

**CTA POLITIE eenheid MIDDEN-NEDERLAND**

*Commissie van Toezicht op de Arrestantenzorg*

telefoon 06-526.579.61

*Secretariaat CTA  
Postbus 8300  
3503 RH Utrecht*

Aan: politiechef eenheid Midden-Nederland, mevrouw drs. M.H.C. Barendse

Onderwerp: aanbieding Jaarverslag CTA Midden-Nederland 2016

Datum: 22 februari 2017

Bijlage: 1

Geachte mevrouw Barendse,

Voor u ligt het Jaarverslag 2016 van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (CTA) Midden-Nederland.

De CTA is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Midden-Nederland. De arrestantenzorg in de **politiecellencomplexen** is van een hoog niveau en professioneel georganiseerd. De arrestantenverzorgers in de politiecellencomplexen zijn gemotiveerd, vriendelijk en bekwaam. Helaas is de arrestantenzorg in de **ophoudkamers** van een lagere kwaliteit.

De ingeslotenen die door de CTA zijn bevestigd in ophoudkamers en cellen waren echter in het algemeen tevreden over de manier waarop zij door het politiepersoneel werden bevestigd.

In het jaarverslag treft u een lijst aanbevelingen aan om de arrestantenzorg naar een (nog) hoger plan te tillen. Het merendeel van deze aanbevelingen is naar het oordeel van de CTA van dien aard dat deze op korte termijn zouden moeten worden opgevolgd.

Hoogachtend,

R. van Benthem RA  
(voorzitter CTA Midden-Nederland)

Namens deze,



Mr. J.F.M. Wasser  
(plv. voorzitter CTA Midden-Nederland)

**CTA**

**CTA**

**CTA**

**COMMISSIE TOEZICHT  
ARRESTANTENZORG  
MIDDEN-NEDERLAND**

**JAARVERSLAG 2016**

---

## Voorwoord

### Taak en werkwijze

Voor u ligt het verslag over 2016.

De Commissie van Toezicht Arrestantenzorg (verder: CTA) heeft tot taak toezicht te houden op de huisvesting, veiligheid, verzorging en bejegening van arrestanten in politiebureaus, bureaus van de Landelijke Eenheid politiediensten in het gebied van de Eenheid, zittingsplaatsen van de Rechtbank Midden-Nederland, mobiele ophoudplaatsen en tijdelijke ophoudplaatsen bij evenementen en op de naleving van de voorschriften die op de arrestantenzorg betrekking hebben. De CTA geeft aan de politiefchef gevraagd en ongevraagd advies en inlichtingen over aangelegenheden betreffende objecten waar personen door de politie worden ingesloten.

Op bladzijde 11 zijn de te inspecteren objecten in het gebied van de Eenheid Midden-Nederland opgenomen.

De leden van de CTA bezoeken onaangekondigd op wisselende dagen en tijdstippen politiebureaus en cellencomplexen. Zij dienen altijd onverwijld toegang te krijgen. Zij mogen vrij spreken met de politiemedewerkers, de arrestantenverzorgers en degenen die van hun vrijheid beroofd zijn of anderszins in verband met de hulpverleningstaak van de politie ingesloten zijn. Na afloop van het inspectiebezoek nemen de commissieleden de bevindingen van hun bezoek direct door met de dienstdoende wachtcommandant en/of de arrestantenverzorging. De inspectieverslagen gaan via het onderdeel Arrestantenzorg van de politie naar de verantwoordelijke leidinggevende van het geïnspecteerde object. Deze zorgt voor het zo spoedig mogelijk verhelpen van eventueel geconstateerde gebreken.

De commissie kwam in 2016 zeven maal in vergadering bijeen.

Aangezien de CTA nog altijd te weinig naamsbekendheid geniet binnen de politie, treft u de letters "CTA" duidelijk aan op het voorblad en de laatste pagina van dit jaarverslag.

