/ thema's

3.5.1 Inspecties ten tijde van evenementen

De commissie heeft afgesproken de inspecties aan evenementen als volgt aan te pakken. Voorafgaand aan de inspectie van het evenement wordt bij de leidinggevende informatie ingewonnen over de gehanteerde werkwijze. Ten tijde van de inspectie wordt gecontroleerd in hoeverre deze werkwijze in de praktijk ook tot uitvoer wordt gebracht. De inspectie zal zover als mogelijk ook op het evenemententerrein plaatsvinden.

Solar (cellencomplex Roermond)

Er is extra capaciteit onttrokken aan de andere basiseenheden om dit evenement te kunnen draaien. Er wordt rekening gehouden met mogelijk extra capaciteit voor arrestantenzorg door nauw overleg met de andere cellencomplexen. De commissie besluit op basis van deze inspectie om de methode van inspecteren van evenementen nader te bespreken in een vergadering. In december volgt een door de commissie opgesteld protocol inspecteren bij evenementen.

Pinkpop (cellencomplex Heerlen)

Vanuit de historie is bekend dat het 3 daags durende muzikfestival met een gemiddeld aantal bezoekers van 68.000 personen per dag, naar omstandigheden rustig verloopt. Op het terrein was een voertuig met bemanning ter beschikking en een 2^{de} voertuig stond

gereed op politiebureau Kerkrade. Eventuele arrestanten zouden direct vervoerd worden en als eerstgenoemde voertuig dit zou gaan uitvoeren, dan zou het tweede zich verplaatsen naar het festival terrein. Dit vernomen te hebben is de mening van de leden CTA dat inspectie op het festival terrein een meerwaarde zou hebben. Immers, ook mensen waarbij een directe afhandeling plaatsvindt worden 'ergens' tijdelijk opgehouden. Hiervoor waren geen voorzieningen. Het advies van de commissie naar haar eigen leden is om de volgende keer de inspectie uit te voeren vanaf het festival terrein.

Kermis Geleen

De normale patrouille bezetting in Geleen is opgehoogd met 6 tot 8 personen. De extra politieagenten zijn herkenbaar in geel reflecterende jacks. Opschaling gebeurt uitsluitend wanneer extra trammelant verwacht wordt. In dat geval zal ook een arrestantenstraat geactiveerd worden. De ervaring in de laatste jaren is dat er een daling van aantal incidenten is, daarom zal er geen opschaling nodig zijn. Eventuele arrestanten zullen middels direct transport naar het cellencomplex Maastricht overgebracht worden.

Voetbalstadion VVV

In navolging van een eerste bezoek in 2015, heeft de commissie in 2017 het stadion wederom bezocht. Daar is geconstateerd dat de stewards inmiddels allemaal gecertificeerd zijn voor EHBO en BHV. Er heeft een professionaliseringsslag plaatsgevonden als gevolg van strengere eisen.

Bospop Weert

Bospop vormt qua publiek geen risico. Het merendeel van de incidenten wordt door de beveiliging van het evenement zelf afgehandeld. Zichtbare inzet van de politie bij het publiek wordt juist zoveel mogelijk beperkt. Er is een arrestantenbus ter plaatse, maar deze wordt zelden ingezet. De bus is door de commissie uitvoerig geïnspecteerd.

Bij het cellencomplex Maastricht heeft de commissie vastgesteld dat de veiligheid van arrestanten en medewerkers tijdens hoge werkdruk in gevaar kan komen omdat de arrestantenwacht vaak niet bezet is. De medewerker aldaar moet te vaak assisteren bij zijn collegae waardoor er geen constante cameratoezicht kan plaatsvinden van personen die onder observatie gesteld zijn. Daarbij stelt de commissie zich de vraag of er bij calamiteiten assistentie ingeroepen kan worden als deze post niet bezet is. De CTA heeft het dringende advies gegeven om de personele bezetting tijdens grootschalige evenementen aan te passen en er zorg voor te dragen dat de arrestantenwacht ieder moment bezet is.

3.5.2 Landelijke thema's

Verblijfsduur van arrestanten in gerechtsgebouwen

De organisatie van het vervoer van DV&O in combinatie met het uitlopen van zittingen bij de rechtbanken leidt ertoe dat arrestanten vaak te lang er moeten verblijven. De verblijfsomstandigheden bij de ophoudkamers van de gerechtsgebouwen zijn onvoldoende om langdurig verblijf te faciliteren. Soms ontbreekt het aan voeding en er zijn bijvoorbeeld geen voorzieningen om te luchten en roken. Dit komt niet ten goede aan de psychische gesteldheid van zowel de verdachte als de arrestantenverzorger, omdat deze laatste dan met hele lastige verdachten te maken kan krijgen. Door de Nationale Ombudsman is in 2017 een onderzoek naar dit probleem gestart. Het resultaat van dit onderzoek is opgenomen in het rapport 'Onaanvaardbaar Oponthoud' en is door de commissie besproken in de vergadering in het vierde kwartaal. De uitkomst van het onderzoek acht de commissie niet verrassend en bevestigt hetgeen zij heeft vernomen bij haar inspecties. De commissie heeft besloten te monitoren in hoeverre de aanbevelingen vanuit dit rapport worden overgenomen door de betreffende partijen.