## Samenstelling

Voorzitter de heer R. van Benthem RA  
Vice-voorzitter de heer mr H.A. Mreijen (tot 1 september 2016)  
de heer mr. J.F.M. Wasser (vanaf 10 november 2016)

Leden mevrouw M.T. Fraenk  
mevrouw S. Riane  
de heer mr B.W. Hopperus Buma  
de heer C.J.A. van Velthoven  
mevrouw mr. D. Uc (vanaf 10 november 2016)

De CTA wordt ondersteund door de:

Secretaris de heer mr P.C.J. Cassé (tot 1 november 2016)  
de heer mr. P. van Schuijlenburg (vanaf 1 november 2016)

## Inleiding

In de verslagperiode legden de leden van de commissie, in tweetallen, 33 (25 in 2015) bezoeken aan cellencomplexen, ophoudkamers en zittingsplaatsen van de Rechtbank Midden-Nederland af:

- De ophoudkamers werden 22 keer bezocht: Amersfoort en Utrecht (3 X). De overige ophoudkamers één maal: Nieuwegein, De Meern, Maarssen, Veenendaal, Woerden, Naarden, Mijdrecht, Huizen, Hilversum, Baarn, Urk, Emmeloord, Zeist, Zeewolde, Dronten en Houten.
- De cellencomplexen in Houten en Lelystad zijn drie maal bezocht. Het cellencomplex in Almere twee maal.
- De ophoudkamers van de Rechtbank Midden-Nederland in Lelystad zijn twee maal bezocht. De ophoudkamers van de Rechtbank in Utrecht één maal.
- Twee maal werd een ontruimingsoefening bijgewoond (één maal cellencomplex Houten en één maal cellencomplex Almere).
- De ophoudkamers in het bureau van Doorn zijn als gevolg van een misverstand geen enkele keer bezocht.

Landelijk wordt in drie eenheden geëxperimenteerd met een format jaarverslag. De eenheid Midden-Nederland doet daar niet aan mee. De verwachting is dat het jaarverslag 2017 door alle eenheden in een uitgekristalliseerd format wordt gegoten.

In onderhavige jaarverslag is wel de indeling in rubrieken I t/m VI aangehouden, die in het experimentele format jaarverslag wordt gehanteerd.

## I. Insluiting / binnenkomst arrestant

De CTA controleert of de ingeslotenen in ophoudkamers en cellencomplexen op een goede manier worden geregistreerd bij insluiting en bij het verlaten van de cellen en de ophoudkamers. De registratie van de ingeslotenen vindt plaats in het BVH. Uiteraard hebben de leden van de CTA zelf geen toegang tot het BVH systeem middels een eigen inlogcode, maar de CTA heeft wel de bevoegdheid een geautoriseerde medewerker te vragen inzage te verschaffen in het systeem om zodoende steekproefsgewijs vast te kunnen stellen hoe de registratie is verricht. De vastlegging van gegevens van de ingeslotene is summier. De CTA verwacht, dat afwijkingen van het normale patroon in de registratie gevonden moet kunnen worden.

De CTA let ook op het fouilleren. Worden spullen van in te sluiten personen deugdelijk opgeborgen? Tevens wordt gecontroleerd of de huisregels in voldoende talen aanwezig zijn en daadwerkelijk worden uitgereikt.

In het algemeen worden de handelingen rond de insluiting goed uitgevoerd door het personeel. Toch zijn er enkele uitzonderingen die aandacht behoeven. Zo werd een ingeslotene in de ophoudkamer van het bureau in Maarssen pas laat **geregistreerd**, omdat het personeel druk doende was met een noodoproep elders. In het cellencomplex van Lelystad werd niet geregistreerd dat een gedetineerde niet wenste te eten.

In het ophoudgebied van het bureau in Veenendaal kon de dienstdoende medewerker in BVH geen gegevens over de laatst ingeslotene vinden.

Op het gebied van de **fouillering** valt er op diverse locaties het nodige te verbeteren. In het ophoudgebied van Zeewolde mochten ingeslotenen veel spullen meenemen naar de ophoudkamer. Alleen voorwerpen die het personeel als gevaarlijk zag (aanstekers, messen, etc.) werden ingenomen. Het komt de CTA voor dat op het gebied van het in bewaring nemen van spullen van ingeslotenen één lijn moet worden getrokken in de eenheid Midden-Nederland (en zelfs binnen de Nationale Politie). Het opbergen en registreren van ingenomen fouillering liet te wensen over in het ophoudgebied van Hilversum en de rechtbank en het cellencomplex De Doelen in Lelystad. In Hilversum was de kamer waar de fouillering werd opgeborgen erg rommelig. In het ophoudgebied van de rechtbank Lelystad werden de spullen van ingeslotenen in een open kast gelegd. De spullen gingen niet achter slot en grendel. In het cellencomplex van De Doelen in Lelystad stond in de ruimte voor het personeel een

plastic tas met kleding van een ingeslotene die niet was geregistreerd. Het was niet bekend of er waardevolle spullen in zaten. De observatieruimte beneden had geen opbergruimte naast de cel. De schoenen van de ingeslotene bevonden zich daarom op de vloer buiten. Het petje hing aan een brandblusser.

Ook lagen in het voorraadhok nog spullen van een arrestant die bij de rechtbank in vrijheid was gesteld. Die spullen waren niet op transport meegegeven. Hij kon zijn spullen komen ophalen.

Het uitdelen van de **huisregels** gebeurt in het algemeen goed. Op de Kroonstraat in Utrecht werd in een ophoudkamer echter een ingeslotene aangetroffen die geen huisregels had ontvangen.

## II. Verblijf / huisvesting

De ophoudkamers zijn bedoeld voor gebruik in de eerste zes uur van het contact van de politie met de burger. Er wordt geen nachtverblijf gehouden. De voorzieningen en de maatregelen behoren afgestemd te zijn op dit gebruik. Over het algemeen worden de ophoudkamers behoorlijk schoongehouden. In enkele bureaus zijn ook dronkenmanscellen. De CTA is op diverse onvolkomenheden gestuit.

De toestand waarin sommige cellen en ophoudkamers zich bevinden baart de CTA zorgen. In een ophoudkamer van de rechtbank in Lelystad bevond zich **bloed** op het plafond.

In één van de ophoudkamers hing een duidelijk **chemische lucht**, veroorzaakt door desinfectie. In een ophoudkamer van het bureau in Houten zaten **barsten** in de muur en lieten stukjes beton los.

Van een ophoudkamer in Urk waren de muren nog steeds bekrast. Ook stonden vieze koffiebekers in de ruimte.

Ingeslotenen klaagden over een **koude cel** in het cellencomplex De Doelen in Lelystad en een koude ophoudkamer in de rechtbank van Lelystad.

In de cellencomplexen van Almere en Lelystad werden **spiegels** in de douche aangetroffen met **scherpe randen**. In de ophoudgebieden in Urk en Emmeloord zijn **glazen spiegels** geplaatst. Als een ingeslotene kans ziet die kapot te slaan, ontstaat een geducht wapen.

Op het gebied van **reinheid** van toiletten, douches en oogdouches valt nog veel te winnen. Zo waren de **toiletten** van het ophoudgebied in Baarn ronduit smerig. Deze waren duidelijk niet opgenomen in de schoonmaakronde van het gebouw.

De **douches** van het cellencomplex De Doelen in Lelystad stonken als een **open riool**.

Zorgenkindjes zijn de **oogdouches**. Het onderhoud daarvan zou worden uitgevoerd door de Facilitaire Dienst (verder: FD). Helaas hangt de FD geen lijstjes op, waarop wordt aangevinkt wanneer de oogdouches zijn doorgespoeld en gecontroleerd op **legionella**. Dat een dergelijke controle geen overbodige handeling is, is wel gebleken uit de situatie van de oogdouches in het ophoudgebied van het bureau in **Emmeloord**. Daar is daadwerkelijk een besmetting met legionella geconstateerd. Dit leidde tot vernieuwing van de oogdouches. Helaas heeft die het euvel niet verholpen. Tot nader order zijn de oogdouches buiten gebruik gesteld. De huismeester spoelt de oogdouches dagelijks door. Biolab onderzoekt de haard van de ellende.