Bij de inspectie in het vierde kwartaal werd aangegeven dat de samenwerking met DV&O beter verloopt door de aanwezigheid van een liaison in ieder district om zo het aantal

klachten m.b.t. de planning te kunnen verminderen. Deze pilot houdt een strakkere tijdsplanning in. Daardoor wordt er bij de rechtbank Roermond geen tussentijds verblijf op het cellencomplex Roermond meer gepland voor luchten of een sigaret roken.

Toepassen van strafmaatregelen

Formele strafmaatregelen bestaan niet. Wel kunnen door een (hulp)officier van justitie strafvorderlijke beperkingen worden opgelegd op basis van het Wetboek van Strafvordering, waarbij de arrestant alleen contact met een advocaat mag hebben of geplaatst kan worden in een observatiecel. Verder gelden alle rechten onverkort (luchten, contact derden, contact arts, eten en drinken). Naar zeggen straffen de verzorgers zelf niet. Wel komt het eens voor dat ordemaatregelen worden toegepast. Wanneer een arrestant bijvoorbeeld agressief is, kan het zijn dat zijn celdeur niet opengaat voor de veiligheid van het personeel, maar dit gebeurt pas na overleg met de operationeel coördinator.

Inlichten familielid/ huisgenoot

De commissie acht het opmerkelijk dat hier op verschillende complexen verschillend mee wordt omgegaan, zo geven ook de arrestantenverzorgers zelf aan. Vanwege het uitwisselen van personeel bestaat hierdoor het risico dat arrestanten familie niet kunnen inlichten over hun arrestatie.

Kwaliteit broodmaaltijden

De broodmaaltijden zijn nog steeds niet geweldig, maar daar lijkt de CTA zich met name druk om te maken. Arrestanten hebben veelal andere zorgen.

3.5.3 Regionale thema's

Als regionale thema is in het eerste en tweede kwartaal van 2017 gekozen voor het inspecteren op de bouwtechnische aspecten van de faciliteiten, conform toetsingskader. De resultaten zijn verwerkt in het inspectieformulier.

Een ander thema was de staat van de behandelkamer van de arts in de diverse cellencomplexen. De bevindingen vindt u terug in paragraaf 3.2.4.

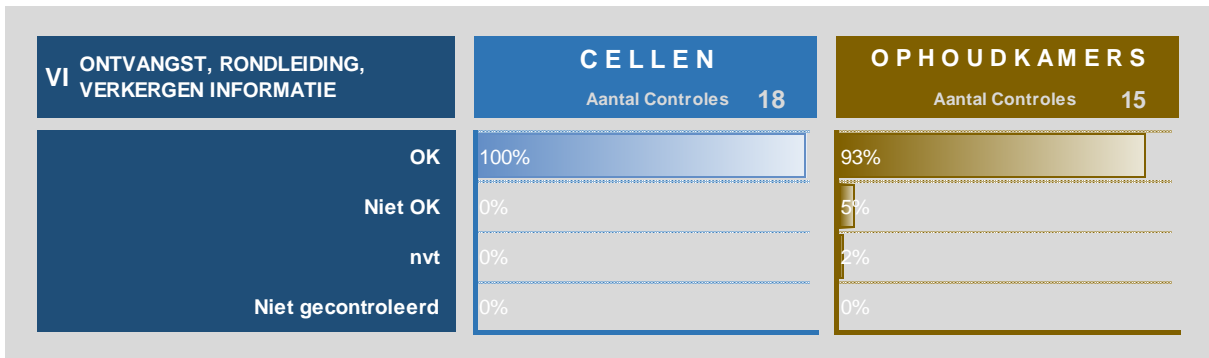
Verstrekking kopie fouilleringsformulier

Dit is terecht een aandachtspunt. De commissie constateert hier een zeer inconsequente werkwijze. Bij de ophoudkamers in de politiebureaus lijkt totaal geen registratie plaats te vinden.

Werving nieuwe leden CTA Limburg

In 2017 is de procedure afgerond voor de werving van een nieuw lid en een nieuwe voorzitter.

3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie



De commissie is te spreken over de getoonde attitude van het team arrestantenverzorging. Vrijwel overal werd zij goed ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Er wordt op een open wijze elkaar gecommuniceerd. De werksfeer komt over als prettig. De commissie is onder de indruk van het de-escalerend vermogen van de arrestantenverzorgers.