Het is de CTA opgevallen dat veel oogdouches onder een dikke laag stof zitten. Een duidelijk signaal dat er onvoldoende wordt doorgespoeld.

Problemen rond het spoelen en registreren daarvan van de oogdouches spelen in: de bureaus van Houten, Nieuwegein, De Meern, Veenendaal, Mijdrecht, Baarn, Amersfoort, Zeist en Dronten, alsmede in het cellencomplex in Houten.

De problemen met de oogdouches vragen nadrukkelijk om een papieren registratiesysteem, waarop zichtbaar - voor politiepersoneel dat in de ophoudkamers werkt en de CTA - is afgevinkt op welke data de oogdouches zijn gespoeld en door Biolab zijn gecontroleerd op ziekteverwekkers.

De voorzieningen van de Rechtbank in Lelystad en Utrecht zijn adequaat voor het doel waarvoor zij worden gebruikt.

Er zijn geen voertuigen ten behoeve van de arrestantenzorg geïnspecteerd.

Met in achtneming van het bovenstaande is het algemene oordeel van de commissie over de huisvesting van de cellen en cellen in de Rechtbank Lelystad en Utrecht goed en voor de ophoudkamers merendeels voldoende en in een paar gevallen matig.

### III. Verblijf / verzorging en bejegening

Ook dit verslagjaar heeft de CTA gelet op de aan ingeslotenen geboden voeding, ontspanning, hygiëne en medische verzorging. Voor zover aan de orde is ook gelet op de bejegening van specifieke doelgroepen.

Over de **broodmaaltijd** zijn klachten ontvangen. Het brood smaakte vies en was erg dun belegd. Dergelijke geluiden werden opgevangen in de ophoudkamers in Utrecht en de cellen van De Doelen in Lelystad.

In diverse ophoudgebieden is geen brood voorradig. Dat werd geconstateerd in Nieuwegein en Dronten. Op de rechtbank in Lelystad wordt geen brood aangeboden, ook niet als gedetineerden er 12 uur doorbrengen. Ingeslotenen moeten er zelf naar vragen. Dan wordt er iets geregeld.

De **hygiëne** liet te wensen over in het ophoudgebied in Woerden. Daar werden namelijk vuile, gebruikte dekens aangetroffen in de kast.

Op **medisch gebied** zal er een verbeteringslag gemaakt moeten worden. Zorgenkindjes zijn de **verbanddozen**. Die bevatten vaak materiaal dat (ver) over de houdbaarheidsdatum is. Zo komt het voor dat er een 2016 keuringssticker op een verbanddoos is aangebracht, hoewel de inhoud houdbaar is tot 2014. Ook werden spullen met een houdbaarheidsdatum van 2012 gezien. Deze verbanddoosproblematiek speelt in: Nieuwegein, De Meern, Houten (APU), Veenendaal, Almere, Utrecht (Kroonstraat en Rechtbank), Hilversum, Urk en Zeist.

In een koelkast van cellencomplex De Doelen in Lelystad trof de CTA **insulinespuiten** aan die over datum waren.

Opvallend was het slechts mondeling overdragen van informatie over medicijngebruik van ingeslotenen in de Rechtbank Utrecht.

Voor wat betreft de aandacht voor **specifieke doelgroepen**, zoals jeugdigen, verslaafden en personen met een psychische aandoening, wordt opgemerkt dat de Rechtbank Lelystad niet beschikt over een aparte ruimte voor **minderjarigen** die in verband met een civielrechtelijke maatregel naar de rechtbank komen.

De CTA is ambtshalve bekend met een klachtzaak die handelde over een **suïcidale vrouw** die niet werd verdacht van het plegen van een strafbaar feit, maar die in het cellencomplex van Almere was ingesloten. Er moest erg lang gewacht worden op een beoordeling door de ggz-Crisisdienst. Deze vrouw heeft circa 6 uur doorgebracht in een observatiecel. De CTA vindt dat een te lange duur. Hoewel de verzorging en bejegening van ingeslotenen in het algemeen voldoende tot goed te noemen zijn, dienen bovenstaande omissies in 2017 te worden aangepakt.

### IV. Veiligheid / calamiteiten en BHV

Het is de bedoeling dat personeel in de ophoudgebieden en de cellencomplexen het bedrijfsnoodplan/ calamiteitenplan voor het grijpen hebben. Die plannen dienen actueel en voldoende bekend te zijn. Ook dienen regelmatig ontruimingsoefeningen te worden gehouden. Een en ander hoort geëvalueerd te worden.

Als er iets mis gaat (bijvoorbeeld bij brand) moet het personeel weten hoe te handelen. Zo zullen nooddeuren geopend moeten worden.

In de volgende ophoudgebieden lagen de **bedrijfsnoodplannen/calamiteitenplannen** niet voor het grijpen: Veenendaal, Woerden, Houten, Baarn, Amersfoort, Urk en Zeist. In de Rechtbank Utrecht was geen recente **ontruimingsoefening** bekend bij het personeel.

In het ophoudgebied in Urk viel op dat er **obstakels** in de **gang** stonden die het bereiken van de nooddeur bemoeilijkten.

Opmerkelijk was de eenvoudige wijze van openen van de ophoudkamers in Veenendaal en Amersfoort. De CTA realiseert zich dat de sloten aan de minimale vereisten voldoen, maar vraagt aandacht voor het risico dat een opgebrachte arrestant op eenvoudige wijze in het voorbijgaan de celdeur van een andere reeds ingesloten arrestant kan openen. De deuren zijn immers niet voorzien van een slot dat alleen met een sleutel kan worden geopend.

In het politiebureau van Zeist bevinden zich twee ophoudkamers in het gebied waar ook politiepersoneel doorheen moet lopen voor andere werkzaamheden dan arrestantenzorg. Deze situatie zou veranderd worden, omdat een ophoudgebied geen verkeersroute is.

Ronduit verontrustend is de constatering dat medewerkers van de ophoudkamers in Veenendaal en Amersfoort niet wisten of de nooddeuren bij brand automatisch geopend zouden worden. Het wordt tijd dat het personeel dit gaat testen.

Hoewel de CTA geconstateerd heeft dat het niveau van de veiligheid in samenhang met calamiteiten en bedrijfshulpverlening in het algemeen voldoende is, valt er duidelijk nog veel te verbeteren.

## V. Bijzondere aandachtspunten

In het algemeen werden wapens door politiemedewerkers afgelegd alvorens zij de ophoudgebieden en cellengangen betraden. De wapens werden opgeborgen in goede kluisjes. In negatieve zin vielen de "wapenkluisjes" in het cellencomplex van Almere op. Die hebben veel weg van veredelde postvakjes.

## VI. Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

De ontvangst is meestal vriendelijk en behulpzaam. Niet consequent wordt naar de legitimatie gevraagd. In de ophoudgebieden van: Hilversum, Maarssen, Urk, Woerden en Zeist werd niet naar enigerlei vorm van legitimatie gevraagd. Ook in de cellencomplexen van Almere en Lelystad mochten de CTA-leden zonder het tonen van een legitimatiebewijs naar binnen.

De wijze van ontvangst op het bureau in **Naarden** is niet voor herhaling vatbaar. Beide CTA-leden werden niet binnengelaten. Uitsluitend als men zich vooraf had aangemeld bij de huismeester, had men naar binnen gemogen. Zelfs na uitleg over de functie en bevoegdheden van de CTA was de medewerkster onverbiddelijk. Zij haalde de OPCO erbij. Ook deze had nog nooit van de CTA gehoord en stelde dat de CTA-leden zich eerst hadden moeten aanmelden bij de huismeester.

De OPCO belde uiteindelijk zijn chef. Na een kwartier liet hij weten dat de CTA-leden toch even de ophoudkamer mochten bekijken. Op de deur was een papiertje aangebracht met de tekst: "OHK niet meer te gebruiken tot nader bericht". Dat briefje hing er al een tijdje. Er worden soms minderjarigen "gestald" als het personeel even de huisregels ophaalt. Die kunnen dan later in de politiebus met de minderjarigen worden doorgenomen. De deur werd geopend waarna een blik in de ruimte kon worden geworpen.