Bijlage 1: Overzicht van de inspectiebezoeken in 2017

Datum	Cellencomplex/ ophoudkamers	Extra aandachtspunten	
21-01-17	Cellencomplex Venlo	Landelijk thema Q1: toepassen van Strafmaatregelen. Regionaal thema: pag. 20, 21 en 22 van het toetsingskader Artsenkamer	
22-01-17	Cellencomplex Roermond		
10-02-17	Voetbalstadion VVV		
23-02-17	Ophoudkamers BE Valkenburg (Carnaval)		
26-02-17	Cellencomplex Maastricht		
27-02-17	Cellencomplex Heerlen		
01-03-17	Ophoudkamers BE Venray		
06-03-17	Ophoudkamers Rechtbank Roermond		
07-03-17	Ophoudkamers BE Gennep		
10-03-17	Ophoudkamers BE Valkenburg		
16-03-17	Ophoudkamers Rechtbank Maastricht		
28-03-17	Ophoudkamers BE Weert		
03-04-17	Cellencomplex Venlo		Landelijk thema Q2: : toepassen van strafmaatregelen. Regionaal thema: veiligheid omtrent verhoor- en intakeruimtes Verstrekking kopie fouilleringsformulier
15-04-17	Ophoudkamers BE Valkenburg (Amstel Gold Race)		
17-04-17	Cellencomplex Roermond		
20-04-17	Cellencomplex Heerlen		
03-05-17	Cellencomplex Maastricht		
10-05-17	Ophoudkamers Rechtbank Roermond		
18-05-17	Ophoudkamers Rechtbank Maastricht		
03-06-17	Pinkpop		
09-06-17	Kermis Geleen		
12-06-17	Cellencomplex Venlo		
22-06-17	Cellencomplex Roermond		
07-07-17	Cellencomplex Heerlen	Landelijk thema Q3: inlichten familielid/ huisgenoot Regionaal thema: strafmaatregelen BHV (is er een oefening geweest en is er een registratie van).	
09-07-17	Bospop Weert		
19-07-17	Ophoudkamers BE Kerkrade		
19-07-17	Ophoudkamers Rechtbank Roermond		
04-08-17	Cellencomplex Maastricht		
06-08-17	Solar Roermond		
14-08-17	Ophoudkamers BE Brunssum		
14-09-17	Ophoudkamers Rechtbank Maastricht		
08-10-17	Cellencomplex Venlo	Landelijk thema Q4: Kwaliteit broodmaaltijden Regionaal thema: camerabeelden rechtbanken	
15-10-17	Cellencomplex Roermond		
17-10-17	Cellencomplex Heerlen		
16-11-17	Ophoudkamers Rechtbank Roermond		
16-11-17	Ophoudkamers BE Helden- Panningen		
19-11-17	Ontruimingsoefening Kmar Beek		
30-11-17	Cellencomplex Maastricht		
07-12-17	Ophoudkamers BE Horst		
07-12-17	Ophoudkamers Rechtbank Maastricht		
23-12-17	Cellencomplex Maastricht – Kerst		
23-12-17	Cellencomplex Roermond – Kerst		

24-12-17	Cellencomplex Heerlen – Kerst
30-12-17	Cellencomplex Heerlen – Oud en Nieuw
31-12-17	Cellencomplex Roermond – Oud en Nieuw

BIJLAGE 2: OVERZICHT VAN DE VERGADERINGEN IN 2017

Datum vergadering	Onderwerpen agenda
27 maart 2017	Polis aansprakelijkheidsverzekering, reactie op brief inzage rapporten Rijksrecherche, voordracht nieuw lid, ervaringen laatste inspectieronde, vaststellen thema volgende ronde, vergadering voorzitters en secretarissen d.d. 30 maart 2017, afscheid mevrouw van Wijk.
21 juni 2017	Aanhouding wel of niet binnen de bevoegdheid van een CTA, aanbieding jaarverslag 2016, werving nieuwe voorzitter en voordracht, ervaringen laatste inspectieronde, vaststellen inspectiethema volgende ronde, evaluatie inspectieformulier, database inspecties, planning, enkelbanden.
2 oktober 2017	Kennismaking met de nieuwe voorzitter, samenvatting jaarverslagen 2016, informatie omtrent vluchtincident Roermond, RI&E Prins HB Maastricht, inspecteren ten tijde van evenementen, ervaringen laatste inspectieronde, database inspecties, deelverslag IV&J Arrestantenzorg eenheid Limburg, vaststellen inspectiethema volgende ronde, conceptplanning Q4 2017.
21 december 2017	Eerste indrukken nieuwe voorzitter, klacht, conceptverslag vergadering voorzitters en secretarissenoverleg d.d. 10 oktober 2017, voortgang n.a.v. rapport IV&J, onderzoek toekomst forensische geneeskunde, reactie op aanbevelingen Q3 2017, rapport onaanvaardbaar oponthoud, ervaringen laatste inspectieronde, BHV oefeningen, bezoek trainingscentrum Kerkrade, database inspecties, voorbereiding gesprek teamchefs, protocol inspecteren bij evenementen, vaststellen inspectiethema volgende ronde, conceptplanning Q1 en Q2 2018, afscheid voorzitter.