De CTA is van mening dat de ophoudkamer in Naarden officieel onklaar gemaakt moet worden. Dan kan deze uit de lijst met te bezoeken gebieden worden geschrapt.

In Amersfoort werden de CTA-leden met vertraging binnengelaten. De CTA was niet bekend bij de medewerkers.

Op de Kroonstraat in Utrecht was een medewerker in het ophoudgebied weigerachtig om vragen van de CTA-leden te beantwoorden. In Urk werden de CTA-leden niet rondgeleid.

In Emmeloord werden de CTA-leden wel rondgeleid, maar verliep de medewerking moeizaam.

Het is de CTA in 2016, net als in 2013, 2014 en 2015 niet duidelijk geworden of het aanwezige personeel voldoende scholing heeft om arrestanten in de ophoudgebieden te verzorgen. De CTA kan ook niet controleren of dit onderwerp regelmatig wordt besproken in het werkoverleg. De CTA ziet wel, dat er een groot verschil is in de verzorging en bejegening van ingeslotenen door de medewerkers van Arrestantenzorg en de politieambtenaren, waarvan de hoofdtak niet is het omgaan met ingeslotenen en die de verzorgingstaak erbij moeten doen.



Deze problematiek speelt zich af in het ophoudgebied van Amersfoort en Utrecht. De kwaliteit van de verzorging en bejegening is veelal meer afhankelijk van de feitelijke houding en gedrag van de individuele op dat moment dienstdoende medewerker. Ontbeerd wordt, naar de bevinding van de CTA, een uniform handelingskader voor alle in de ophoudruimten dienstdoende medewerkers wat door een centraal georganiseerde opleidings- en trainingsmodule tot een, ook in de praktijk herkenbare, kwaliteitsstandaard leidt. Het ontbreken hiervan leidt thans per locatie tot significante kwaliteitsverschillen en kan, onder omstandigheden, ook tot aanzienlijke risico's leiden. De CTA constateert, dat daarentegen goed opgeleid en zeer gemotiveerd personeel aanwezig is in de cellencomplexen. De opvang en verblijf van arrestanten wordt zeer professioneel aangepakt. De combinatie van de goede huisvesting en het zeer gemotiveerde, professionele personeel leidt tot een hoge standaard in de verzorging van arrestanten.

## VII. De bevindingen van arrestanten

In 2016 hebben CTA-leden met 27 ingesloten en gesproken: 4 ingesloten in ophoudkamers, 19 ingesloten in een cellencomplex en 4 in de rechtbank. Vier van de ingesloten waren minderjarig. De algemene tendens was positief. Ingesloten voelen zich doorgaans goed behandeld door het personeel en zijn – naar omstandigheden - tevreden. Een ingeslotene merkte op dat hij de cellen in Noorwegen beter vond en dat daar sneller een arts op bezoek kwam bij medische problemen. Wel klachten over de broodmaaltijd (weinig en niet lekker) en te koude cel en doucheruimte. Ook het luchten en douchen is er weleens bij in geschoten.

Het komt voor dat ingesloten in de ophoudkamers van de Rechtbank soms veel te lang – tot wel 12 uren - in die ophoudkamers moesten verblijven tot zij werden opgehaald door de DVO. Hoewel de CTA begrip heeft voor de riemen waarmee DVO moet roeien, is dit een onwenselijk fenomeen.

## VIII. Conclusies

- De CTA is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Midden-Nederland. De arrestantenzorg in de politiecellencomplexen is van een hoog niveau en professioneel georganiseerd. De arrestantenzorg in de ophoudkamers is van een lagere kwaliteit.
- De arrestantenverzorgers in de politiecellencomplexen zijn gemotiveerd, vriendelijk en bekwaam.
- De ingesloten die door de CTA zijn bevestigd in ophoudkamers en cellen, waren in het algemeen tevreden over de manier waarop zij door het personeel werden bevestigd.
- Gelet op de hieronder volgende lange lijst van aanbevelingen, is er in 2017 volop werk aan de winkel voor de afdelingen Arrestantentaken en Facilitaire Dienst. Hopelijk zullen beide afdelingen met vereende krachten de aanbevolen verbeteringen in 2017 uitvoeren.

## IX. Aanbevelingen

De CTA beveelt u het volgende dringend aan:

### Insluiting / binnenkomst arrestant

- Trek één lijn in het fouilleren en in bewaring nemen van spullen van ingesloten. (In het ophoudgebied van Zeewolde mogen ingesloten meer eigendommen meenemen naar de ophoudkamer dan in andere ophoudgebieden.)
- Bewaar de fouillering van ingesloten in een afgesloten kast. (In de Rechtbank Lelystad gebeurt dat nu niet. In cellencomplex De Doelen in Lelystad stond een tas met spullen van een ingeslotene open en bloot in de personeelsruimte.)
- Verstrek iedere ingeslotene de huisregels. (Dit gebeurt niet altijd op de Kroonstraat in Utrecht.)

## Verblijf / huisvesting

- Repareer barsten in de wand van ophoudkamers als die geconstateerd worden. (In een ophoudkamer in Houten brokkelden stukjes beton van de muur.)
- Vervang spiegels die gevaarstelling opleveren (Aan spiegels in de cellencomplexen van Almere en Lelystad zitten scherpe randen. De spiegels in de ophoudgebieden van Urk en Emmeloord zijn van glas. Deze spiegels vervangen door spiegels van ander materiaal.)
- Zorg met name 's winters voor voldoende warme ophoudkamers en cellen. (De ophoudkamers in de Rechtbank Lelystad en de cellen in De Doelen, eveneens in Lelystad, zijn te koud.)
- Neem de toiletten van het ophoudgebied in Baarn mee in de algemene schoonmaakronde.
- Controleer twee maal per jaar via Biolab alle oogdouches en douches in ophoudgebieden en cellencomplexen op legionella en andere ziekteverwekkers.
- Laat de FD bij alle oogdouches en douches een lijst ophangen, waarop wordt genoteerd wanneer dit sanitair is gespoeld en onderzocht op ziekteverwekkers.

## Verblijf / verzorging en bejegening

- Verbeter de kwaliteit en verkrijgbaarheid van de broodmaaltijd. Dit dient een bijzonder punt van aandacht te zijn in het contact tussen de politie-organisatie en de leverancier van de maaltijden.
- Controleer de inhoud van de verbanddozen op houdbaarheid en vervang deze waar nodig. (Het mag niet voorkomen dat een sticker 2016 op de buitenkant van de verbanddoos is geplakt, terwijl de inhoud te gebruiken is tot 2014.)
- Controleer ook medische artikelen die niet in de verbanddoos zijn opgeborgen op houdbaarheid. (Dat insulinespuiten in een afgesloten doosje in een koelkast worden bewaard is prima. Dat de houdbaarheidsdatum ruimschoots is overschreden is ronduit zorgwekkend.)
- Bewaak de wachttijd voor de komst van de ggz-Crisisdienst en dring – indien nodig – aan op een snelle(re) komst, zeker indien een ingesloten verwarde persoon, die niet verdacht wordt van het plegen van een strafbaar feit, moet worden gezien. (Een wachttijd van 5 tot 6 uur alvorens een beoordelaar van de Crisisdienst arriveert, is veel te lang.)

## Veiligheid / calamiteiten en BHV

- Leg het bedrijfsnoodplan en calamiteitenplan duidelijk zichtbaar op een tafel/balie bij de ingang van het ophoudgebied.
- Laat een ervaren medewerker van de afdeling Arrestantenzorg uitleg geven aan personeel op de politiebureaus met een ophoudkamer.
- Houd twee keer per jaar een ontruimingsoefening met het personeel dat regelmatig in het ophoudgebied of het cellencomplex werkzaam is.
- Leg de bevindingen van de ontruimingsoefening vast in een kort verslag.
- Leg dat verslag duidelijk zichtbaar op een tafel/balie bij de ingang van het ophoudgebied.
- Overweeg het sluitmechanisme van de deuren van de ophoudkamers in Veenendaal en Amersfoort te vervangen en naar het niveau te tillen van het sluitmechanisme van de andere ophoudkamers. (Deze deuren kunnen te gemakkelijk door onbevoegden worden geopend.)
- Maak de ophoudkamer op het politiebureau van Naarden onklaar.
- Maak zodra dit mogelijk is ook de cellen van De Doelen onklaar.
- Test in 2017 in alle ophoudgebieden en cellencomplexen of de nooddeuren automatisch geopend worden bij brand.

## Bijzonder aandachtspunt

- Plaats echte wapenkluisjes voor het personeel in het cellencomplex Almere.

## Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

- Verstrek eindelijk een ordentelijk CTA-legitimatiepasje aan de CTA-leden. (Als CTA-leden niet binnengelaten worden bij een ophoudgebied of cellencomplex zullen zij onverwijld de teamchef Arrestantenzorg bellen. Lukt het niet om hem te bereiken, dan zal de CTA het sectorhoofd bellen, ongeacht tijdstip van inspectie.)
- Leg op de balie aan het begin van het ophoudgebied / het cellencomplex een geplastificeerde kaart van A4-formaat neer, waarop staat dat er een CTA bestaat, wat de CTA doet en wat de CTA mag doen in het ophoudgebied / het cellencomplex.

## X. Bemensing arrestantenzorg

Het is de CTA opgevallen dat sommige aanbevelingen, die in voorgaande jaren zijn gedaan, niet worden opgevolgd.

De CTA mist binnen de arrestantenzorg soms een bepaalde scherpte. Die wordt waarschijnlijk veroorzaakt door het verschil in bekendheid met de arrestantenzorg tussen vaste arrestantenverzorgers, en de medewerkers die af en toe een keer "corvee" hebben in het ophoudgebied van het bureau waar zij normaliter ander werk uitoefenen.

Gelet hierop adviseert de Commissie u dringend om niet alleen in de cellencomplexen, maar ook in de grotere ophoudgebieden (Amersfoort, Zeist en Utrecht), personeel te benoemen dat als arrestantenverzorger in dienst is van de afdeling Arrestantentaken.

## Commissie Toezicht Arrestantenzorg Midden-Nederland

Cellencomplexen en ophoudkamers van de politie in de Eenheid Midden-Nederland

LOCATIE	Gebouwnaam	ADRES	Aantal
Amersfoort	Districtsbureau	Asch van Wijkstraat 45	16
Amersfoort	Districtsbureau	Asch van Wijkstraat 45	6
Baarn	Basisteam	Eemnesserweg 52	4
De Meern	Basisteam Utrecht West	Burgem. Middelweerdplaats 2	6
Doorn	Basisteam	Dorpsstraat 28	3
Houten	Basisteam	De Brug 2 A	2
Houten	<b>APU (arrestantencomplex)</b>	Vleugelbootweg 21	102
Maarsssen	Districtsbureau	Bisonspoor 333	8
Mijdrecht	Basisteam	Bozenhoven 76	2
Nieuwegein	Basisteam	Schakelstede 75	7
Utrecht	Districtsbureau Paardenveld	Kroonstraat 25	22
Veenendaal	Basisteam	Boompjesgoed 12	6
Woerden	Basisteam	Houttuinlaan 10	4
Zeist	Basisteam	Utrechtseweg 141	12
Huizen	Basisteam	Graaf Wichman 1	2
Hilversum	Districtsbureau	Groest 69	6
Naarden	Basisteam	Amersfoortsestraatweg 12	1
Emmeloord	Basisteam	Harmen Visserplein 3	3
Urk	Basisteam	Het Rif 2	2
Dronten	Basisteam	Gangboord 62	2
Lelystad	Basisteam, <b>arrestantencomplex</b>	De Doelen 10 01	15
Almere Stad	Districtsbureau, <b>arrestantencomplex</b>	Baljuwstraat 2	30
Zeewolde	Basisteam	Strandweg 8	2

Ophoudkamers Rechtbank Midden-Nederland  
 Zittingsplaats Lelystad, Stationsplein 15.  
 Zittingsplaats Utrecht, Vrouwe Justitiaplein 1.

**CTA**

**CTA**

**CTA**